

**PENILAIAN MASYARAKAT KABUPATEN KEBUMEN TERHADAP
VARIABEL DIFERENSIASI JASA RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH PETANAHAN KEBUMEN**

Feri Setiawan

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penilaian masyarakat Kabupaten Kebumen terhadap variabel jasa setiap rumah sakit kelas D yang ada di Kabupaten Kebumen. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui apa yang menjadi keunggulan dan kelemahan dari rumah sakit PKU Muhammadiyah Petanahan Kebumen. Dengan diadakannya penelitian ini diharapkan rumah sakit PKU Muhammadiyah Petanahan akan dapat terus berbenah untuk kemajuan dan meningkatkan pelayanan yang ada dan meningkatkan posisi di masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan purposive sampling, yaitu teknik pengumpulan data primer berupa angket atau kuesioner yang disebar kepada 30 responden di Kabupaten Kebumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rumah sakit PKU Muhammadiyah Petanahan mempunyai keunggulan dari faktor pelayanan dan kelemahan pada faktor citra.

Kata Kunci: Diferensiasi Jasa, Penilaian Masyarakat, Keunggulan dan Kelemahan

Abstract

This research aims to analyze the community assessment District Kebumen against variable services each hospital grade D Kebumen Regency. The main goal of this research is to find out what the advantages and disadvantages of PKU Muhammadiyah hospital Petanahan Kebumen. With the holding of the study expected hospital PKU Petanahan will be able to hold first settled for progress and improve existing services and to improve the position in the community. The methods used in this research is by using purposive sampling technique, i.e. the collection of primary data in the form of question form or questionnaire presented to the respondent in Kabupaten Kebumen is 30. The research results showed that hospital PKU Petanahan has the hallmarks of a factor of weakness in services and image factor.

Keywords: Community Assessment, Service Differentiation, advantages and Weaknesses