

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN EGOAPATIS

**Ayu Indri Lestari
Yanies Novira Soedarmadi**

Program Pendidikan Sarjana Program Studi Psikologi, Fakultas Bisnis, Psikologi & Komunikasi
Universitas Teknologi Yogyakarta
Email: ayuindrilestari70@gmail.com

ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) mempunyai peran penting dan strategis dalam pembangunan ekonomi nasional. Salah satu bentuk Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) adalah perusahaan konveksi yaitu perusahaan yang memproduksi pakaian dari bahan setengah jadi menjadi barang jadi. Pertumbuhan perusahaan konveksi pada saat ini mengalami peningkatan. Hal tersebut mendorong perusahaan menerapkan peraturan-peraturan yang dapat diberlakukan pada karyawan untuk menjaga keefektifan dan produktivitas perusahaan. Pada perusahaan Egoapatis yang bergerak dalam usaha konveksi diketahui telah menerapkan peraturan, namun disisi lain karyawan juga diberikan kebebasan dalam bekerja. Hal tersebut menimbulkan perilaku karyawan yang bekerja berdasarkan keinginan pribadi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan Egoapatis Purworejo.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan empat subjek penelitian yaitu karyawan Egoapatis Purworejo yang berusia 19-22 tahun yang merupakan bagian dari karyawan Egoapatis Purworejo serta memiliki jabatan di perusahaan tersebut. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan Egoapatis yang digambarkan oleh empat subjek memiliki perilaku OCB. Terdapat lima dimensi OCB yaitu altruism, conscientiousness, sportsmanship, civic virtue, dan courtesy. Selain itu, dalam penelitian ini terdapat faktor budaya organisasi, komitmen dan motivasi yang mempengaruhi karyawan dalam berperilaku di perusahaan.

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior (OCB), Egoapatis, Karyawan*

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AT THE EMPLOYEES EGOAPATIS PURWOREJO

**Ayu Indri Lestari
Yanies Novira**

Educational Undergraduate Program in Psychology, Faculty of Business, Psychology & Communication
University Technology of Yogyakarta
Email: ayuindrilestari70@gmail.com

ABSTRACT

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) have an important and strategic role in national economic development. One form of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) is a convection company. It is a company that manufactures clothing from semi-finished materials to finished goods. The growth of convection companies is currently increasing. This encourages companies to apply regulations that can be applied to employees to maintain the effectiveness and productivity of the company. Egoapatis companies engaged in the convection business were known to have implemented regulations, but on the other hand employees were also given freedom to work. This raises the behavior of employees who work based on personal desires. This study aimed to determine the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Egoapatis Purworejo employees.

The research method used in this study was a qualitative research method using four research subjects, namely the 19-22 years old Egoapatis Purworejo employees who were part of the Egoapatis Purworejo employees and had a position in the company. Data collection techniques used in this study were interviews, observation and documentation. The results of this study indicated that the Egoapatis employees depicted by four subjects had OCB behavior. There were five dimensions of OCB, namely altruism, conscientiousness, sportsmanship, civic virtue, and courtesy. In addition, in this study there were organizational culture factors, commitment and motivation that influenced employees in behaving towards the company.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior (OCB), Egoapatis, Employees