

**Persepsi Masyarakat Terhadap Budaya Kerja dan
Pelayanan Pada Bagian Pengurusan SIM di
Polres Kulon Progo**

Roro Tuti Setia Ningsih

Abstract

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap budaya kerja dan pelayanan pada bagian pengurusan SIM di Polres Kulon Progo. Tujuan utama dalam mengetahui persepsi masyarakat terhadap budaya kerja dan pelayanan pengurusan SIM di Polres Kulon Progo adalah untuk mengetahui apakah budaya kerja yang diterapkan selama ini meningkatkan kinerja para petugas dalam memberikan pelayanan sehingga masyarakat menilai baik atau tidak pelayanan yang diterimanya. Metode penelitian ini adalah *mean* aritmatik yaitu dengan menghitung nilai rata-rata (*mean*) dengan menggunakan perhitungan-perhitungan aritmatik. Data primer dalam penelitian ini adalah jawaban kuesioner responden tentang persepsi masyarakat terhadap budaya kerja dan pelayanan pada bagian pengurusan SIM di Polres Kulon Progo. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi masyarakat terhadap budaya kerja dan pelayanan pada bagian pengurusan SIM di Polres Kulon Progo di nilai baik oleh masyarakat. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil rekapitulasi seluruh persepsi masyarakat terhadap budaya kerja dan pelayanan pada bagian pengurusan SIM di Polres Kulon Progo.

Kata kunci : Persepsi masyarakat, Budaya kerja dan Pelayanan

Abstract

This writing aims to determine the public perception of work culture and service at the SIM management department in Polres Kulon Progo. The main objective in knowing the public perception of the work culture and the service of SIM management in Kulon Progo Police Station is to know whether the work culture applied so far improves the performance of the officers in giving the service so that the people judge whether or not the service received. The method of this research is arithmetic mean that is by calculating mean value by using arithmetic calculations. Primary data in this research is answer of respondent questionnaire about society perception to work culture and service at SIM management department at Polres Kulon Progo. The results of this study indicate that the perception of society to work culture and service at the management of SIM in Polres Kulon Progo in good value by the community. This can be evidenced from the recapitulation of all public perceptions of work culture and service at the SIM management department at Polres Kulon Progo.

Keywords: *Public perception, Work culture and Service.*