

## ABSTRAK

Succession Planning adalah suatu proses yang meliputi identifikasi seleksi pengembangan dan penetapan pekerja. Proses ini dilakukan dalam rangka mempersiapkan calon pengganti atau pemimpin suatu perusahaan dengan kriteria tertentu sesuai dengan perkembangan bisnis perusahaan. Succession Planning digunakan untuk mendapatkan calon pengganti pemimpin terbaik di RU IV Cilacap. Proses ini dilakukan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode wawancara dan dokumentasi. Wawancara adalah suatu kegiatan dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan lisan kepada para responden. Di sisi lain, dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pencatatan dan studi dokumen. Data dokumen kemudian diidentifikasi dan dianalisis sesuai dengan tujuan penelitian.

Kata kunci: succession planning, wawancara, dokumentasi

## ABSTRACT

*Succession Planning is a process that includes the identification of development selection and assignment of workers. It is conducted to get a new leader in a company. The evaluation process is under the company's business development criteria. Succession Planning is used to get the best replacement candidates for RU IV Cilacap. This process is carried out according to the requirements set by the company. The techniques used in this research to collect data are interviews and documentation. The interview is an activity carried out to obtain information directly by expressing oral questions to the respondents. On the other hand, documentation is a technique of data collection that is done by recording or studying the documents. The document data are then identified and analyzed according to the research objectives.*

*Keywords:* succession planning, interview, documentation