

PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) YOGYAKARTA

Ilván Andrianto

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *simple random sampling*, metode ini merupakan pengambilan sampel secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 orang karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Berdasarkan hasil uji t pada variabel konflik kerja diperoleh t_{hitung} sebesar -5,391, sedangkan t_{tabel} pada penelitian ini sebesar 2,011, sehingga dapat dikatakan $t_{hitung} < t_{tabel}$, dan dapat disimpulkan bahwa dalam uji t pada penelitian ini “terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara variabel konflik kerja terhadap variabel kinerja karyawan”. Berdasarkan hasil koefisien determinasi variabel konflik kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 36,4%, sedangkan sisanya sebesar 63,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Jadi dapat disimpulkan bahwa konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta. Hal ini berarti PT. Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta sebaiknya lebih meningkatkan kembali pengawasan dan selalu mengkoordinir terhadap karyawan, agar para karyawan lebih memahami sistem kerja masing-masing, dan tidak membuat karyawan lainnya merasa terganggu untuk menyelesaikan pekerjaannya sehingga tujuan-tujuan yang saling bertentangan dapat diminimalisir.

Kata Kunci : *Konflik Kerja dan Kinerja Karyawan*

**THE INFLUENCE OF WORK CONFLICT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT. POS INDONESIA (PERSERO) YOGYAKARTA**

Ilvan Andrianto

Abstract

This study aimed to determine the influence of work conflict on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta. The sampling method was simple random sampling without regard to strata in the population. The samples were 50 employees at PT. Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta. Primary data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The results of the t test on work conflict variables obtained t-count was -5,391, while the t-table amounted was 2,011. It meant $t_{hitung} < t_{tabel}$, and t test showed that “there is a negative and significant influence between variables, work conflict and employee performance”. The results of the coefficient determination of work conflict variables affected employee performance by 36.4%, while the remaining 63.6% was influenced by other variables which were not examined in this study. Indeed, the work conflict has a negative and significant effect on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta. It meant that PT. Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta should further increase supervision and coordination with the employees to make employees understand their work systems better without making other employees feel disturbed to complete their work in order to achieve the expected goal.

Keywords: *Work Conflict and Employee Performance*