

Naskah Publikasi

**PROYEK TUGAS AKHIR  
RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI TIKET BUS  
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE ELECTRONIC  
COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT  
(Studi Kasus :Perusahaan Otobus Budiman)**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Mencapai derajat Sarjana S-1 Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh:  
Romi  
5140411049

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS BISNIS DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA  
2019**

# **RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI TIKET BUS BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE ELECTRONIC COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (Studi Kasus :Perusahaan Otobus Budiman)**

**ROMI**

*Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Bisnis dan Teknologi Informasi  
Universitas Teknologi Yogyakarta  
Jl. Ringroad Utara Jombor Sleman Yogyakarta  
E-mail:*

## **ABSTRAK**

*Reservasi tiket transportasi secara online saat ini menjadi hal penting bagi Perusahaan Otobus (PO). Namun masih ada PO yang pemesanan tiketnya masih konvensional. Tujuan penelitian ini adalah membuat rancang bangun sistem reservasi tiket bus berbasis web pada PO Budiman agar dapat melakukan reservasi tiket secara mudah. Sistem yang dibuat untuk membantu petugas dalam mengelola data pemesanan tiket, untuk membantu pengguna dalam melakukan pemesanan dan transaksi. Metode yang digunakan adalah metode Electronic Costumer Relationship Management (E-CRM) dimana proses ini yang mampu mengolah pengelolaan data member, data reservasi, data trayek, data kategori Kursi, data reservasi, dan pembuatan laporan transaksi reservasi dengan waktu berkala. konsep E-CRM perangkat lunak yang dibangun dapat memberikan layanan kepada pelanggan dengan maksimal dan dapat memberikan rasa kepuasan dan kenyamanan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa reservasi tiket bus berbasis website ini dapat memberikan solusi pada proses pemesanan tiket bus yang ada di PO Budiman Imogiri Timur.*

**Kata Kunci :** *Reservasi tiket bus, metode E-CRM, website.*

## **1. PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perusahaan Otobus (PO) Budiman adalah sebuah perusahaan otobus yang beralamatkan di JL Imogiri Timur No 206, dalam terminal Blok G, Ring Road Selatan, Daerah Istimewa Yogyakarta. PO Budiman melayani trayek Yogya-Tasikmalaya, dan Yogya-Bandung. PO ini didirikan oleh bapak H.Saleh Budiman di tahun 1992 perusahaan otobus ini “hanya” bermodal dua unit armada bus yang melayani trayek Antar Kota Dalam Propinsi (AKDP) Wonosari – Jogja pp. Itulah tonggak awal kemunculan PO Budiman. Mulai tahun 1993, PO Budiman mulai turut melayani trayek Jogja – Jabodetabek pp. Perkembangan teknologi informasi telah berkembang pesat dan mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan, salah satu media informasi tersebut adalah internet. Internet merupakan media informasi yang sangat mudah untuk diakses melalui berbagai media komunikasi, komputer, *handphone* dan *smartphone*. Banyaknya media untuk mengakses internet seiring sejalan dengan banyaknya pengguna internet. Sehingga membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan pelayan, bisnis, relasi dan sebagai sarana untuk memperkenalkan perusahaan kepada

khalayak umum atau *customer* melalui media internet.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah yang didapat yaitu, bagaimana merancang website dengan menggunakan metode *electronic customer relationship management* yang dapat melakukan reservasi tiket bus secara online?

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar pembahasan tidak menyimpang dari pokok perumusan masalah yang ada, maka penulis membatasi permasalahan pada beberapa hal, yaitu sebagai berikut.

- Sistem informasi pengolahan data ini, meliputi pengolahan data bus, data kursi, data crew, data trayek, data berita, data galeri, dan data jadwal.
- Sistem informasi yang dibutuhkan adalah proses transaksi pemesanan beserta pembayaran dan cetak tiket pemesanan.

- c. Sistem informasi ini menghasilkan informasi berupa laporan cetak tiket pemesanan secara *real time*.

#### 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah membangun sistem informasi pemesanan tiket bis berbasis web pada PO Budiman untuk memudahkan konsumen dalam pemesanan tiket bus.

## 2. LANDASAN TEORI

### 2.1. Kajian Hasil Penelitian

Penelitian yang akan dilakukan ini akan merujuk pada berbagai sumber penelitian yang pernah dilakukan dalam kasus serupa. Kajian pertama adalah penelitian yang dilakukan Wirawan, dkk (2016), mengenai Sistem Reservasi Tiket Bis Di Terminal Arjosari Malang”, hasil penelitian yang dilakukan Wirawan dijelaskan dalam jurnal bahwa sistem Reservasi Tiket Bis adalah aplikasi yang dapat digunakan untuk membantu pemesanan tiket dan pembeli akan mendapatkan report melalui SMS Gateway untuk mengirimkan laporan kepada pembeli setelah melakukan pemesanan tiket bis secara online, SMS Gateway pada aplikasi ini berfungsi sebagai penghubung untuk melakukan *delay sms* antara *External Short Message Entity* (ESME) dan *Short Message Service Center* (SMSC).

Penelitian yang dilakukan Ali Ibrahim (2015), mengenai Perancangan Tiket Pesawat Berbasis Web” menjelaskan bahwa sistem pemesanan tiket pesawat berbasis web yaitu sistem yang mampu memberikan informasi tentang penerbangan dan pemesanan tiket kepada konsumen. Obyek yang digunakan dalam permasalahan ini adalah PT. Lion Air. Selain serana informasi pemesanan sistem tersebut juga merupakan salah satu media penyedia informasi global mengenai perusahaan yang bersangkutan kepada khalayak ramai. Dalam mengimplementasikan sistem, teknologi PHP (*Hypertext pre Processor*) yang merupakan teknologi *server-side scripting*, yaitu pemrosesan program yang dilakukan di *server* sebelum dikirimkan ke *client*. Sistem juga di dukung dengan sebuah sistem database yang berfungsi untuk menampung data-data mengenai pesawat, *airline*, konsumen, berita dan konfirmasi.

Penelitian yang dilakukan Hendro Susilowanto (2014), mengenai Aplikasi Pemesanan Tiket Pesawat Secara Online Berbasis Web (*Ticket Order Application Web-Based Online*)”. Hasil penelitian tentang Aplikasi Pemesanan Tiket Pesawat Secara

Online Berbasis Web memiliki permasalahan sistem pemesanan tiket yaitu belum memanfaatkan website sebagai media pemesanan tiket pesawat secara online. Sistem baru yang di rencanakan adalah suatu sistem informasi pemesanan tiket pesawat berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan MYSQL sebagai database.

### 2.2. Kajian Teori

#### 2.2.1. Sistem

Menurut Fathansyah (2014) , sistem adalah sebuah tatanan (keterpaduan) yang terdiri atas sejumlah komponen fungsional (dengan satuan fungsi dan tugas khusus) yang berhubungan dan secara bersama-sama bertujuan untuk memenuhi suatu proses tertentu..

#### 2.2.2. Informasi

Menurut Yakub (2014), Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Informasi juga disebut data yang di proses atau data yang memiliki arti karena dengan adanya informasi seseorang menjadi tahu tentang berbagai berita, media informasi, dan berbagai macam info yang dapat berguna bagi para pembaca.

#### 2.2.3. Electronic Customer relationship managaman (E-CRM)

atau manajemen hubungan pelanggan elektronik meliputi semua fungsi CRM dengan menggunakan lingkungan jaringan seperti intranet, extranet dan internet. E-CRM menyangkut semua bentuk mengelola hubungan dengan pelanggan memanfaatkan Teknologi Informasi (TI). E-CRM adalah penggunaan Teknologi Informasi oleh perusahaan untuk mengintegrasikan sumber daya organisasi internal dan eksternal "*marketing*" strategi untuk memahami dan memenuhi kebutuhan pelanggan.

#### 2.2.4. Internet

Internet adalah jaringan dari ribuan dan jutaan komputer (disebut *host*) yang menghubungkan bisnis, institusi pendidikan, organisasi pemerintah dan lain sebagainya. Internet menyediakan sekitar 550-600 juta orang di dunia dengan pelayanan seperti email, *newsgroup*, belanja, riset, *instant massaging*, musik, video dan berita. Tidak ada satu organisasi yang mengontrol internet atau bagaimana internet berfungsi. Internet juga tidak dimiliki oleh seseorang. Kata internet sendiri sebenarnya berasal dari kata *international network* atau koneksi antara

dua atau lebih jaringan komputer (Muhammad Bagir, 2014).

#### 2.2.5. Website

Menurut Siti Masitoh (2015), Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. Web dapat diartikan sebagai alat untuk menciptakan sistem informasi global yang mudah berdasarkan pada *hiperteks*.

#### 2.2.6. Pemesanan

Menurut Nurma Tiasaputri (2015), *Reservasi* adalah proses perjanjian berupa pemesanan, penyediaan atau pembukuan pada suatu tempat dan periode waktu tertentu bagi calon pelanggan berikut dengan produk jas tertentu. Pelayanan *Reservasi* akan memberikan jaminan kepastian mendapatkan tempat duduk yang merupakan tuntutan utama bagi para calon penumpang, karena hal ini sebagai jaminan dan ketenangan calon penumpang untuk mencapai tujuan dalam menumpuh perjalanan.

#### 2.2.7. Tiket Bus

Menurut Nurma Tiasaputri (2015), Tiket bus adalah sebuah tanda bukti yang dimiliki pelanggan sebagai tanda bukti untuk melakukan sebuah perjalanan menggunakan alat transportasi bus. Sebuah tiket terdapat nama pelanggan, jurusan, jan keberangkatan, jam tiba, di tujuan, dan nomor tempat duduk. Tiket bus dapat di miliki oleh pelanggan apabila sudah memesan sebelum hari keberangkatan maupun dengan cara membeli pada agen bus yang sudah di tunjuk oleh perusahaan otobus secara langsung pada hari keberangkatan.

#### 2.2.8 Penumpang

Menurut Kamaludin (2014), Penumpang adalah setiap orang yang diangkut ataupun yang harus diangkut di dalam alat pengangkutan, atas dasar persetujuan dari perusahaan ataupun badan yang menyelenggarakan angkutan tersebut.

### 3. METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1. Objek Penelitian

Dalam penelitian Proyek Tugas Akhir ini yang dijadikan obyek adalah sistem pemesan tiket bus menggunakan metode *Electronic Costumer*

*Relationship Management* (E-CRM) di PO Budiman Yogyakarta untuk membantu PO Budiman agar dapat dikenal oleh masyarakat luas mengenai perusahaan yang dijalankan serta membantu menangani permasalahan yang ada dengan menggunakan metode *Electronic Costumer Relationship Management* (E-CRM).

### 3.2. Metode Penelitian

#### 3.2.1. Observasi

Pengumpulan data dengan observasi yaitu dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap instansi terkait bertujuan untuk mencari dan mengumpulkan data apa saja yang di butuhkan serta mengamati kelemahan sistem sebelumnya, pengamatan yang dilakukan penulis lakukan antara lain tentang harga tiket, bentuk form tiket, penentuan jadwal keberangkatan crew, bentuk promosi dan semua hal yang menyangkut obyek penelitian yaitu PO Budiman.

#### 3.2.2. Wawancara

Wawancara adalah kegiatan yang dilakukan dalam rangka mengumpulkan informasi dan data yang diperlukan untuk membangun Web promosi dan pemesanan tiket bus online. kegiatan wawancara ini dilakukan dengan melakukan tatap muka dengan perwakilan instansi yang di wakili oleh Ibu Hastiti Wulansari selaku marketing PO Budiman. Hasil dari wawancara yang telah di lakukan adalah memerlukan sebuah sistem yang dapat memberikan sebuah sistem yang dapat mempermudah pekerjaan dan mengembangkan perusahaan menjadi praktis, efisien, dan lebih baik

#### 3.2.3. Dokumentasi *literature*

Suatu metode pengumpulan data dengan cara membaca atau melihat dokumen-dokumen yang penulis peroleh di perpustakaan, perpustakaan referensi, maupun yang diperoleh dari searching internet.

### 3.3. Analisa Dan Perancangan Desain

#### 3.3.1. Analisa

Pada tahap ini akan di lakukan analisis dan deskripsi lengkap kebutuhan sistem yang akan dibangun. Data-data yang ada merupakan sesuatu yang penting yang harus diolah dan disimpan untuk kepentingan perusahaan. Kegiatan reservasi tiket maupun promosi masih menggunakan cara konvensional dan belum terkomputerisasi. Proses pemesanan tiket yang masih menggunakan cara manual sehingga tidak efisien karena membutuhkan waktu lama. Kemudian muncul permasalahan seperti terjadinya kekecewaan calon penumpang karna tidak mendapatkan tiket karena kekurangan informasi ketersediaan tiket. Permasalahan-permasalahan

diatas dapat dijadikan acuan untuk merancang sebuah sistem yang memudahkan para calon penumpang mendapatkan informasi ketersediaan tiket bus dan melakukan reservasi tiket bus.

### 3.3.2. Perancangan Desain

Pada tahap ini peneliti melakukan perancangan terhadap website media promosi dan pemesanan tiket bus online yang memerlukan suatu transaksi dimulai dengan stimulus user dan diakhiri dengan respon, maka dibutuhkannya beberapa hal meliputi diagram korteks, Diagram Alir Data (DAD) dan Data Flow Diagram (DFD). Dalam sistem ini admin memiliki hak akses penuh terhadap website. Dimana administrator memiliki hak akses lebih seperti pada umumnya yang melakukan pengelolaan data *intern* yang meliputi menambah data, mengubah data, menghapus data dan mencetak laporan. Sedangkan user dapat melakukan pemesanan tiket, pembatalan tiket, mendapatkan informasi dan promosi yang diberikan oleh PO Budiman.

### 3.3.3. Implementasi

Tahapan ini adalah di mana kode nyata ditulis dan disusun menjadi sebuah aplikasi dan database yang dibuat. Website ini dibangun menggunakan bahasa HTML, PHP, dan Java Script dengan menggunakan tools Sublime Text 3, untuk mengatur tampilan CSS menggunakan Sublime Text 3, Adobe Photoshop, dan Corel Draw. Script – script HTML, PHP, dan CSS yang sudah di susun di simpan dengan Extensi PHP.

### 3.3.4. Testing

Aplikasi ini akan dilakukan mengujian atau *testing* dengan cara melihat dari alur kerja dan *output* sistem yang disebut dengan *blackbox testing*, Untuk pengujian dari sistem ini dilakukan tidak hanya kepada orang yang mengerti Teknologi, tetapi kepada orang yang memiliki latar belakang yang berbeda untuk mendapat pengetahuan tentang seberapa baik kualitas sistem aplikasi yang dihasilkan.

## 4. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

### 4.1. Analisis Sistem

Analisa sistem merupakan gambaran tentang sistem yang saat ini berjalan di PO Budiman. Analisa sistem diperlukan untuk mendefinisikan dan mengevaluasi cara permasalahan yang ada di PO Budiman serta kebutuhan apa saja yang dibutuhkan saat membangun sistem serta usulan perbaikan sistem.

Pada sistem yang ada saat ini di PO Budiman proses pelayanan pemesanan tiket bus, penyampaian informasi dan persiapan perjalanan *crew* bus masih berjalan secara konvensional dan belum terorganisir dengan baik. Hal ini menyebabkan kurang efisien dan banyak menimbulkan kerugian bagi calon penumpang maupun perusahaan. Dalam proses pemesanan tiket maupun untuk mendapatkan

informasi ketersediaan tiket bus para calon penumpang yang akan melakukan perjalanannya untuk mendapatkan tiket harus datang ke agen terdekat atau terminal untuk melakukan pemesanan tiket dan mendapatkan tiket perjalanan.

### 4.1.1. Analisa Kebutuhan Sistem

Sistem merupakan kegiatan identifikasi hal apa saja yang diperlukan oleh sistem untuk dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Adapun analisis kebutuhan dalam sistem reservasi tiket bus menggunakan metode *electronic customer relationship management* meliputi kebutuhan pemakai atau *user*

## 4.2. Perancangan Sistem

### 4.2.1. Diagram Konteks

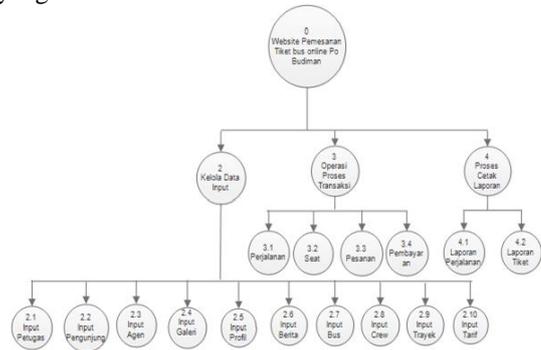
Diagram konteks merupakan diagram yang digunakan untuk menjelaskan pengguna sistem dapat melakukan apa saja didalam sistem.



Gambar 1: Diagram Konteks

### 4.2.2. Diagram Berjenjang

Diagram jenjang menjelaskan kegiatan apa saja yang ada dalam sistem.

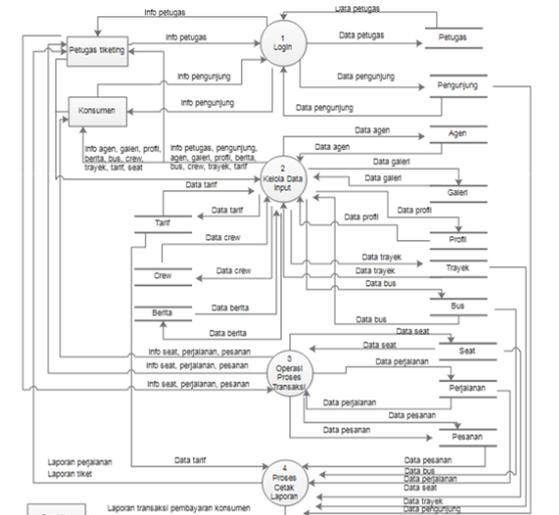


Gambar 2: Diagram Jenjang

### 4.2.3. Diagram Alir Data

#### 4.2.3.1. Diagram Alir Data level 1

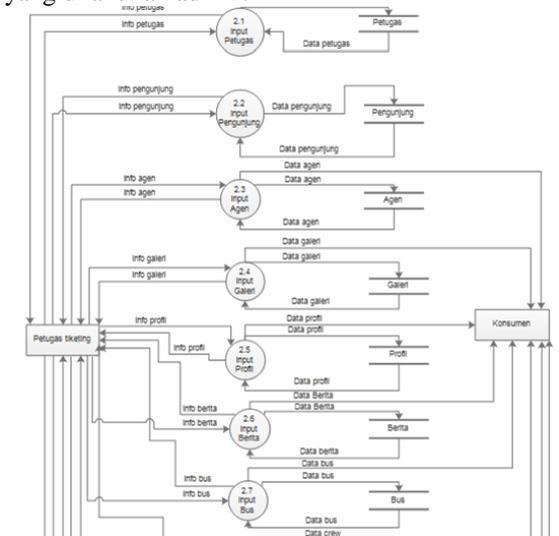
Diagram level 1 digunakan untuk menjelaskan alur dari proses keseluruhan dari sistem.



Gambar 3: Diagram Alir Data level 1

#### 4.2.3.2. Diagram Alir Data Level 2 Proses 2

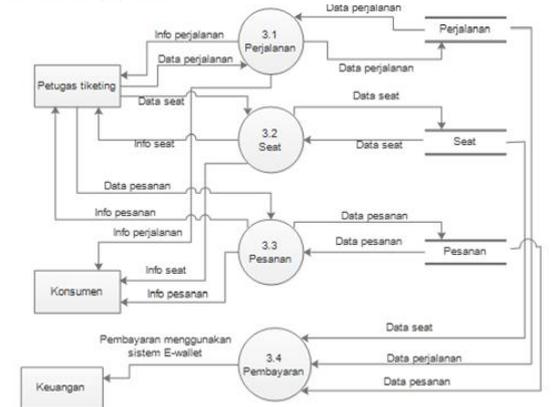
Diagram level 2 Proses 2 merupakan diagram yang digunakan untuk menjelaskan proses dari input data yang dilakukan admin.



Gambar 4: Diagram Alir Data Level 2 Proses 2

#### 4.2.3.3. Diagram Alir Data Level 2 Proses 3

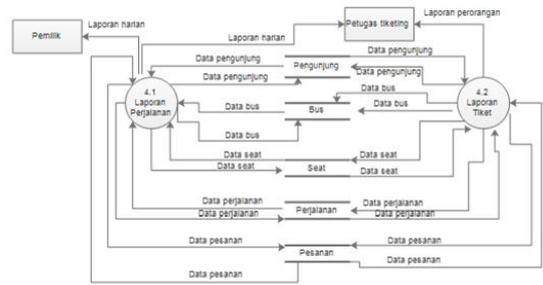
Diagram level 2 Proses 3 menjelaskan proses kegiatan dalam pembelajaran yang dilakukan didalam sistem.



Gambar 5: Diagram Alir Data Level 2 Proses 3

#### 4.2.3.4. Diagram Alir Data Level 2 Proses 4

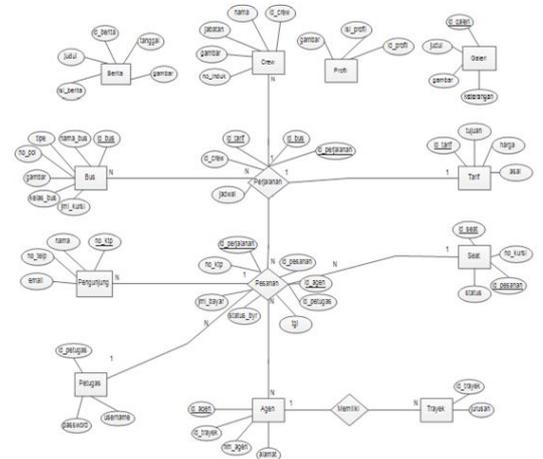
Diagram level 2 Proses 4 merupakan diagram yang menjelaskan tentang cetak laporan.



Gambar 6: Diagram Alir Data Level 2 Proses 4

#### 4.2.3.5. Entity Relationship Diagram

Entity relationship diagram merupakan diagram yang menjelaskan tentang alur dari tabel pada sistem.



Gambar 7: Entity Relationship Diagram

## 5. IMPLEMENTASI SISTEM

### 5.1. Login Admin

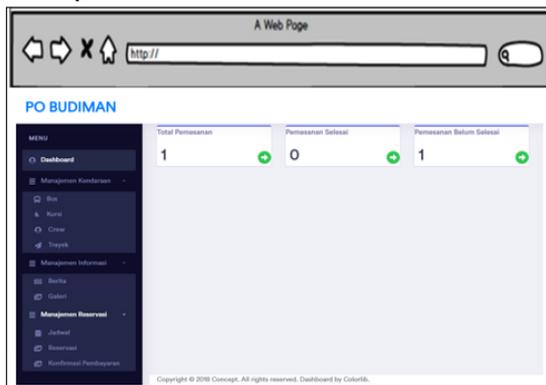
Halaman admin merupakan halaman yang digunakan admin untuk melakukan proses memasukkan data kedalam sistem



Gambar 9: Halaman Admin

### 5.2. Halaman Menu Utama Admin

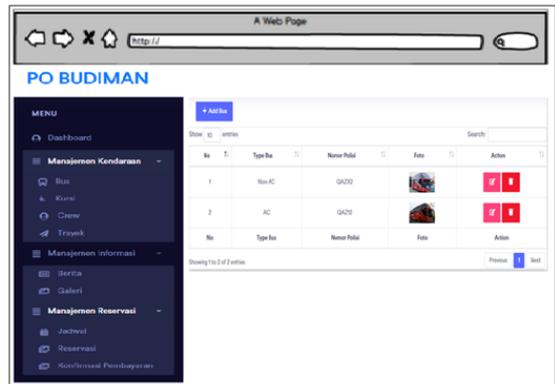
Desain form menu utama admin adalah form yang tampil ketika sudah mengisi form login dengan benar, maka menu utama akan muncul dan menampilkan menu menu dan submenu yang tersedia, diantaranya menu yang muncul adalah menu manajemen kendaraan yang didalamnya terdapat sub menu bus, kursi, crew dan trayek, selanjutnya terdapat menu manajemen transaksi yang isinya terdapat menu berita dan galeri, menu manajemen reservasi yang isinya terdapat menu jadwal, reservasi, dan konfirmasi pembayaran. Gambar desain form menu utama Admin dapat dilihat pada Gambar 5.10



Gambar 10: Halaman utama admin

### 5.3. Halaman Bus

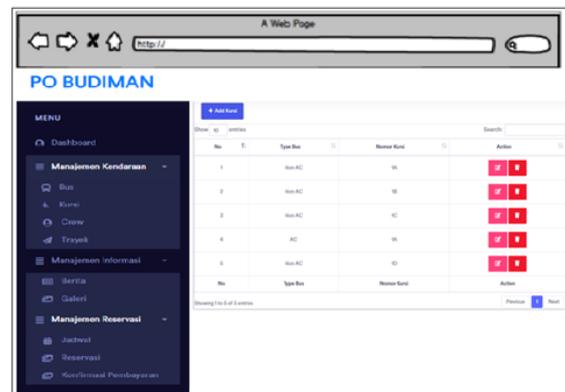
Desain form menu bus berfungsi untuk menyimpan data bus yang terdapat di PO Budiman. Pada form menu bus data yang diisi adalah tipe bus, dan nomor polisi serta gambar dari bus itu sendiri. Gambar desain form menu bus dapat dilihat pada Gambar 5.11



Gambar 11: Halaman Depan Sistem

### 5.4. Desain Form Kursi

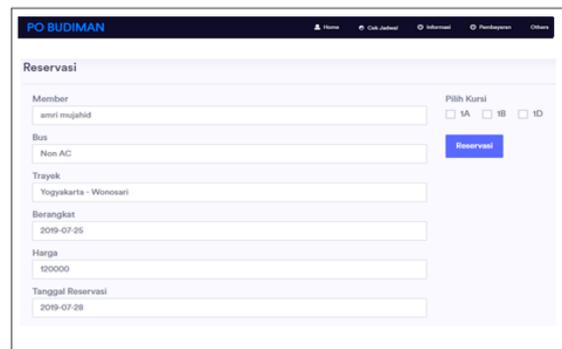
Desain form menu kursi berfungsi untuk menyimpan data kursi dari masing masing bus yang terdapat di PO Budiman. Pada form menu kursi data yang diisi adalah tipe bus, dan nomor kursi. Gambar desain form kursi dapat dilihat pada Gambar 5.12.



Gambar 12: Halaman Depan Sistem

### 5.5. Desain Form Pemesanan

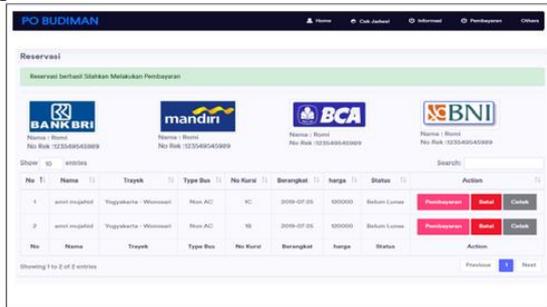
Form ini digunakan untuk pengunjung yang ingin melakukan pemesanan di website PO Budiman dimana ada 6 kolom yang berisi nama pemesan, jenis bus, trayek, tanggal berangkat, harga, dan tanggal pesan, setelah itu memilih kursi yang diinginkan. Gambar desain form pemesanan dapat dilihat pada Gambar 5.13.



Gambar 13: Desain Form Pemesanan

## 5.6. Desain Form Pembayaran

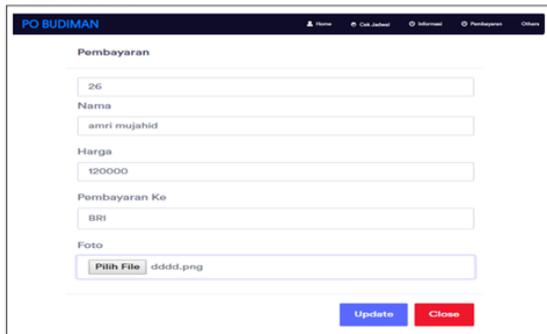
Desain *form* ini digunakan untuk menyimpan data pembayaran pengunjung yang telah melakukan pemesanan tiket di PO Budiman. Pembayaran yang dilakukan menggunakan metode transfer, kartu debit yang disediakan adalah BRI, Mandiri, BCA, dan BNI. Gambar desain *form* pembayaran dapat dilihat pada Gambar 5.14.



Gambar 14: Desain Form Pembayaran

## 5.7. Desain Form Data Pembayaran

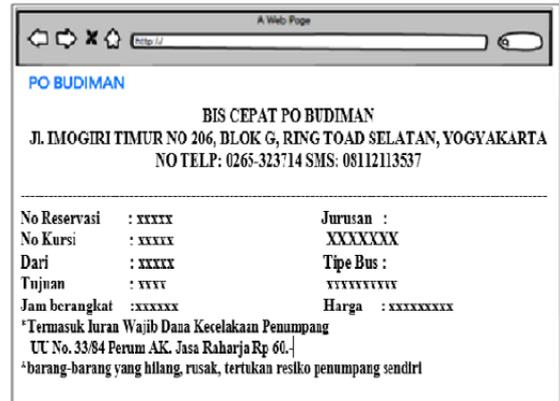
Desain *form* ini digunakan untuk pengunjung memberikan bukti telah melakukan transfer dengan sejumlah harga tiket yang dipesan, setelah itu admin akan mengecek, jika sesuai maka status pengunjung lunas dan berhak mencetak tiket pemberangkatan. Gambar desain *form* pembayaran dapat dilihat pada Gambar 5.15.



Gambar 15: Desain Form Data Pembayaran

## 5.8. Desain Cetak Tiket

Desain cetak tiket ini digunakan untuk mencetak tiket yang telah dibeli dengan status pembayaran lunas dan telah diverifikasi oleh pihak admin. Gambar desain cetak tiket dapat dilihat pada Gambar 5.16.



Gambar 16: Desain Cetak Tiket

## 6. PENUTUP

### 6.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan serta rumusan masalah mengenai bagaimana merancang dan membangun sistem informasi *reservasi* tiket bus di PO Budiman Yogyakarta untuk memudahkan dalam kegiatan proses transaksi pembayaran, pemesanan serta jadwal maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut: 1. Merancang website sistem informasi *reservasi* tiket bus dengan menggunakan metode *electronic customer relationship management* sangat membuktikan bahwa memudahkan pengunjung untuk mengetahui segala informasi dan pemesanan secara fleksibel karena terkoneksi dengan internet.

### 6.2. Saran

Adapun saran – saran yang dapat disampaikan untuk pengembang selanjutnya adalah sebagai berikut:

- Dapat dikembangkan sistem dengan pembayaran menggunakan sejenis GOPAY, karena pada era saat ini konsumen lebih banyak menggunakan pelayanan pembayaran yang demikian.
- Dapat dikembangkan sebuah sistem informasi *reservasi* tiket bus dengan masalah yang lebih kompleks lagi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, A., (2015), *Pemrograman Sederhana Menggunakan HTML*, Jakarta: Lembaga Penerbit FE UI.
- Bagir, M., (2014), *Internet Sebagai Mediasi Ilmu*, Yogyakarta: C.V Andi Offset.

- Fathansyah, (2014), *Basis Data*, Bandung: Informatika Bandung.
- Ibrahim, Ali., (2015), *Perancangan Sistem Pemesanan Tiket Pesawat Berbasis Web*, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.
- Jauhari dan Triyanto, (2015), *Perancangan Sistem Informasi Manajemen Tiket Bus Online Berbasis Web*, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.
- Kamaludin, (2014), *Metode dan Aplikasi Peramalan*, Edisi II Jakarta: Erlangga.
- Masitoh, S., (2015), *Aplikasi Perhitungan Harga Pokok Produksi Pada PT . X Menggunakan Metode Job Order Costing*, *Jurnal Infra*, 4(1), pp.8-13.
- Merdikawati, dkk (2015), *Web Reservasi Tiket Bus Online Po. Mutiara Hitam*, Program Studi Informatika, Universitas Dian Nuswantoro.
- Kotler dan Keller, (2014), *Sistem Akuntansi*, ed. 4 Jakarta: Salemba Empat.
- Nasaputri, N., (2015), *Metode Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis*, Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan (UPP) Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Nugroho, B., (2014), *Sistem Aplikasi Penjualan Menggunakan PHP MYSQL*, Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Rachmatullah, (2015), *Perancangan Sistem Pemesanan Tiket Bus Online Berbasis Web*, Program Studi Informatika, Universitas Brawijaya Malang
- Saputra, A., dkk (2015), *Aplikasi Pemesanan Tiket Kereta Secara Online Berbasis Web*, Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi, Universitas Semarang
- Susilowanto, Hendro., (2014), *Aplikasi Pemesanan Tiket Pesawat Secara Online Berbasis Web. (Ticket Order Application Web-Based Online)*.Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi, Universitas Semarang.
- Sutabri, T., (2014), *Analisis Sistem Informasi*, C. Putri, Ed. Yogyakarta: ANDI.
- Teti dan Imam, (2015), *Pengembangan Customer Relationship Management Berbasis Web pada Griya Muslim Flora*, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.
- Wirawan, dkk (2016), *Sistem Reservasi Tiket Bis Di Terminal Arjosari Malang*. Program Studi Informatika, Universitas Brawijaya Malang.
- Yakub, (2014), *Pengantar Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu.