

## ABSTRAK

Jaminan Hari Tua (JHT) merupakan program penghimpunan dana yang ditujukan sebagai simpanan yang dapat dipergunakan oleh peserta, terutama bila penghasilan yang bersangkutan terhenti karena berbagai sebab, seperti cacat total tetap, telah mencapai usia 56 tahun, meninggal dunia atau berhenti bekerja (PHK, mengundurkan diri, atau meninggalkan Indonesia untuk selama-lamanya). Peserta harus melakukan pengajuan klaim untuk mendapatkan manfaat dari program jaminan hari tua dan kemudian BPJS Ketenagakerjaan akan melakukan transaksi pembayaran klaim jaminan hari tua yang telah diajukan oleh peserta tersebut. Sehingga diperlukannya sistem dan prosedur yang tepat untuk menghindari timbulnya kesalahan yang mungkin dapat terjadi. Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan untuk mengetahui dan memahami sistem dan prosedur pengajuan dan pembayaran klaim jaminan hari tua pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Klaten. Dengan adanya sistem dan prosedur tersebut, maka kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Kata kunci: sistem, prosedur, pengajuan klaim, pembayaran klaim, jaminan hari tua.

## ABSTRACT

*Pension is a fund raising program that is intended as a deposit that can be used by participants, especially if the income in question is stopped due to various reasons, such as permanent total disability, reaching the age of 56 years, dying or stopping work (layoffs, resigning self, or leave Indonesia forever). Participants must submit a claim to benefit from the old-age guarantee program and then BPJS Employment will make an pension claim payment transaction that has been submitted by the participant. Thus the need for the right systems and procedures to avoid the emergence of errors that might occur. Fieldwork practices are carried out to find out and understand the system and procedure for submission and payment of claims for retirement benefits at the BPJS Employment Klaten Branch Office. With the existence of these systems and procedures, the company's operational activities can run effectively and efficiently.*

*Keywords: systems, procedures, submission of claims, payment of claims, old age guarantee.*