

ABSTRACT

Arny Larasati. 2020. **A PRIVATE REPORT ON THE TOUR GUIDE IN PRAMBANAN TEMPLE**

D3 English Department,
Faculty of Humanities, Education and Tourism
University of Technology Yogyakarta
larasatiarny@gmail.com

The internship program is one of the requirements for D3 Programs of English to graduate from University of Technology Yogyakarta as their final project. This internship aims to be a medium of cooperation between the company and University of Technology Yogyakarta so that students get insight and hands-on experience in the world of work. The internship was held at PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, and Ratu Boko in which the Head Office is located at Jalan Raya Jogya - Solo Km 16 Prambanan Sleman, Yogyakarta. The internship as a tour guide at Prambanan Temple lasted for 1 month starting from 18 April - 18 May 2019. During the internship students provide services and information about Prambanan for free to foreign tourists. Being a tour guide, students experinced more chances to improve speaking skills when serving tourists from various countries. On the other hand students also faced obstacles in giving explanation about other tourist attractions outside Prambanan. Thus as a tour guide, we must have sufficient ability, skills, and knowledge to provide the best service to tourists.

Keywords: internship, PT Taman Wisata Cani, Tour Guide.

ABSTRAK

Arny Larasati. 2020. SEBUAH LAPORAN PENYELENGGARAAN MENJADI PANDUAN WISATA DI CANDI PRAMBANAN

D3 Jurusan Bahasa Inggris
Fakultas Humaniora, Pendidikan, dan Pariwisata
Universitas Teknologi Yogyakarta
larasatiarny@gmail.com

Program magang adalah salah satu persyaratan kelulusan mahasiswa Program Diploma 3 Bahasa Inggris di Universitas Teknologi Yogyakarta dalam menyelesaikan studi mereka sebelum menulis tugas akhir mereka. Magang ini bertujuan untuk menjadi media kerja sama antara perusahaan dan UTY sehingga para mahasiswa mendapatkan wawasan dan pengalaman langsung di dunia kerja. Magang dilaksanakan di PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko dengan kantor pusat yang berlokasi di Jalan Raya Jogya - Solo Km 16 Prambanan Sleman, Yogyakarta. Kegiatan magang sebagai pemandu wisata di Candi Prambanan berlangsung selama 1 bulan mulai dari 18 April - 18 Mei 2019. Dalam kegiatan magang ini para mahasiswa memberikan pelayanan dan informasi tentang Prambanan secara gratis untuk turis. Saat menjadi tourguide mahasiswa merasakan sejumlah pengalaman yang mampu meningkatkan keterampilan berbicara saat melayani turis dari berbagai negara. Disisi lain mahasiswa juga mendapat kendala berupa mahasiswa belum cukup informatif untuk menjelaskan tempat wisata lain di luar Prambanan. Maka sebagai seorang tourguide harus memiliki kemampuan, ketrampilan dan pengetahuan yang cukup untuk memberikan pelayanan terbaik kepada para wisatawan.

Kata kunci: magang, PT Taman Wisata Candi Prambanan, Pemandu Wisata