

## ABSTRAK

Melisy Puspa Dewi. 2020. TAMAN SARI MANAGEMENT'S EFFORTS TO MAINTAIN THE CLEANLINESS OF THE TOURISM ENVIRONMENT

Program Studi D3 Bahasa Jepang  
Fakultas Humaniora, Pendidikan dan Pariwisata  
Universitas Teknologi Yogyakarta  
Melisyapuspadewi98@gmail.com

Taman Sari is still visited by many tourists both local and foreign. But beyond expectations, the charm and splendor of the building was lost due to the large amount of garbage and seemed unkempt. The author was interested in examining Taman Sari with the aim: 1) to determine the causes of the less well-maintained Taman Sari environment; 2) to find out the efforts that have been made by managers in maintaining the cleanliness of the Taman Sari tourism environment. The research method used a qualitative descriptive method by: 1) conducting interviews with Taman Sari garden guards; 2) directing observation in Taman Sari; 3) 1 month observation time from August to September 2018; 4) doing documentation by taking photos and recording during interviews. The results of her research mentioned that: 1) the visitors disposed of their waste improperly so that Taman Sari seemed unkempt; 2) Taman Sari had made efforts to manage cleanliness but vandalism itself cannot be handled optimally.

Keyword: Taman Sari, Cleanliness, and Comfort

## **Melisy Puspa Dewi. 2020. UPAYA PENGELOLA WISATA TAMAN SARI DALAM MENJAGA KEBERSIHAN LINGKUNGAN WISATA TAMAN SARI**

Japanese Diploma 3 Study Program  
Faculty of Humanities, Education and Tourism  
University of Technology Yogyakarta  
Melisyapuspawedewi98@gmail.com

Taman Sari sampai saat ini masih banyak dikunjungi wisatawan baik lokal maupun mancanegara. Namun di luar ekspektasi, pesona dan kemegahan bangunan hilang dikarenakan banyaknya sampah dan terkesan tidak terawat sehingga penulis tertarik meneliti Taman Sari dengan tujuan: 1) untuk mengetahui faktor penyebab dari lingkungan Taman Sari yang kurang terawat; 2) untuk mengetahui upaya yang telah dilakukan pengelola dalam menjaga kebersihan lingkungan wisata Taman Sari. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan cara: 1) melakukan wawancara dengan penjaga taman sari; 2) observasi langsung di Taman Sari; 3) waktu observasi selama 1 bulan dari bulan Agustus sampai September 2018; 4) melakukan dokumentasi dengan mengambil photo dan merekam saat wawancara. Hasil penelitiannya yaitu: 1) para pengunjung membuang sampah tidak pada tempatnya sehingga Taman Sari terkesan tidak terawat; 2) pihak Taman Sari sudah melakukan upaya pengelolaan kebersihan namun untuk vandalisme sendiri belum bisa ditangani dengan maksimal.

Kata kunci: Taman Sari, kebersihan, pengelolaan