

ABSTRAK

Penilaian Kinerja Pada Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta Menggunakan Balanced Scorecard Tahun 2015-2016

Laporan tugas akhir ini dilatar belakangi dengan pentingnya penilaian kinerja suatu organisasi. Sebagai sebuah organisasi, instansi pemerintahan perlu untuk melakukan pengukuran kinerja. Sistem pengukuran kinerja ini akan mengintegrasikan proses peningkatan kinerja melalui tahap mulai perencanaan sampai dengan evaluasi pencapaiannya. Sistem Pengukuran kinerja yang baik akan bermanfaat untuk berbagai hal diantaranya dapat digunakan untuk menerapkan sistem *reward and punishment*, mengevaluasi efisiensi, efektivitas, dan ekonomis program dan kegiatan, meningkatkan kinerja, dan lain-lain. Dinas Perhubungan Yogyakarta adalah suatu instansi pemerintah yang melaksanakan urusan Pemerintah Daerah di bidang urusan perhubungan. Pada penilaian DisHub menggunakan *Balanced Scorecard* menghasilkan penilaian baik pada perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif keuangan, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan

Kata kunci: Akuntansi Sektor Publik, kinerja, penilaian kinerja, *balanced scorecard*