

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN

Yayuk Purwaningsih

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi dan membagikan kuisioner kepada karyawan BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta sebanyak 35 orang. Kemudian dilakukan analisis regresi linier berganda. Sedangkan analisis uji t untuk variabel beban kerja nilai t_{hitung} sebesar 3,102 (negatif) $>$ t_{tabel} sebesar 2,035 (negatif) ini berarti H_{01} ditolak dan H_{a1} diterima sehingga terdapat pengaruh negatif. Dan signifikan dan variabel stres kerja nilai t_{hitung} 2,153 (negatif) $>$ t_{tabel} sebesar 2,035 (negatif) ini berarti H_{02} ditolak dan H_{a2} diterima maka terdapat pengaruh negatif dan signifikan variabel stres kerja terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta. Sedangkan hasil uji F diketahui nilai F_{hitung} sebesar 49,062 $>$ F_{tabel} sebesar 3,285 berarti terdapat pengaruh positif yang signifikan terhadap variabel beban kerja dan stres kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan. Analisis koefisien determinasi *R Square* (R^2) adalah sebesar 0,754 artinya variabel kinerja dipengaruhi oleh variabel beban dan stres kerja sebesar (75,4%) sedangkan sisanya (24,6%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja*

**THE EFFECT OF WORKLOADS AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
PERFORMANCE OF BPJS EMPLOYMENT
YOGYAKARTA**

Yayuk Purwaningsih

Abstract

This study aims to know the effect of workload and work stress on the employee performance of BPJS Employment Yogyakarta. The approach used in this research is quantitative descriptive with case study method. The collection technique in this research was observing and distributing questionnaires to 35 BPJS Employment Yogyakarta employees. Then multiple linear regression analysis is performed. While the t test analysis for workload variables t_{count} of 3.102 (negative) $>$ t_{table} of 2.035 (negative) this means that H_{o1} is rejected and H_{a1} is accepted so there is a negative influence. And the significant and work stress variable t_{count} 2,153 (negative) $>$ t_{table} of 2,035 (negative) this means that H_{o2} is rejected and H_{a2} is accepted then there is a negative and significant effect of work stress variables on the performance of employees of BPJS Employment of Yogyakarta. While the F test results are known F_{count} value of 49.062 $>$ F_{table} of 3.285 means that there is a significant positive effect on the variable workload and work stress simultaneously on employee performance. Analysis of the coefficient of determination R Square (R^2) is 0.754 meaning that the performance variable is influenced by workload and stress variables (75.4%) while the rest (24.6%) is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Work Load, Work Stress, Performance