

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI PADA INSPEKTORAT KABUPATEN SLEMAN

Oleh:
Alif Permadihana
5150111407

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi pada Inspektorat. 2) Pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi pada Inspektorat. 3) Pengaruh formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja sistem informasi pada Inspektorat. 4) Pengaruh program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi pada Inspektorat. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner pada pegawai yang bekerja di Inspektorat. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 50 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan: 1) kemampuan teknik personal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi. 2) dukungan manajemen puncak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi. 3) formalisasi pengembangan sistem berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja sistem informasi. 4) program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi. Dari hasil uji koefisien determinasi dapat diketahui bahwa besarnya R^2 adalah 0,972. Hal ini berarti kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan pemakai memberikan pengaruh sebesar 97,2% terhadap kinerja sistem informasi. Sisanya 2,8% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci: Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan Sistem, Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai dan Kinerja Sistem Informasi.

Factors Affecting Performances of Information Systems in Inspectorate of Sleman District

Alif Permadihana
5150111407

The study aims to determine: 1) The effect of personal technical ability on performance of information systems at Inspectorate. 2) The effect of top management support on performance of information systems at Inspectorate. 3) The effect of formalized system development on performance of information systems at Inspectorate. 4) The effect of user training and education programs on performance of information systems at Inspectorate. Research is using primary data obtained by spreading questionnaire on employees who work at Inspectorate. The number of respondents in this study were 50 employees. Mechanical analysis of data used is multiple linear regression analysis. The result of research have demonstrated : 1) Personal teechanical ability has't impact significantly on performances of information system . 2) Top management support has a significant positive effect on performance of information systems. 3) Formalized system development has't a significant positive effect on performance of information systems. 4) User training and education programs have a negative and significant effect on performance of information systems. From the result of coefficient of determenation can be known that the magnitude of R^2 is 0,927. It is meant personal technical ability, top management support, formalized system development, user training and education programs give effect amouting to 97,2% to performance of information systems. The remeaning 2,8% is affected by other variables outside this study.

Keywords: *personal technical ability, top management support, formalized system development, user training and education programs and performance of information system.*