

## ABSTRAK

Penjualan merupakan aktivitas utama perusahaan, yang biasa dilakukan dengan pembayaran tunai, maupun kredit. Penjualan kredit lebih banyak dipilih oleh pelanggan, dengan adanya penjualan secara kredit yang dilakukan oleh perusahaan dapat meningkatkan volume penjualan dalam suatu periode tertentu. Penjualan kredit menimbulkan adanya piutang dan terjadi risiko piutang tak tertagih atau piutang macet, hal tersebut dapat diatasi dengan sistem informasi penjualan kredit yang lebih baik dan berfungsi untuk mencatat serta melaporkan kondisi perusahaan. Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bahwa masih terdapat perbedaan antara SOP dengan realisasi yang terjadi dilapangan, perbedaan tersebut terdapat pada pihak yang terkait dan dokumen yang digunakan pada CV Kanaan. Sistematika yang digunakan meliputi fungsi yang terkait, dokumen, catatan dan prosedur yang membentuk sistem. Dari penerapan akan dinilai efektivitas kesesuaian sistem dan prosedur penjualan kredit.

Kata kunci: sistem penjualan kredit, prosedur penjualan kredit, efektivitas

## ABSTRACT

*Sales are the company's main activity, which is usually done with cash, and credit. Credit sales are preferred by the customer. With credit sales, the company can increase sales volume in a certain period. Credit sales might result in the existence of accounts receivable and the risk of uncollectible receivable or bad debts. This can be overcome by a better sales information maturity system and serves to record and report on the condition of the company. The purpose of this thesis is to find out that there are still differences between the SOP and the realization that occurs in the field. These differences are in the related parties and document used in CV Kanaan. Systematics used includes related functions, documents, records, and procedures that formed the system. From the implementation the effectiveness of the system's suitability and the sales credit procedure will be assessed.*

*Keyword: credit sales system, credit sales procedure, effectiveness.*