

**PERBEDAAN KINERJA KARYAWAN AWAK MOBIL TANGKI (AMT) SEBELUM  
DAN SESUDAH PENERAPAN APLIKASI KIOS BERBASIS KINERJA DI PT  
PERTAMINA PATRA NIAGA TBBM REWULU**

**Nurul Hamidah Pangestu**

*Abstrak*

Kesadaran tinggi sebuah perusahaan untuk bersinambung terhadap karyawan demi menciptakan perusahaan yang kuat di era global ini semakin tinggi. Meningkatkan kinerja karyawan untuk mendorong peningkatan kinerja perusahaan menjadi alasan dibuatnya aplikasi kios berbasis kinerja pada PT Pertamina Patra Niaga TBBM Rewulu. Penelitian ini untuk mengetahui dan mendiskripsikan kinerja karyawan sebelum dan sesudah penerapan aplikasi kios berbasis kinerja di PT Pertamina Patra Niaga TBBM Rewulu. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan pencapaian kinerja karyawan setelah dan sebelum penerapan aplikasi kios berbasis kinerja di PT Pertamina Patra Niaga TBBM Rewulu. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah dari data sekunder yaitu data yang berasal dari perusahaan. Sampel yang digunakan sebanyak 198 karyawan yang terdaftar sebagai karyawan aktif diperusahaan PT Pertamina Patra Niaga TBBM Rewulu. Analisis data menggunakan analisis deskriptif pada SPSS 15.0 dengan *Paired Samples Statistic*, *Paired Sampels Correlation* dengan tingkat sig 0,00 dan *Paired Sampels Test* dengan tingkat sig 0,05. Hasil penelitian menunjukkan pada *Paired Samples Statistic* terdapat peningkatan positif pada rata-rata kinerja karyawan AMT sebesar 0,04, *Paired Sampels Correlation* menunjukkan bahwa korelasi antara dua rata-rata sebelum dan sesudah penerapan Kios berbasis Kinerja adalah positif dan signifikan dan pada *Paired Sampels Test* adalah nilai t hitung adalah sebesar -2,736 dengan sig 0,007. Hal tersebut menunjukkan bahwa rata-rata kinerja karyawan pada sebelum dan sesudah penerapan kios berbasis kinerja adalah sama (tidak berbeda).

**Kata Kunci:** kinerja karyawan, kios informasi, awak mobil tangki

*Abstract*

*High awareness of a company to continuous employees to create a strong company in this global era is increasingly high. Improving employee performance to encourage the improvement of company performance becomes the reason for the application of kiosk berbasis performance at PT Pertamina Patra Niaga TBBM Rewulu. This research is to know and describe the performance of employees before and after application of performance-based kiosk application in PT Pertamina Patra Niaga TBBM Rewulu. To know and describe the achievement of employee's performance after and before application of performance-based kiosk application in PT Pertamina Patra Niaga TBBM Rewulu. The research method used quantitative descriptive method. Source of data used is from secondary data that is data coming from company. The sample used is 198 employees who are registered as active employees in PT Pertamina Patra Niaga TBBM Rewulu. Data analysis using descriptive analysis on SPSS 15.0 with *Paired Samples Statistic*, *Paired Sampels Correlation* with sig 0,00 and *Paired Sampels Test* with sig 0,05 level. *Paired Samples Statistic* showed a positive improvement on the average performance*

*of AMT employees of 0.04, Paired Sampels Correlation showed that the correlation between two averages before and after the implementation of Kiosk-based Performance is positive and significant and the Paired Samples Test is T value count is equal to -2.736 with sig 0.007. It shows that the average performance of employees on the before and after the implementation of kiosk-based performance is the same (no different).*

**Keywords:** *employee performance, information kiosk, tankers crew*