

# **PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN YOGYAKARTA**

**Ariyani Kurniawati**

## **Abstrak**

Pelatihan kerja adalah proses belajar mengajar dengan menggunakan teknik dan metode tertentu secara konseptual dapat dikatakan bahwa latihan dimaksudkan untuk meningkatkan keterampilan dan kemampuan kerja seseorang atau sekelompok orang. Kepuasan kerja karyawan adalah derajat positif atau negatifnya perasaan seseorang mengenai berbagai segi tugas-tugas pekerjaan, tempat kerja dan hubungan dengan sesama pekerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh pelatihan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan metode kuantitatif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh yaitu semua jumlah populasi diambil sebagai sampel. Sampel yang digunakan adalah 43 pegawai BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta. Pengujian statistik yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi sederhana, uji t dan analisis koefisien determinasi. Berdasarkan hasil uji t diketahui pelatihan kerja memiliki  $t_{Hitung}$  13.063 dan  $t_{Tabel}$  2,020. Dari hasil tersebut diketahui bahwa  $t_{Hitung}$  lebih besar dari  $t_{Tabel}$ , maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel pelatihan kerja (X) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) pada BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta. Dari analisis koefisien determinasi diketahui bahwa *Adjusted R Square* ( $R^2$ ) adalah sebesar 0,802 (80,2%). Hal tersebut berarti bahwa sebesar 80,2% dari variabel pelatihan kerja mempengaruhi variabel kepuasan kerja, sedangkan sisanya 19,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

***Kata Kunci*** : *Pelatihan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan*

## **THE EFFECT OF EMPLOYEE TRAINING ON EMPLOYEE SATISFACTION OF WORKFORCE BPJS IN YOGYAKARTA**

**Ariyani Kurniawati**

### **Abstract**

*Job training is the process of teaching and learning using certain techniques and methods conceptually. It can be said that the training is intended to improve the work skills and abilities of a person or group of people. Employee job satisfaction is the degree of positive or negative feelings about a variety of aspects of work duties, workplaces and relationships with the fellow workers. The purpose of this study is see how the effect of job training on employee job satisfaction at the Workforce BPJS in Yogyakarta. The type of research used in this study is quantitative methods. Data collection method in this research is data collection through questionnaires. The sampling technique uses saturated sampling technique that is all the population is taken as a sample. The sample used is 43 employees who join workforce BPJS in Yogyakarta. The statistical tests used in this study are the validity test, reliability test, normality test, linearity test, heteroscedasticity test, simple regression analysis, t test and coefficient of determination analysis. Based on t test results it is known that job training has  $t_{\text{calculate}} 13,063$  and  $t_{\text{table}} 2,020$ . From these results it is known that  $t_{\text{calculation}}$  is greater than  $t_{\text{table}}$ , it can be concluded that there is a positive and significant influence between job training variables (X) on employee job satisfaction (Y) at the Yogyakarta Workforce BPJS. From the analysis of the coefficient of determination it is known that the adjusted R Square ( $R^2$ ) is equal to 0.802 (80.2%). This means that 80.2% of the job training variables affect the job satisfaction variable, while the remaining 19.8% is influenced by other variables not examined in this study.*

**Keywords:** *Job Training, Employee Job Satisfaction*