

ABSTRAK

EVALUASI KINERJA MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA KPU KABUPATEN GUNUNGGKIDUL

Oleh

Bagus Anggara Satria (5130111404)

Pengukuran kinerja menggunakan metode *Balanced Scorecard* (BSC) adalah salah satu pengukuran modern yang banyak digunakan oleh perusahaan dan instansi pemerintahan pada saat ini. Pengukuran dengan metode ini dianggap lebih efisien dan efektif dalam menilai kinerja suatu perusahaan atau instansi pemerintahan karena biasanya pengukuran kinerja yang lama hanya mengukur pada laporan keuangannya saja tetapi pada metode *Balanced Scorecard* (BSC) ini ada empat perspektif yang diukur yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Hasil yang diperoleh pada keempat perspektif KPU Kabupaten Gunungkidul dinilai baik dalam kinerjanya dan terbukti lebih efisien dalam pengukurannya karena banyak yang diukur dan hasilnya penting untuk diketahui oleh pimpinan instansi untuk menentukan kegiatan di masa depan agar lebih baik.

Kata kunci: *Balanced Scorecard* (BSC), empat perspektif, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

ABSTRACT

EVALUASI KINERJA MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA KPU KABUPATEN GUNUNGGKIDUL

Oleh

Bagus Anggara Satria (5130111404)

Performance measurement using the Balanced Scorecard (BSC) method is one of the modern measurements that are widely used by companies and government agencies at this time. Measurement with this method is considered more efficient and effective in assessing the performance of a company or government agencies because usually the old measurement performance only measure on the financial statements alone but on the Balanced Scorecard (BSC) method there are four perspectives that are measured the financial perspective, customer perspective, internal business process perspectives, and growth and learning perspectives. The results obtained in the four perspectives of the Regency KPU are well evaluated in their performance and proven to be more efficient in their measurement because many are measured and the results are important to be known by the agency head to determine future activities for the better.

Keywords: Balanced Scorecard (BSC), four perspectives, financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and growth and learning perspective.