

## **PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) PC YOGYAKARTA**

**Milawati**

### ***Abstrak***

PT. Pos Indonesia (Persero) PC Yogyakarta merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan surat pos, paket, logistik, serta jasa keuangan sehingga peranan sumber daya manusia dalam perusahaan tersebut sangat penting, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui program pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh PT. Pos Indonesia (Persero) PC Yogyakarta. Analisis Mengenai program pelatihan dan pengembangan karyawan tersebut menggunakan metode deskriptif. Dalam proses pelaksanaan program pelatihan dan pengembangan karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) PC Yogyakarta memanfaatkan seluruh fasilitas yang dimiliki dan bekerja sama dengan *assesment and learing center*. Masalah yang ada mengenai program pelatihan dan pengembangan yaitu adanya keterlambatan kedatangan peserta, perencanaan pelatihan yang kurang baik, serta kurangnya penegasan dari pimpinan untuk mengikuti pelatihan. Adapun solusi untuk mengatasi masalah tersebut yaitu perusahaan perusahaan memberikan pengarahan kepada para peserta pelatihan dan pengembangan, perusahaan membuat agenda mengenai program pelaksanaan pelatihan dan pengembangan yang akan dilaksanakan setahun yang akan datang, pengarahan dari atasan mengenai manfaat pelatihan dan pengembangan bagi karyawan.

**Kata Kunci:** Pelatihan, pengembangan, karyawan, peserta

### ***Abstract***

*PT. Pos Indonesia (Persero) PC Yogyakarta is a company engaged in mail services, packages, logistics, and financial services so that the role of human resources in the company is very important, so this study aims to determine the training and development programs undertaken by PT. Pos Indonesia (Persero) PC Yogyakarta. Analysis Regarding employee training and development programs using descriptive method. In the process of implementing training and employee development programs of PT. Pos Indonesia (Persero) PC Yogyakarta utilize all facilities owned and cooperate with *assesment and learing center*. Existing problems regarding training and development programs include delayed arrival of participants, poor training planning, and lack of confirmation from the leadership to attend the training. As for the solution to solve the problem ie company company give direction to trainee and development, company make agenda about training and development program which will be implemented next year, direction from superiors about training and development benefit for employee.*

**Keywords:** Training, development, employees, participants