

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *REFRIGERATOR* DENGAN METODE *PLAN-DO-CHECK-ACTION* PADA PT PANASONIC MANUFACTURING INDONESIA

Abdul Fatah^[1] Ari Zaqi Al-Faritsyi^[2]

Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Teknologi Yogyakarta
email : ^[1] abdulfatah043@gmail.com, ^[2] ari_zaqi@uty.ac.id

ABSTRAK

PT Panasonic Manufacturing Indonesia sebagai perusahaan yang bergerak di bidang elektronik dengan salah satu produk yang dihasilkan berupa produk lemari es berorientasi lokal maupun export. Permasalahan yang dihadapi perusahaan yaitu pada produk cacat dari produksi pada lemari es, dari pengambilan data sampel produksi pada tanggal 1 Agustus 2018 -18 Agustus terdapat presentase *defect* yang cukup tinggi yaitu sebesar 59,45% cacat, sehingga produk harus diperbaiki terlebih dahulu sebelum sampai ke tangan konsumen. *Defect* yang dimaksud adalah *panel back* penyok sebesar 14,98%, *urethane foam* bocor sebesar 68,19%, dan *panel back* keluar sebesar 16,81%. Berdasarkan pengendalian kualitas dengan metode PDCA dengan alat bantu *seven tools* pada produksi lemari es di PT Panasonic Manufacturing Indonesia didapat hasil penelitian setelah melakukan tindakan perbaikan pengendalian pada meningkatkan kesadaran operator, meningkatkan standar kerja, mengatur lingkungan produksi, perawatan perbaikan mesin *u-bander*, dan penggantian bahan baku *PU foam* dengan A20, pada tanggal 19 Agustus 2018 – 31 Agustus 2018 didapat jumlah kecacatan dari jenis cacat *Urethane Foam* Bocor, *Panel Back* Penyok, *Panel Back* Keluar sebanyak 219 unit dengan presentase sebesar 36,50%. Maka dari tindakan perbaikan mampu meminimalisir kecacatan sebesar 22,95%.

Kata Kunci: Kualitas, Pengendalian Kualitas, PDCA, *Seven Tools*

**QUALITY CONTROL OF REFRIGERATOR PRODUCTS BY METHOD
PLAN-DO-CHECK-ACTION IN PT PANASONIC MANUFACTURING INDONESIA**

Abdul Fatah^[1] Ari Zaqi Al-Faritsy^[2]

Industrial Engineering department, Faculty of Science & Technology, University of Technology Yogyakarta,
email : ^[1] abdulfatah043@gmail.com, ^[2] ari_zaqi@uty.ac.id

ABSTRACT

PT Panasonic Manufacturing Indonesia is a company engaged in the electronics field with one of the products produced in the form of local and export oriented refrigerators. The problem faced by the company is the defective product from production in the refrigerator. From the production sample data collection on August 1, 2018 -18 August, there was a high percentage of defects, namely 59.45% of defects, so the product had to be repaired before reaching consumers. The defect was dented back panel by 14.98%, leaked urethane foam by 68.19%, and back panel came out at 16.81%. Based on quality control using the PDCA method with the help of seven tools in the production of refrigerators at PT Panasonic Manufacturing Indonesia, research results are obtained. After taking corrective actions to improve operator awareness, improve work standards, manage the production environment, repair u-bander machine repairs, and replace PU foam raw materials with A20, on August 19 2018 - August 31 2018 the number of defects from the type of defect Urethane Foam Leaking, dented Back Panel, Out of Back Panel as many as 219 units decreased with a percentage of 36.50%. Then the remedial measures can minimize defects by 22.95%.

Keywords: Quality, Quality Control, PDCA, Seven Tools

Daftar Pustaka

- Atmaja L.T, Supriadi E, dan Utaminingsih S., (2018). Analisis Efektivitas Mesin *Pressing* Ph-1400 Dengan Metode *Overall Equipment Effectiveness* (Oee) Di PT. Surya Siam Keramik. *Jurnal Teknologi Universitas Pamulang*. Vol.1 No.1, Hlm. 9.
- Gunawan, C., (2014). Implementasi Pengendalian Kualitas Dengan Metode Statistik Pada Proses Produksi Pakaian Bayi Di Pt Dewi Murni Solo. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. Vol.3 No.2 Hlm.14
- Patel, P.M dan Deshpande, V.A., (2017). *Application Of Plan-Do - Check - Act Cycle For Quality And Productivity Improvement - A Review*. *IJRASET*, Vol 05, No 01. Hal 197 – 201.
- Subali & Setyawan, A., (2016). *The Implementation of Seven Quality Management Tools*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya* Vol.6 No.2.
- Yulianto & Al-faritsy., (2016, Perbaikan Kualitas Produk Wajan Dengan Menggunakan Metode Six Sigma Dan Kano. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, Vol. 14, No. 2.