

**“IMPLEMENTASI SISTEM PENGOLAHAN MANAJEMEN  
RESERVASI PERRHOTELAN BERBASIS WEB”  
(Studi Kasus Hotel Balecatur Inn)**

***Dimas Prasetyo***

*Informatic Management Departemen*

*Faculty Of Information Technology and Electro, University Technology Of Yogyakarta*

**ABSTRACT**

Hotel Balecatur Inn adalah sebuah Hotel di Yogyakarta yang berkembang pesat, pengelolaan manajemen hotel yang berjalan di Hotel Balecatur Inn masih menggunakan buku besar atau arsip yang berkaitan dengan pencatatan dan penerimaan sebagai referensi dalam pencatatan transaksi, sedangkan data administrasi yang ada sangat banyak. Risiko kehilangan data administrasi tinggi karena datanya hanya dalam bentuk arsip dan penerimaan saja. Sehingga pelayanan kepada pelanggan atau tamu menjadi kurang maksimal. Masalah utama dari kesimpulan tersebut adalah bahwa dalam mengelola ketersediaan ruangan dan jumlah stok kamar di Hotel Balecatur Inn masih menggunakan rekaman sehingga proses manajemen reservasi di hotel sangat kurang efisien. Tujuan dari penelitian ini adalah dengan menganalisa dan merancang aplikasi reservasi hotel, menggunakan alat pengembangan sistem yaitu Data Flow Diagram (DFD), Diagram Konteks, dan Entity Relationship Diagram (ERD), dan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML. Kemudian membangun dan menerapkannya di Hotel Balecatur Inn. Aplikasi ini digunakan untuk memproses data manajemen hotel yang berjalan di web, serta memberikan kenyamanan dalam pemesanan hotel dan pengiriman informasi yang akurat kepada pelanggan atau tamu hotel, hasil yang diperoleh adalah aplikasi administratif yang dapat memudahkan pengelolaan penginapan balecatur dalam pengelolaan data administrasi. Jadi risiko kehilangan data berkurang dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pemesanan Hotel, Aplikasi.

**ABSTRACT**

Hotel Balecatur Inn is a Hotel in Yogyakarta that is growing rapidly, management of hotel management that runs at Hotel Balecatur Inn still use the ledger or archives related to the recording and receipt as a reference in recording transactions, while the existing administrative data very much. The risk of losing administrative data is high because the data is only in the form of archives and receipts only. So that services to customers or guests to be less than the maximum. The main problem of the conclusion is that in managing the availability of rooms and the amount of room stock at Hotel Balecatur Inn still use the recording consequently the reservation management process at the hotel is very less efficient. The purpose of this research is by analyzing and designing hotel reservation application, using system development tool that is Data Flow Diagram (DFD), Context Diagram, and Entity Relationship Diagram (ERD), and using PHP and HTML programming languages. Then build and implement it at Hotel Balecatur Inn. This application is used to process hotel management data running on the web, as well as providing convenience in hotel reservations and accurate information delivery to customers or hotel guests, the results obtained is an administrative application that can facilitate the management of balecatur inn in managing administrative data. So the risk of data loss is reduced and improve the quality of service to the customer.

**Keywords** : Information System, Reservations Hotel, Application.