

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KREDIT BERMASALAH PADA KSP *CREDIT UNION* DHARMA BAKTI KABUPATEN SLEMAN

Zuhrotul Amanah

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kredit bermasalah pada KSP *Credit Union* Dharma Bakti Kabupaten Sleman. Variabel yang dianalisis adalah faktor internal sebagai variabel independen dengan indikator jaminan dan pengawasan, faktor eksternal sebagai variabel independen dengan indikator karakter debitur dan kondisi ekonomi serta kredit bermasalah sebagai variabel dependen. Pengumpulan data melalui kuesioner dan observasi. Data pada penelitian ini diperoleh sebanyak 35 responden yang berstatus debitur bermasalah di KSP *Credit Union* Dharma Bakti Sleman. Analisis yang digunakan adalah secara deskriptif kuantitatif menggunakan metode analisis uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian dari masing-masing variabel, maka dapat disimpulkan sebagai berikut. 1) Terdapat pengaruh secara parsial faktor internal terhadap kredit bermasalah. Pada uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa faktor internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kredit bermasalah. 2) Terdapat pengaruh secara parsial faktor eksternal terhadap kredit bermasalah. Pada uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa faktor eksternal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kredit bermasalah. 3) Faktor internal dan faktor eksternal berpengaruh secara bersama-sama terhadap kredit bermasalah. 4) Pada uji koefisien determinasi diperoleh nilai *adjusted R*<sup>2</sup> sebesar 0,462. Hal ini menunjukkan bahwa variabel faktor internal (jaminan dan pengawasan) dan faktor eksternal (karakter debitur dan kondisi usaha) mempengaruhi kredit bermasalah sebesar 46,2% dan sisanya sebesar 53,8% dipengaruhi oleh variabel diluar penelitian.

**Kata Kunci :** *Faktor Internal, Faktor Eksternal, Kredit Bermasalah.*

## **ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING TROUBLED CREDITS IN KSP CREDIT UNION DHARMA BAKTI IN SLEMAN REGENCY**

**Zuhrotul Amanah**

### **Abstract**

*This research is aimed to analyze the factors that influence troubled loans at KSP Credit Union Dharma Bakti Sleman Regency. The variables analyzed are internal factors as independent variables with indicators of Collateral and supervision, external factors as independent variables with indicators of the character debtor and economic conditions and troubled loans as the dependent variable. Data collection through questionnaires and observation. The data are obtained from 35 respondents who are problematic debtors at KSP Credit Union Dharma Bakti Sleman. The data analysis used is descriptive quantitative by using the SPSS program for Windows version 21.0. Data are analyzed using the analysis method of validity test, reliability test, classic assumption test and multiple linear regression test. Based on the results of the research of each variable, it can be concluded as follows. 1) There is a partial effect of internal factors on troubled loans. In multiple linear regression tests indicate that internal factors have a positive and significant effect on troubled loans. 2) There is a partial influence of external factors on troubled loans. In the multiple linear regression test shows that external factors have a positive and significant effect on troubled loans. 3) Internal and external factors collectively have influence to troubled loans. 4) In the test of the coefficient of determination obtained the adjusted R<sup>2</sup> value of 0.462. This shows that internal factor variables (Collateral and supervision) and external factors (debtor character and business conditions) affect non-performing loans by 46.2% and the remaining 53.8% is influenced by variables outside the research. 5) Of the two factors in this research, the variable X<sub>1</sub> (Internal Factor) which is an indicator of Collateral and supervision is the variable that has the greatest influence on troubled loans at the KSP Dharma Bakti Credit Union in Sleman Regency.*

**Keywords :** *Internal Factors, External Factors, Troubled Loans.*