

## **ABSTRAK**

**Nama : Okta Hagi Nugroho**

**NIM : 3125311001**

City Tour merupakan suatu perjalanan wisata yang bertempat di Jl.Imogiri Timur no 201 Umbulharjo Yogyakarta yang telah didirikan lebih dari 6 tahun yang menyediakan layanan wisata. Dalam pengelolaan pemesanan paket city tour yang belum memiliki aplikasi pemesanan paket city tour dimana didalam pemesanan masih menggunakan lookbook manual yang ditulis secara manual atau belum terkomputerisasi. Berdasarkan permasalahan di atas penulis ingin merancang suatu aplikasi informasi sistem pemesanan tour & travel dengan metode pengumpulan data menggunakan teknik melalui wawancara dan observasi, dalam pencatatan agar memudahkan untuk mengetahui informasi yang dibutuhkan dalam mendukung proses pemesanan paket tour yogyakarta. Dengan adanya sistem informasi pemesanan paket ini tentunya dapat membantu menyelesaikan masalah dan berharap sistem ini dapat berjalan sesuai dengan harapan. Dalam penulisan penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif yang dimaksud memberikan gambaran secara sistematis, factual dan akurat. Sistem informasi pemesanan tour & travel diharapkan dapat membuat para staff dan pelanggan lebih mudah dalam reservasi tur dan perjalanan, juga untuk membantu staf melakukan pekerjaan layanan mereka dengan lancar.

**Kata Kunci:** Pemesanan Paket, Travel, Sistem Informasi

## **ABSTRACT**

Name: Okta Hagi Nugroho

NIM: 3125311001

City Tour is a travel agent providing tour services located on Jl Imogiri Timur No 201 Umbulharjo Yogyakarta. City Tour was established in 2014s. In managing city tour package reservations, it uses manual lookbooks reservation, because it does not have any city tour package booking application. Therefore, the writer aimed to design an information system for tour and travel booking systems with data collection methods using interviews and observation techniques. This package ordering information system expected to help and solve customers' problems. This researcher used qualitative descriptive research to provide a systematic, factual, and accurate picture. The tour and travel booking information system are expected to make staff and customers easier in booking and serving tours and trips, as well as to help staff carry out their service work smoothly.

**Keywords:** Package Booking, Travel, Information Systems