

**IMPLEMENTASI HUMAS DALAM UPAYA MENINGKATKAN CITRA RS  
PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAN  
KEBUMEN**

**Faizal Agung Diantoro**

*Abstrak*

Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan program hubungan masyarakat dalam melindungi dan meningkatkan citra RS PKU Muhammadiyah Petanahan pada tahun 2017. Tujuan utama dari penulisan ini adalah untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari adanya program humas yang dilakukan RS PKU Muhammadiyah Petanahan. Metode penulisan tugas akhir ini dilakukan secara deskriptif yaitu mendeskripsikan kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh defisi humas RS PKU Muhammadiyah Petanahan untuk meningkatkan citranya.

**Kata kunci:** Hubungan masyarakat, Citra perusahaan, persepsi masyarakat.

*Abstract*

This final project report aims to find out how the implementation of public relations programs in protecting and improving the image of PKU Muhammadiyah Hospital Petanahan in 2017. The main purpose of this paper is to determine the advantages and kekurangan of the public relations program conducted RS PKU Muhammadiyah Petanahan. The method of writing this final task is done descriptively describing the activities undertaken by the public relations deficiency PKU Muhammadiyah Hospital Petanahan to improve its image.

**Keywords:** Public relations, Corporate image, public perception.