

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL KOTA YOGYAKARTA

Syafa'attul Lailina

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kota Yogyakarta, (2) pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kota Yogyakarta, (3) pengaruh beban kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kota Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah pegawai Dinas Sosial Kota Yogyakarta yang berjumlah 51 pegawai dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *nonprobability sampling* dengan teknik *purposive sampling* yaitu pengambilan sampel dilakukan dengan cara melakukan pertimbangan berdasarkan kriteria pegawai tetap yang mempunyai masa kerja lebih dari 3 tahun. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan metode analisis menggunakan uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis (uji-t), uji simultan (uji-F), dan analisis rata-rata hitung. Pada taraf signifikansi 5%, hasil penelitian menyatakan bahwa: (1) beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai dengan hasil koefisien sebesar 0,918 (negatif) ($p < 0,05$; $p = 0,023$), (2) komunikasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan koefisien sebesar 0,102 (negatif) ($p < 0,05$; $p = 0,709$), (3) beban kerja dan komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai yang ditunjukkan dari hasil uji simultan (uji-F) dengan koefisien 7.088 ($p < 0,05$; $p = 0.048$). Kontribusi beban kerja dan komunikasi untuk menjelaskan kinerja pegawai sebesar (R^2)=0,780. Hal ini berarti kemampuan variabel beban kerja dan komunikasi dalam menjelaskan variasi variabel kinerja adalah sebesar 78%, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain di luar variabel yang diteliti.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Komunikasi, Kinerja*

THE EFFECT OF WORKLOAD AND COMMUNICATION TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE OF SOCIAL OFFICE YOGYAKARTA CITY

Syafa'attul Lailina

Abstract

This research aims to reveal:(1) the effect of workload on the employee performance of Social Office of Yogyakarta city, (2) the effect of communication on the employee performance of Social Office of Yogyakarta city, (3) the effect of workload and communication on the employee performance of Social Office of Yogyakarta city. This research is a survey research with quantitative approach. The sample of this study was 51 employees of Social Office of Yogyakarta city by using a nonprobability sampling technique with a purposive sampling technique, i.e. sampling is done by considering criteria based on permanent employees who have a working period of more than 3 years. Data collection using a questionnaire while the method of analysis using the test instrument research, classic assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination analysis, hypothesis testing (t-test), simultaneous test (F-test), and analysis of the calculated average. At a significance level of 5%, the results of the study found that: (1) workload negatively affected employee performance with a coefficient result of 0.918 (negative) ($p < 0.05$; $p = 0.023$), (2) communication had no effect on employee performance with a coefficient of 0.102 (negative) ($p < 0.05$; $p = 0.709$), (3) workload and communication simultaneously influence employee performance as indicated by the results of the simultaneous test (F-test) with a coefficient of 7.088 ($p < 0.05$; $p = 0.048$). Workload and communication contributions to explain employee performance of (R^2)=0.780. This means that the ability of workload and communication variables in explaining variations in performance variables is 78%, while the rest is explained by other variables outside the variables studied.

Keywords: *Workload, Communication, Performance.*

