

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA SOPIR DI PT. MULIA GUNUNG MAS SIDOARJO

M. Rizal Zakaria

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada driver di PT. Mulia Gunung Mas Sidoarjo. Data yang digunakan dalam penelitian ini dengan cara menyebarkan kuesioner dan melakukan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, data sekunder berupa teori, peneliti terdahulu, dan tugas akhir yang berhubungan dengan beban kerja, komitmen organisasi, dan *turnover intention*. Penelitian ini dilakukan di PT. Mulia Gunung Mas Sidoarjo, dengan jumlah populasi diketahui berdasarkan data karyawan perusahaan bulan april sebanyak 320 orang. Pengambilan sampel berdasarkan *random sampling*, maka sampel yang diambil berjumlah 50 orang sopir PT. Mulia Gunung Mas Sidoarjo. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode analisis data kuantitatif, hasil kuesioner telah di uji menggunakan aplikasi SPSS dengan melakukan uji pada instrumen penelitian yaitu uji validitas, dan uji reliabilitas serta melakukan uji asumsi klasik berupa uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas. Metode analisis data menggunakan teknik analisa regresi linier berganda yaitu uji hipotesis, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F) dan uji koefisien determinasi (R^2). Berdasarkan hasil analisis hipotesis menunjukkan beban kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Didukung nilai t hitung 3,790 lebih besar dari t tabel 1,677. Komitmen organisasi menunjukkan berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* dengan tingkat signifikansi sebesar 0,301 lebih besar dari $\alpha = 0,05$. Didukung nilai t hitung -1,045 lebih besar dari t tabel 1,677. Berdasarkan hasil uji simultan dengan nilai F hitung diketahui sebesar 11,890 lebih besar dari F tabel yaitu 3,19 dengan tingkat probabilitas signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 hal tersebut menunjukkan bahwa variabel beban kerja dan komitmen organisasi secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada sopir di PT. Mulia Gunung Mas Sidoarjo maka hipotesis pada penelitian terbukti atau diterima

Kata Kunci: *Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention*

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TO TURNOVER INTENTION ON THE DRIVER
AT PT MULIA GUNUNG MAS IN SIDOARJO**

M. Rizal Zakaria

Abstract

This research aimed to know the impact of workload and organizational commitment to turnover intention on the drivers at PT. Mulia Gunung Mas in Sidoarjo. The primary data collected by spreading questionnaires and conducting direct interviews to the participants. Secondary data were theories, previous related researches, and the final tasks related to workload, organizational commitments and turnover intention. This research was conducted at PT. Mulia Gunung Mas in Sidoarjo, with the population number was 320 people. Sampling based on random sampling, samples were taken amounting to 50 drivers of PT. Mulia Gunung Mas in Sidoarjo. In this research, the researcher used quantitative data analysis methods. The results of the questionnaire was tested using SPSS application by conducting tests on the research instruments of validity test, and reliability test as well as conducting classical assumptions test in the form of Test normality, multicholinerity test, and heteroskedastisity test. Data analysis methods were multiple linear regression analysis techniques, hypotheses test, partial test (T-Test), simultaneous test (F-test), and coefficient of determination (R²) test. Based on the results of the hypothesis analysis, the workload showed a positive effect on turnover intention with a significance rate of 0.000 smaller than $\alpha = 0.05$. Supported count T value 3.790 was greater than t table 1.677. The organizational commitment showed a negative impact on intention turnover with a significance rate of 0.301 greater than $\alpha = 0.05$. Supported count T value -1.045 was greater than t table 1.677. Based on simultaneous test results with a value of F count known as 11.890 was greater than the F er of 3.19 with a probability level of 0.000 was smaller than 0.05. it showed that variable workload and organizational commitments positively influence the turnover of intention to the driver at PT. Mulia Gunung Mas in Sidoarjo.

Keywords: *Workload, Organizational Commitment, Turnover Intention*