

Naskah Publikasi

**RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI KAMAR HOTEL
BERBASIS ANDROID**

(Studi Kasus : Hotel Galuh Tirtonirmolo Klaten, Sleman)

PROYEK TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

YAN ARIE NUR ADHI SAPUTRA

5130411005

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN ELEKTRO
UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA
2020**

Naskah Publikasi

PROYEK TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI KAMAR HOTEL
BERBASIS ANDROID**

(Studi Kasus : Hotel Galuh Tirtonirmolo Klaten, Sleman)

Disusun Oleh:

YAN ARIE NUR ADHI SAPUTRA
5130411005

Telah disetujui oleh pembimbing

Pembimbing



Permana W., S.Kom., M.Cs.

Tanggal: 03-03-2020

RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS ANDROID

(Studi Kasus : Hotel Galuh Tirtonirmolo Klaten, Sleman)

Yan Arie Nur Adhi Saputra

*Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Informasi dan Elektro
Universitas Teknologi Yogyakarta
Jl. Ringroad Utara Jombor Sleman Yogyakarta
E-mail : adhi.saputra10@gmail.com*

ABSTRAK

Sleman Regency is one of the leading tourist areas with prambanan temples that are very beautiful to look at, Hotel is a place to rest when visiting a distant area. One of the hotels around Prambanan is Galuh Hotel. But there are some obstacles that are usually faced by the hotel. Like still recording manually by entering the room data that will be selected by visitors into a book and recording the data in Excel, which of course will be inconvenient performance of the hotel itself. To help the hotel, we need a computer-based system that can provide information about room reservations that can perform several services at once with the total payment to be paid. In this case the system was developed using Android to make it easier for consumers to make reservations. The purpose of this research is to help system users especially hotel employees and guests to make reservations and make reservations quickly and easily.

Keywords: Booking, Determination, Android, Room Reservations and Hotel Facilities

1. PENDAHULUAN

Kebutuhan Informasi selalu ada untuk memenuhi kebutuhan manusia. Di era globalisasi seperti sekarang sistem informasi sangat membantu kegiatan manusia. Seluruh media yang sudah berkembang secara pesat seperti sekarang ini, sudah seharusnya dimanfaatkan semaksimal mungkin. Salah satu diantaranya media informasi berbasis android.

Galuh Tirtonirmolo merupakan salah satu hotel di prambanan kabupaten sleman. Galuh

Tirtonirmolo salah satu hotel bintang 3 yang sudah selama 20 tahun masih menggunakan pencatatan secara manual dalam melakukan reservasi pemesanan kamar mereka sehingga cara tersebut nantinya juga akan merepotkan pihak hotel sendiri jika pengunjung yang datang sangat banyak dan tidak efisien.

Dengan sistem ini pihak hotel dapat mencatat dan menyimpan informasi lebih efektif dan efisien karena para pengunjung hotel dapat dengan mudah melihat fasilitas kamar dan

pelayanan hotel yang tersedia, dan juga pihak hotel akan dengan mudah melakukan pencatatan para pengunjung hotel.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis ingin mengajukan suatu alternatif dengan media komputer dan *handphone* yaitu menciptakan sistem baru di Hotel Galuh tersebut. Dimana nantinya sistem ini diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat proses reservasi dan pemesanan kamar hotel.

2. LANDASAN TEORI

Beberapa hasil penelitian yang pernah dilakukan oleh peneliti sebelumnya yang memiliki bidang dan tema yang sama dengan penelitian yang akan dilakukan.

Penelitian tentang “Pemesanan *Homestay* Berbasis Web (Studi Kasus : *Homestay* Omah Gunung Anugrah Mandiri)” membahas bagaimana cara mengatasi permasalahan di *homestay* pada proses reservasi masih diolah oleh pemilik *homestay* sehingga setiap ada tamu yang ingin menginap harus datang langsung ke *homestay*, pengelola harus menawarkan penginapan miliknya melalui pamflet atau brosur yang berada di dekat daerah tersebut dan juga pemilik harus menunggu seseorang datang untuk memesan kamar di penginapannya sehingga pengunjung dapat menginap di *homestay* miliknya, dikarenakan informasi yang di sebarakan melalui selebaran atau brosur yang beredar maka pemilik *homestay* mengalami kesulitan dalam menyebarkan jasa *homestaynya*, sehingga untuk mengatasi masalah tersebut maka diperlukan Pemesanan *Homestay* berbasis web dimana sistem tersebut dapat mempermudah pemilik *homestay* untuk mengolah data pengunjung dan pembagian kamar bisa lebih mudah. [1]

Penelitian tentang “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Website (Studi Kasus : Hotel Mitra Inn Kediri)”

membahas bagaimana membangun aplikasi pemesanan hotel yang bisa di *booking* melalui internet, aplikasi ini menekankan bagaimana pelanggan dapat memesan kamar melalui perangkat *mobile* mereka dimana pun mereka berada untuk dapat menginap di hotel mitra in. [2]

Penelitian tentang hotel dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Portal Hotel Berbasis *Mobile*”. Didalam penelitiannya membahas tentang proses yang terjadi dalam *system* tersebut mengenai penyajian informasi, aplikasi ini melakukan pencarian hotel sesuai dengan kriteria atau kebutuhna *user*, memanfaatkan layanan *Global Positioning System (GPS)* dan *Google Map API* maka *system* dapat menampilkan lokasi hotel yang dipilih. [3]

Seorang peneliti yang membahas tentang perhotelan berikutnya menuliskan tentang “Penerapan *Cloud Computing* pada sistem reservasi *Homestay* Dieng Berbasis Web”. Proses yang terjadi pada aplikasi tersebut yaitu memberikan informasi berupa lokasi hotel dan *system* juga dapat melakukan reservasi secara langsung tanpa harus dating terlebih dahulu ke hotel untuk melakukan pemesanan kamar. [4]

Penelitian reservasi hotel dengan judul “Rancang Bangun Sistem informasi *One Stop Service* berbasis Android”. Proses yang terjadi yaitu segala transaksi dan pelayanan yang dilakukan oleh pihak hotel dilakukan secara satu pintu atau pelayanan yang dilakukan oleh suatu kantor, dimana masyarakat memerlukan apa saja dapat dilakukan dengan menghubungi dan menerima layanan dari kantor CV.KHANSA. [5]

Penelitian tentang hotel beritunya dengan judul “Aplikasi Reservasi Hotel Grand Inna Daira Kota Palembang Berbasis Android”. Proses sistem ini memisahkan hak yang berwenang di dalam hotel seperti melakukan pemidaian hak akses melalui *system login* yang berguna untuk mengetahui

bagian apa saja yang akan menggunakan aplikasi tersebut, aplikasi ini juga dapat melakukan pemesanan secara terpisah seperti memesan ruangan yang akan digunakan untuk menginap atau keperluan kantor seperti hall dan lain – lain. Aplikasi ini juga dapat memberikan laporan yang terperinci kepada manager hotel sehingga manager mendapatkan output yang sesuai dengan laporan yang tertulis. [6]

Selanjutnya penelitian dengan judul “Aplikasi Sistem Informasi Hotel berbasis Android”. Sistem dapat menampilkan informasi yang ada pada modul *front office* dan dapat menggantikan proses manual dengan fitur android. Sistem juga mampu mengelola pekerjaan yang dibutuhkan dalam perhotelan seperti pemesanan, pembayaran, dan memberikan laporan bulanan kepada pemilik hotel. [7]

Penelitian tentang “Pembuatan Aplikasi *Mobile* Reservasi *Homestay* berbasis Android di Kota Wisata Batu”. Bertujuan untuk mengimplementasikan sistem informasi hotel berbasis *mobile*. Hasil dari perancangan ini menjelaskan bahwa aplikasi reservasi ini mengani pelaporan transaksi secara detil pada periode tertentu, dan pada perancangan ini dapat membuat calon tamu atau orang yang menginap dapat langsung memesan kamar tanpa harus datang ke bagian pendaftaran hotel terlebih dahulu. [8]

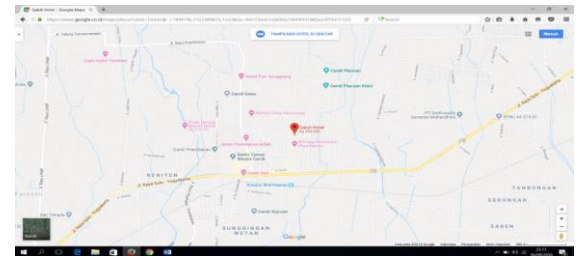
3. METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Hotel Galuh Prambanan merupakan Hotel Resort yang letaknya diluar kota Yogyakarta, tepatnya dikota kecil Prambanan. Karena jauh dari kebisingan kota, Hotel Galuh Prambanan menampilkan kesan alami. Suasana masih didominasi areal persawahan dan berdekatan dengan situs purbakala Candi Prambanan, Candi Boko, dan Candi Plaosan. Hotel Galuh Prambanan

ini terletak di Jl. Manisrenggo Km 1 Tlogo Prambanan Jawa Tengah Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 57454, yang dimiliki oleh Bapak Drs. Djaetun H.S. Saat ini sistem booking yang berlangsung di Hotel Galuh yaitu setiap tamu yang mau menginap di hotel tersebut harus mendatangi hotel secara langsung untuk melakukan proses reservasi pemesanan kamar. Sistem pencatatan transaksi penginapan masih bersifat manual.

3.2 Lokasi Penelitian



Gambar 3.1 Denah Lokasi Hotel Galuh Tirtonirmolo

Gambar diatas menunjukkan lokasi dari Hotel Galuh Tirtonirmolo dimana tempat tersebut adalah tempat dari penulis melakukan penelitian tentang apa yang akan ditulis.

3.3 Metode Penelitian

a. Observasi

Observasi yang dilakukan yaitu pengamatan pada suatu objek atau bidang yang diteliti dengan cara mengamati aktivitas-aktivitas yang sedang berjalan seperti jumlah kamar, fasilitas kamar, data ruangan, fasilitas ruangan, harga kamar, harga ruangan, fasilitas makanan dan minuman.

b. Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab dengan pemilik bapak Purwadi S.Pd selaku pengelola Hotel Galuh sekarang terkait dengan sistem pemesanan kamar yang masih

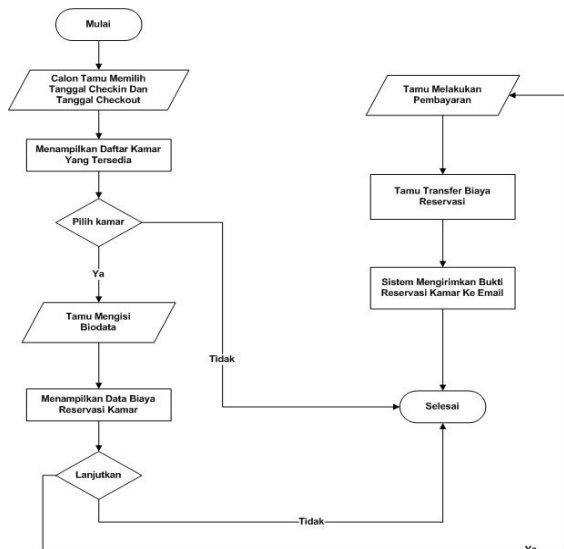
menggunakan metode manual seperti menulis di dalam buku tamu dan mencari kamar yang kosong melalui data dari buku dengan tertanggal yang terbaru dan di backup menggunakan microsoft excel dengan menulis secara manual menurut data dari buku tamu itu sendiri.

c. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem yang dilakukan, untuk melakukan analisis tentang identifikasi kebutuhan informasi calon pengguna dan pelaksanaan sistem untuk memenuhi kebutuhan pengguna kegiatan ini dilakukan untuk mempermudah pendefinisian masalah dan menentukan langkah-langkah yang harus dilakukan.

3.4 Analisis dan Perancangan Sistem

3.4.1 Flowchart Program Reservasi Hotel



Gambar 3.2 Flowchart Program Reservasi Hotel

Langkah – langkah pada proses reservasi :

1. Calon tamu memilih tanggal menginap
2. Melakukan proses pemilihan tanggal maka sistem akan menampilkan kamar yang tersedia

3. Jika tidak memilih maka program akan selesai
4. Jika memilih maka sistem akan menampilkan pengisian biodata tamu
5. Setelah mengisi biodata maka sistem akan menampilkan biaya reservasi kamar
6. Tamu harus membayar biaya sewa kamar
7. Tamu mendapatkan konfirmasi melalui email

3.4.2 Flowchart Program Ruang Rapat



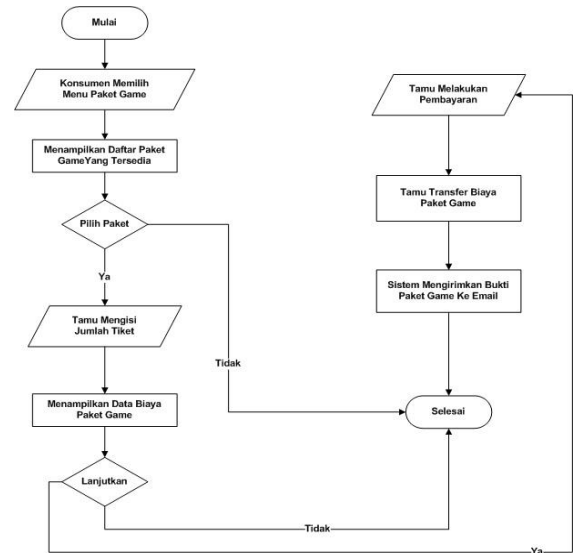
Gambar 3.3 Flowchart Ruang Rapat Hotel

Langkah – langkah pada proses ruang rapat hotel :

1. Calon tamu memilih menu paket rapat
2. Sistem menampilkan daftar paket rapat yang tersedia
3. Jika tidak memilih maka proses berhenti
4. Jika memilih maka sistem menampilkan biaya reservasi ruang rapat
5. Tamu harus melakukan pembayaran yang telah tertera
6. Tamu mendapatkan pemberitahuan melalui email

6. Tamu harus melakukan pembayaran yang disepakati
7. Setelah membayar mereka akan mendapatkan pemberitahuan melalui email

3.4.4 Flowchart Program Paket Game Hotel



Gambar 3.5 Flowchart Paket Game Hotel Galuh

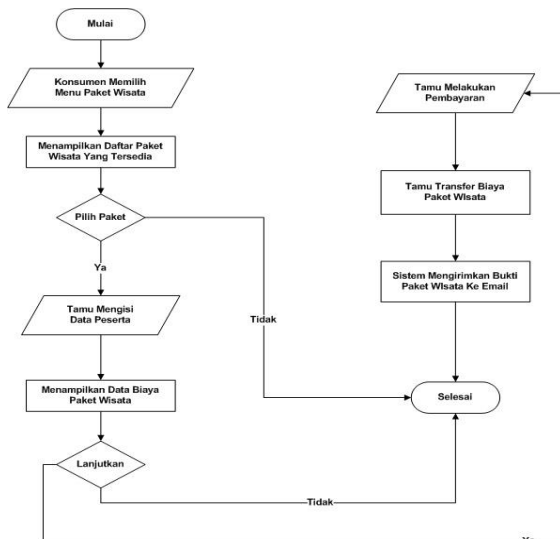
Langkah – langkah pada proses paket game :

1. Tamu memilih menu paket game
2. Sistem menampilkan paket game yang tersedia
3. Jika tidak memilih maka program akan selesai
4. Jika memilih maka sistem akan menampilkan jumlah tiket yang sudah dipesan
5. Sistem akan menampilkan biaya yang harus dibayar
6. Sistem akan mengirimkan pemberitahuan melalui email

3.5 Implementasi dan Pengujian

Sistem ini akan diimplementasikan pada instansi terkait yang membutuhkan sistem ini, juga akan dilakukan pengujian dengan melihat apakah sistem sudah berjalan sesuai dengan prosedur proses dan hasil *output* yang diinginkan.

3.4.3 Flowchart Paket Wisata Hotel



Gambar 3.4 Flowchart Paket Wisata Hotel Galuh

Langkah – langkah pada proses paket wisata

1. Calon tamu memilih tanggal menu paket wisata
2. Sistem menampilkan daftar paket wisata yang tersedia
3. Jika tidak memilih maka program akan selesai
4. Jika memilih sistem akan menampilkan pengisian biodata tamu
5. Sistem akan menampilkan biaya reservasi paket wisata hotel

3.6 Pembuatan Laporan

Pada penyusunan laporan akan dilakukan secara sistematis, diambil dari permasalahan yang sudah diambil, penyusunan laporan sesuai dengan panduan umum penulisan sehingga laporan tersusun secara sistematis.

4. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan

Analisa sistem dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui proses kerja yang sedang berjalan pada instansi. Pokok-pokok yang dianalisa meliputi analisa prosedur atau aliran data, diagram konteks, diagram jenjang dan diagram alir data. Analisa dilakukan di Hotel Galuh yang bergerak dibidang jasa penginapan dan taman hiburan. Selain memiliki fasilitas penginapan, manajemen Hotel Galuh juga memiliki fasilitas dan layanan hiburan seperti Water Park Galuh Tirtonirmolo, Wahana Game dan Wisata Religi.

4.2 Analisa Sistem Yang Diusulkan

Analisa sistem ini akan merancang sebuah sistem terkomputerisasi dan otomatisasi yang berjalan pada *platform mobile* android yang akan menggantikan sistem yang sedang berjalan saat ini pada manajemen dan pelayanan jasa penginapan dan hiburan di Hotel Galuh. Sistem yang akan dikembangkan nantinya akan mempermudah proses pengolahan data manajemen dan transaksi seperti pencatatan data fasilitas baik di Hotel Galuh maupun wahana permainan, data tiket Water Park Galuh Tirtonirmolo, data paket Hotel Galuh, Water Park dan wisata religi, data kamar hotel, data admin, data reservasi kamar, data transaksi tiket, data transaksi fasilitas, data transaksi paket, data *checkin* hotel, data *checkout* hotel, data registrasi member, data reservasi member serta pelaporan transaksi keuangan meliputi laporan reservasi kamar, laporan transaksi dan laporan omset hotel

sehingga dapat memberikan pelayanan kepada *customer* yang lebih cepat dan mudah karena transaksi dapat dilakukan secara *mobile* melalui aplikasi android yang dapat *download* pada Play Store/ App Store *smartphone* dengan tampilan yang menarik dan *user friendly* bagi *customer*. Sedangkan untuk pihak manajemen Hotel Galuh, akan dapat membantu pendataan pelayanan jasa karena semua data transaksi akan terekam pada sistem.

4.3 Analisa Kebutuhan Sistem

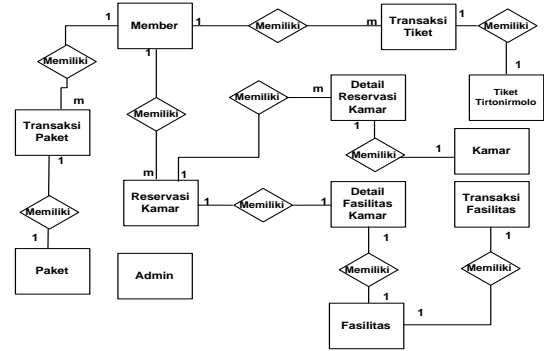
Pada tahap ini dilakukan pengklasifikasian data yang telah diperoleh untuk mendukung perancangan basis data agar program yang dirancang dapat diakses dengan mudah baik oleh admin (pihak Hotel Galuh), member dan pimpinan selaku *owner*. Analisa kebutuhan sistem dibagi menjadi dua kategori, yaitu analisa fungsional sistem dan analisa non fungsional sistem.

4.4 Analisa Fungsional Sistem

Analisa fungsional sistem merupakan jenis kebutuhan yang berisi proses-proses apa saja yang nantinya dilakukan oleh sistem. Kebutuhan fungsional sistem merupakan kebutuhan akan fasilitas yang dibutuhkan pada aktivitas apa saja yang dilakukan oleh sistem secara umum, dilihat dari sistem pengguna kebutuhan tersebut yaitu:

- a. Sistem dapat memproses registrasi member pada aplikasi *mobile*.
- b. Sistem dapat menampilkan berbagai macam paket yang tersedia baik paket hotel, paket wisata, paket *water park* dan *game*.
- c. Sistem dapat memproses reservasi kamar hotel dari *customer*.
- d. Sistem dapat menampilkan berbagai macam fasilitas *game* yang tersedia pada wahana hiburan beserta detail tarif.
- e. Sistem dapat menampilkan paket wisata yang tersedia beserta detail tarif paket.

- f. Sistem dapat menampilkan paket wahana Tirtonirmolo secara detail beserta tarifnya.
- g. Sistem dapat menampilkan informasi seperti detail reservasi *customer*, akun member, fasilitas, tiket, paket dan cara transaksi pembayaran reservasi.
- h. Sistem dapat menampilkan hasil output transaksi dalam bentuk laporan kepada pimpinan yang dapat langsung dikroscek melalui aplikasi.



Gambar 5 ERD

4.5 Analisa Non Fungsional Sistem

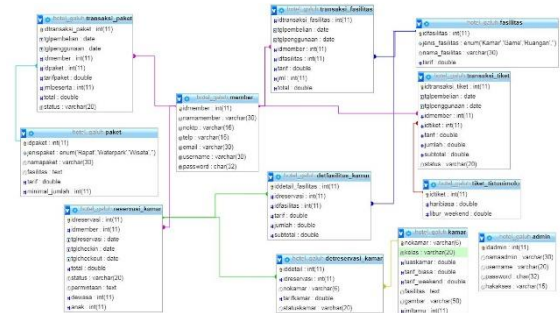
Analisa fungsional sistem merupakan jenis kebutuhan yang berisi proses-proses apa saja yang nantinya dilakukan oleh sistem. Kebutuhan fungsional sistem merupakan kebutuhan akan fasilitas yang dibutuhkan pada aktivitas apa saja yang dilakukan oleh sistem secara umum, dilihat dari sistem pengguna kebutuhan tersebut yaitu:

- a. Sistem dapat memproses registrasi member pada aplikasi *mobile*.
- b. Sistem dapat menampilkan berbagai macam paket yang tersedia baik paket hotel, paket wisata, paket *water park* dan *game*.
- c. Sistem dapat memproses reservasi kamar hotel dari *customer*.
- d. Sistem dapat menampilkan berbagai macam fasilitas *game* yang tersedia pada wahana hiburan beserta detail tarif.
- e. Sistem dapat menampilkan paket wisata yang tersedia beserta detail tarif paket.

terdapat 12 (dua belas) entitas yang terlibat pada gambar 5, setiap entitas terhubung (berelasi) satu sama lain. Entitas transaksi terbagi menjadi entitas detail. Adapun entitas yang memiliki detail yaitu entitas reservasi kamar dan entitas fasilitas kamar. Entitas admin tidak berelasi dengan entitas lainnya karena hanya digunakan untuk menyimpan data pengguna aplikasi dari sisi manajemen Hotel Galuh yaitu data administrator sistem dan pimpinan selaku *owner*.

- f. Sistem dapat menampilkan paket wahana Tirtonirmolo secara detail beserta tarifnya.
- g. Sistem dapat menampilkan informasi seperti detail reservasi *customer*, akun member, fasilitas, tiket, paket dan cara transaksi pembayaran reservasi.
- h. Sistem dapat menampilkan hasil output transaksi dalam bentuk laporan kepada pimpinan yang dapat langsung dikroscek melalui aplikasi.

4.7 Relasi Tabel



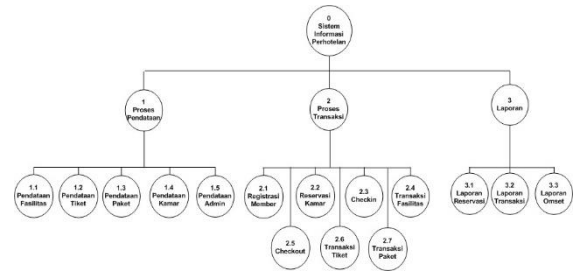
Gambar 6 Relasi Antar Tabel

Dalam sistem reservasi hotel ini terdapat 12 (dua belas) entitas, entitas-entitas tersebut adalah:

4.6 Entity Relationship Diagram

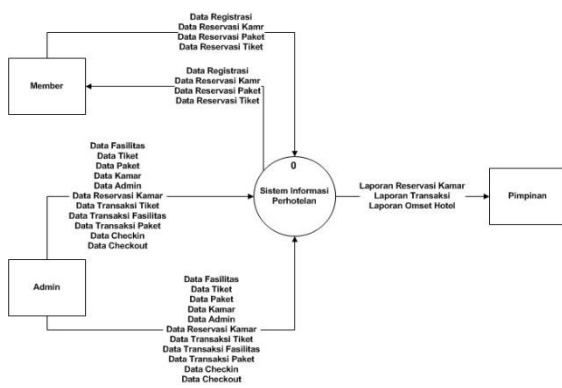
- a. Entitas Kamar
- b. Entitas Fasilitas
- c. Entitas Detail Fasilitas Kamar
- d. Entitas Paket
- e. Entitas Member
- f. Entitas Admin
- g. Entitas Reservasi Kamar
- h. Entitas Detail Reservasi Kamar

- i. Entitas Transaksi Fasilitas
- j. Entitas Transaksi Paket
- k. Entitas Tiket Tirtonirmolo
- l. Entitas Transaksi Tiket



Gambar 7 Diagram Jenjang

4.7 Diagram Konteks



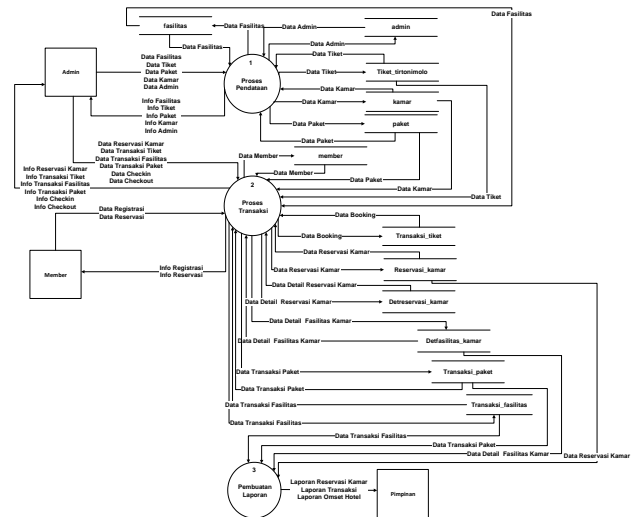
Gambar 6 Diagram Konteks

Diagram konteks merupakan gambaran dari sistem perhotelan Hotel Galuh yang akan dikembangkan oleh penulis. Entitas yang terlibat pada sistem diantaranya admin, member dan pimpinan. Setiap entitas memiliki peran dan fungsi yang berbeda-beda sesuai dengan kapasitas dan hak aksesnya kedalam sistem. Adapun rancangan diagram konteks sistem perhotelan Hotel Galuh ini dapat dilihat pada Gambar 6.

4.8 Diagram Jenjang

Diagram jenjang menguraikan beberapa proses yang terdapat pada diagram konteks, dalam diagram jenjang sistem perhotelan Hotel Galuh ini terdapat 3 menu utama yaitu proses pendataan, proses transaksi dan laporan yang dibagi menjadi beberapa level dibawahnya seperti pada Gambar 7.

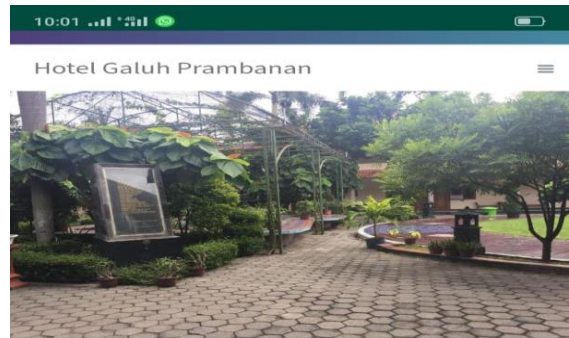
4.9 Diagram Alir Data 1



Gambar 8 DAD Level 1

Setiap proses pada DAD level 1 Gambar 4.8 terhubung langsung dengan entitas dan tabel sesuai dengan data yang akan diproses pada masing-masing pemrosesan data. Setiap aktivitas dari maupun ke tabel akan melalui proses terlebih dahulu. Jadi entitas akan terhubung ke proses, untuk kemudian dari proses tersebut data akan dimasukkan ke tabel. Dari tabel, data tersebut diolah menjadi informasi, kemudian proses akan menyampaikannya ke entitas dalam bentuk info. Pada DAD Level 1 Gambar 4.8 menunjukkan proses aliran data yang terjadi

didalam sistem dimana terdapat 3 (tiga) entitas diantaranya admin, member dan pimpinan. Setiap entitas memiliki hak akses yang berbeda berdasarkan tugas masing-masing.

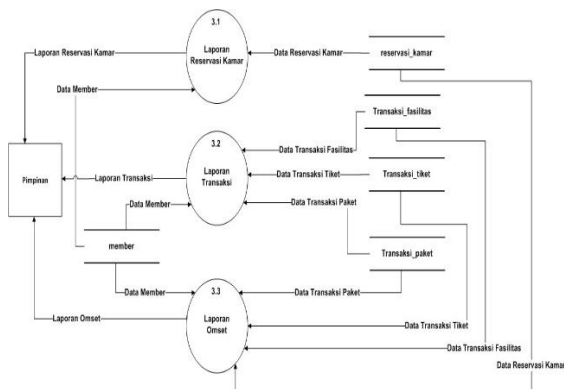


Daftar
Login



Gambar 10 Halaman Utama Member

4.10 Diagram Alir Data 2 Proses 3



Gambar 9 DAD Level 2 Proses 3

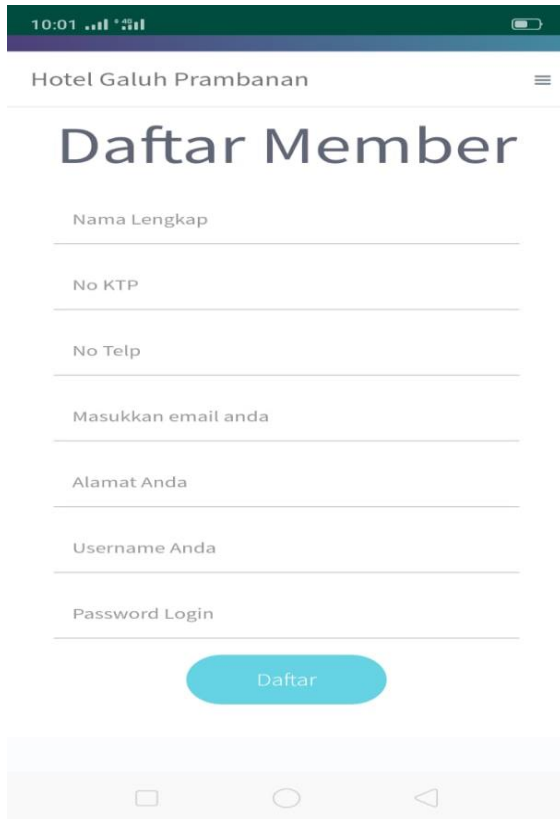
merupakan gambar rancangan dari diagram alir data pada tingkat kedua level tiga sistem perhotelan Hotel Galuh yang akan dibangun pada penelitian ini. Berikut diagram level 2 proses 3 sistem perhotelan Hotel Galuh yang ditampilkan pada Gambar 9.

4.11 Halaman Utama Member

Halaman Utama merupakan tampilan aplikasi saat pertama kali dibuka. Halaman ini khusus digunakan oleh member yang akan mendaftar ataupun yang sudah menjadi member di Hotel Galuh. Tampilan halaman utama dapat dilihat pada Gambar 10

4.12 Halaman Pendaftaran Member

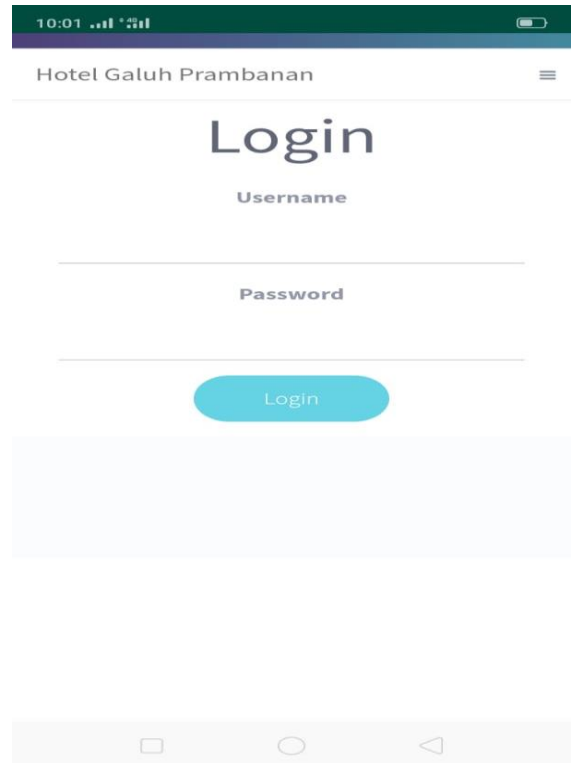
Halaman pendaftaran member digunakan apabila ada yang ingin menjadi member di Hotel Galuh sehingga dapat melakukan reservasi di aplikasi yang dimiliki Hotel Galuh. Adapun tampilan halaman pendaftaran member setelah login ditunjukkan pada Gambar 11.



Gambar 11 Halaman Pendaftaran Member

4.13 Halaman Login Member

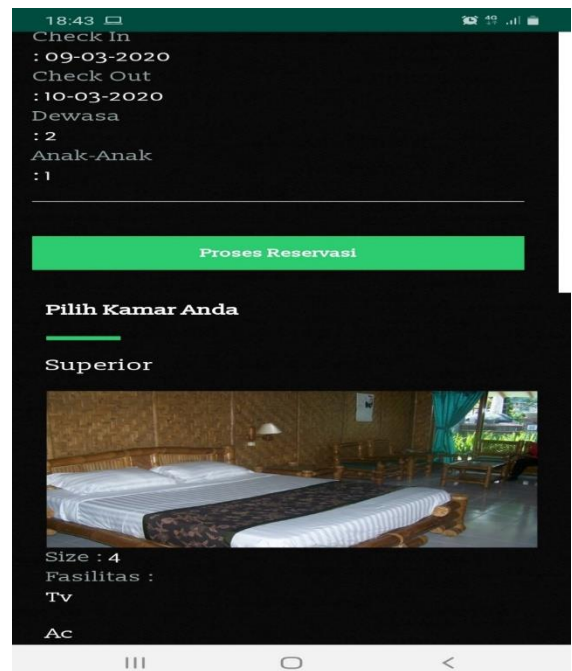
Halaman login member digunakan untuk masuk kedalam sistem sehingga member dapat mulai melakukan reservasi baik reservasi kamar, reservasi paket0paket, dan reservasi tiket kolam renang tirtonirmolo. Adapun tampilan halaman login ditunjukkan pada Gambar 12



Gambar 12 Halaman Login Member

4.14 Halaman Reservasi Kamar

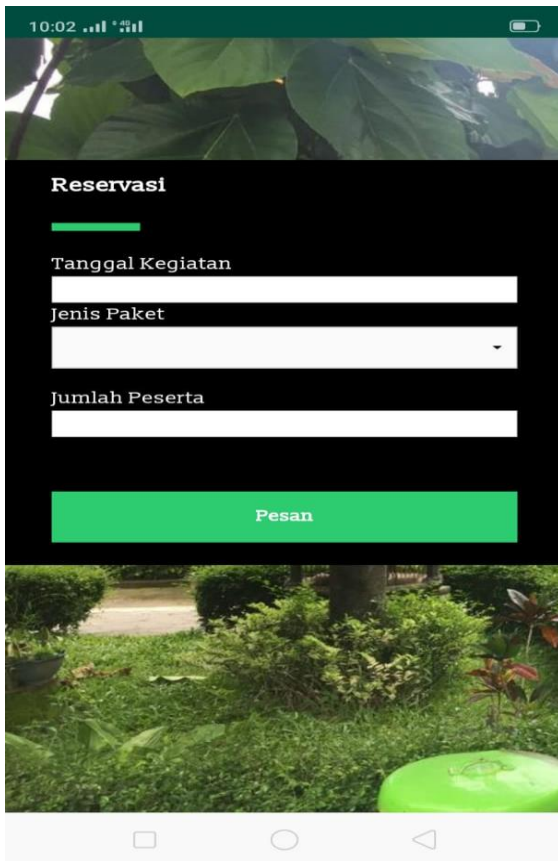
Halaman reservasi kamar digunakan member untuk melakukan reservasi kamar sesuai tanggal dan kelas kamar yang diinginkan member. Adapun tampilan halaman reservasi kamar ditunjukkan pada Gambar 13.



Gambar 13 Halaman Reservasi Kamar

4.15 Halaman Reservasi Paket

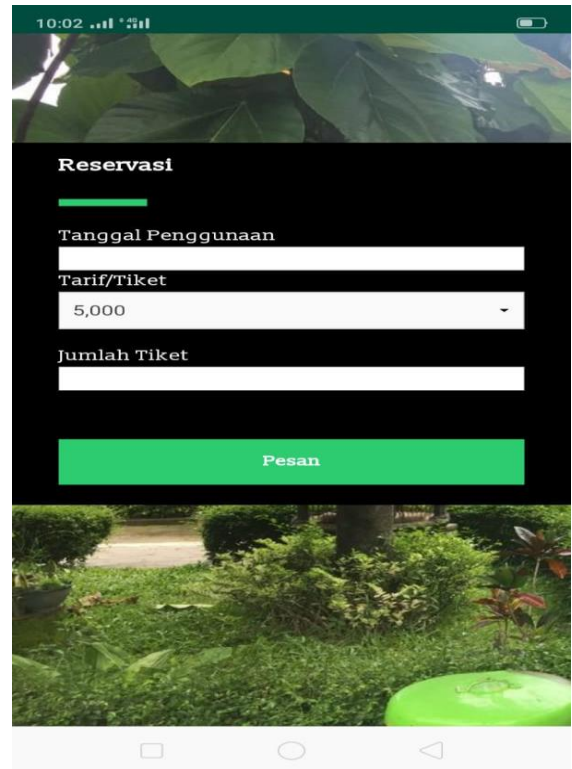
Halaman reservasi kamar digunakan member untuk melakukan reservasi paket sesuai tanggal dan jenis paket yang diinginkan member. Adapun tampilan halaman reservasi paket ditunjukkan pada Gambar 14



Gambar 14 Halaman Reservasi Paket

4.16 Halaman Reservasi Tiket

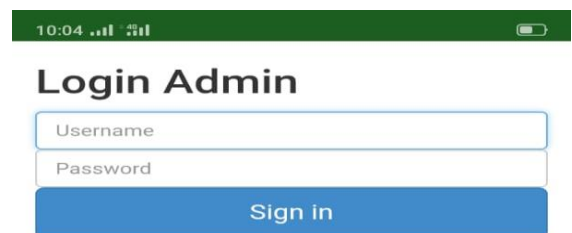
Halaman reservasi tiket tirtonirmolo digunakan khusus untuk memesan tiket masuk ke kolam renang tirtonirmolo yang berada di Hotel Galuh. Adapun tampilan halaman reservasi tiket ditunjukkan pada Gambar 15



Gambar 15 Halaman Reservasi Tiket

4.17 Halaman Login Admin

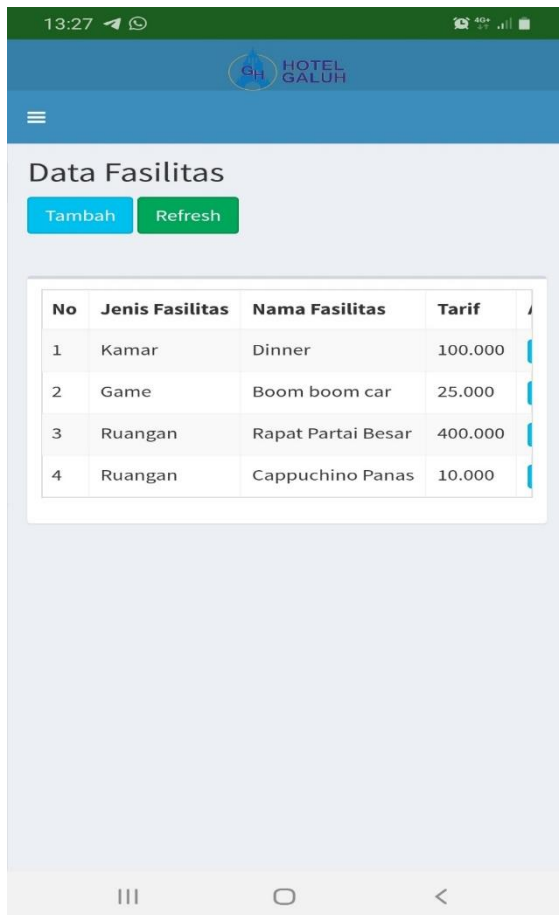
Halaman login admin digunakan admin untuk masuk ke dalam sistem sehingga dapat mengolah manajemen data dan pengolahan reservasi yang telah dilakukan member. Adapun tampilan halaman login admin ditunjukkan pada Gambar 16



Gambar 16 Halaman Login Admin

4.18 Halaman Data Fasilitas

Halaman data fasilitas digunakan untuk mengolah data fasilitas yang ada di Hotel Galuh yang terdiri berbagai fasilitas yang tersedia di Hotel Galuh. Adapun tampilan halaman data fasilitas ditunjukkan pada Gambar 17

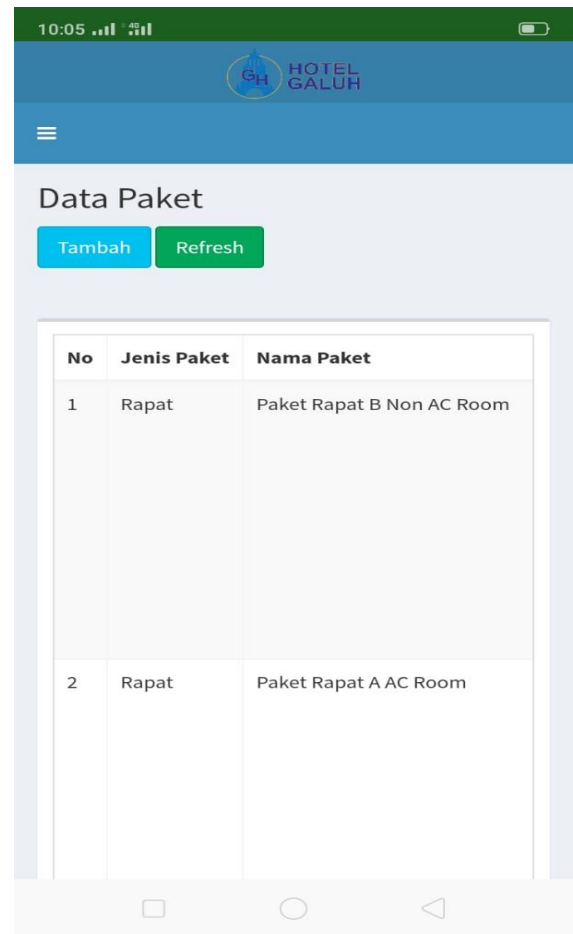


No	Jenis Fasilitas	Nama Fasilitas	Tarif
1	Kamar	Dinner	100.000
2	Game	Boom boom car	25.000
3	Ruangan	Rapat Partai Besar	400.000
4	Ruangan	Cappuchino Panas	10.000

Gambar 17 Halaman Data Fasilitas

4.19 Halaman Data Paket

Halaman data paket digunakan untuk mengolah data paket-paket yang tersedia di Hotel Galuh. Adapun tampilan halaman data paket ditunjukkan pada Gambar 18



No	Jenis Paket	Nama Paket
1	Rapat	Paket Rapat B Non AC Room
2	Rapat	Paket Rapat A AC Room

Gambar 18 Halaman Data Paket

4.20 Halaman Data Harga Tiket Hotel

Halaman data tiket tirtonirmolo digunakan untuk menentukan harga tiket kolam renang tirtonirmolo yang ada di Hotel Galuh. Adapun tampilan halaman data tiket ditunjukkan pada Gambar 19

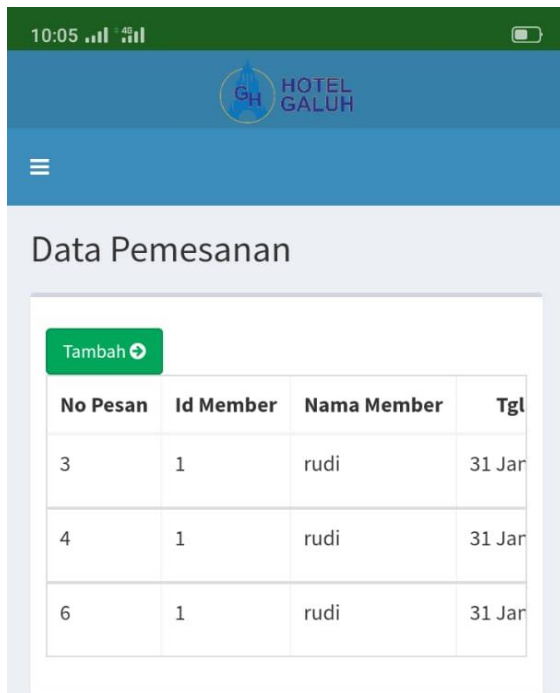


No	Tarif Hari Biasa	Tarif Weekend/Hari Libur
1	5.000	10.000

Gambar 19 Halaman Data Harga Tiket

4.21 Halaman Data Reservasi

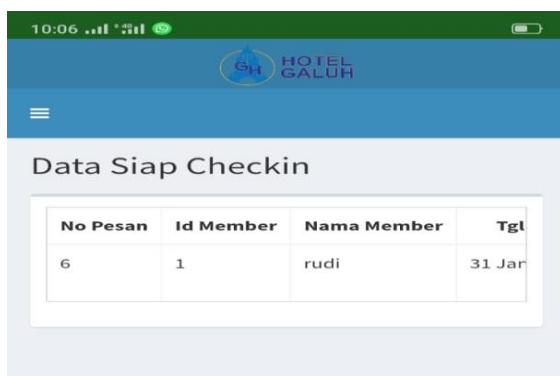
Halaman data reservasi digunakan untuk memproses data reservasi yang telah dilakukan oleh member yang selanjutnya akan dikonfirmasi oleh admin. Adapun tampilan halaman data reservasi ditunjukkan pada Gambar 20



Gambar 20 Halaman Data Reservasi

4.22 Halaman Check In

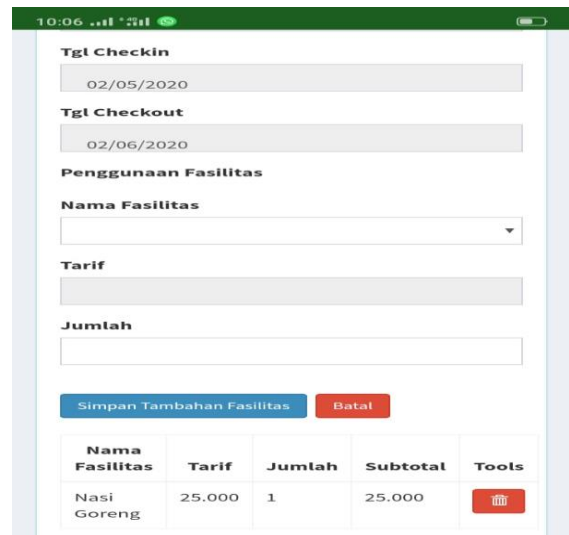
Halaman *checkin* digunakan untuk memproses tamu yang akan menginap dan telah menyelesaikan semua proses reservasi kamar. Adapun tampilan halaman checkin ditunjukkan pada Gambar 21.



Gambar 21 Halaman Check In

4.23 Halaman Penggunaan Fasilitas Hotel

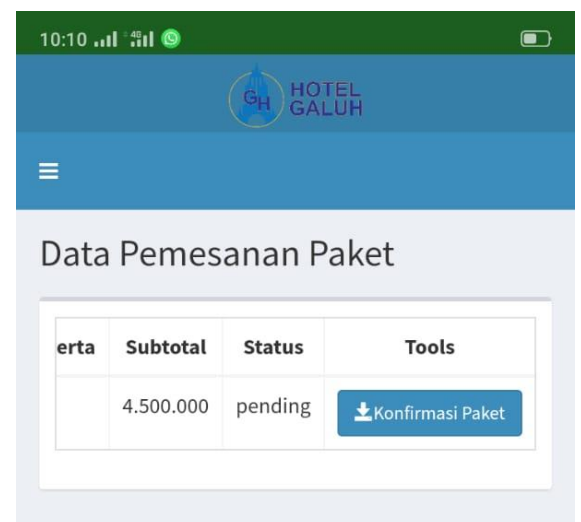
Halaman penggunaan fasilitas hotel digunakan apabila tamu yang menginap akan menggunakan fasilitas tambahan yang disediakan hotel. Adapun tampilan halaman penggunaan fasilitas ditunjukkan pada Gambar 22.



Gambar 22 Halaman Penggunaan Fasilitas Hotel

4.24 Halaman Reservasi Paket

Halaman reservasi paket digunakan untuk memproses reservasi khusus paket yang ada di Hotel Galuh. Adapun tampilan halaman reservasi paket ditunjukkan pada Gambar 23



Gambar 23 Halaman Reservasi Paket

4.25 Halaman Reservasi Tiket Hotel

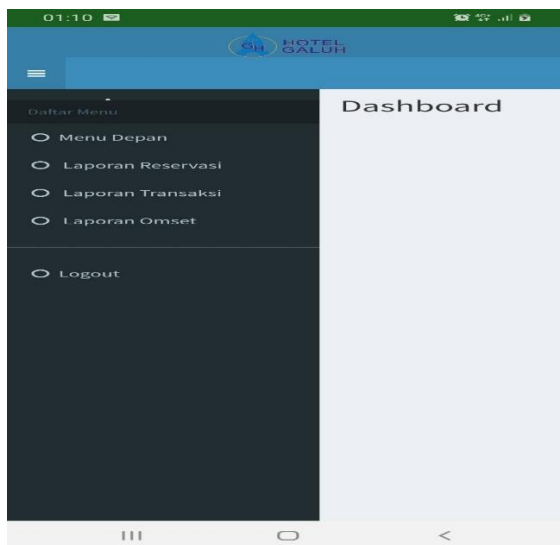
Halaman reservasi tiket tirtonirmolo digunakan untuk memproses reservasi tiket yang dilakuakn member. Adapun tampilan halaman reservasi tiket ditunjukkan pada Gambar 24.



Gambar 24 Halaman Reservasi Tiket

4.26 Halaman Awal Laporan Keuangan

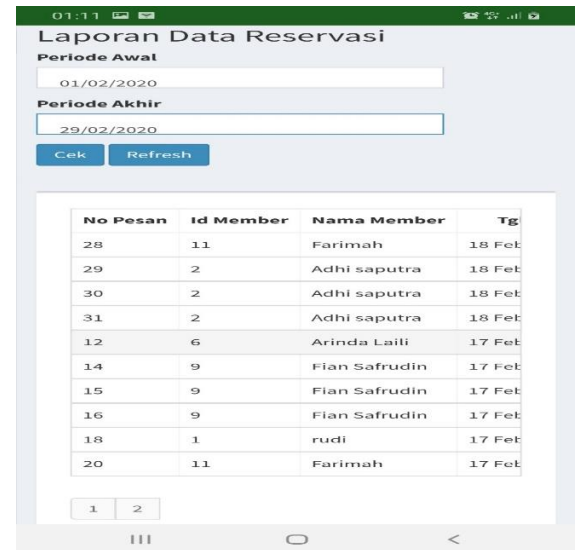
Halaman awal laporan keuangan digunakan untuk memberikan informasi halaman yang sedang di buka kepada seorang user. Adapun tampilan halaman awal laporan keuangan ditunjukkan pada gambar 25



Gambar 25 Halaman Awal Laporan Keuangan

4.27 Halaman Laporan Data Reservasi

Tampilan halaman laporan data reservasi berguna untuk melihat hasil pendapat dari jumlah reservasi yang sudah pernah menginap di hotel selama satu periode tertentu. Adapun tampilan halaman laporan data reservasi dapat dilihat pada Gambar 26



Gambar 2.6 Laporan Data Reservasi

4.28 Halaman Laporan Data Transaksi

Check out

Tampilan halaman laporan data transaksi kamar menunjukkan hasil dari transaksi reservasi kamar, transaksi fasilitas, transaksi paket dan transaksi tiket yang di jual di dalam hotel. Adapun tampilan halaman laporan data transaksi kamar (*check out*) dapat dilihat pada Gambar 2.7

The screenshot displays four sections of transaction data:

Reservasi Kamar

No Pesan	Id Member	Nama Member	Tg
10	5	Arief	17 Feb
19	11	Farimah	17 Feb
25	11	Farimah	17 Feb

Transaksi Fasilitas

No Pesan	Tanggal	Nama Fasilitas
19	20 Februari 2020	Nasi Goreng
13	17 Februari 2020	Nasi Goreng
5	5 Februari 2020	Nasi Goreng

Transaksi Paket

No Pesan	Id Member	Nama Member	Tg
26	5	Arief	17 Feb
27	6	Arinda Laili	17 Feb
29	11	Farimah	17 Feb

Transaksi Tiket

No Pesan	Id Member	Nama Member	Tgl Pe
----------	-----------	-------------	--------

Gambar 2.7 Laporan Data Transaksi Check out

4.29 Halaman Laporan Omset

Tampilan Halaman Laporan Omset merupakan halaman untuk melihat semua omset pendapatan hotel mulai dari reservasi kamar sampai penjualan makanan yang ada di lingkungan sekitar hotel. Adapun tampilan halaman laporan omset dapat dilihat pada Gambar 2.8

The screenshot displays four sections of revenue data:

Laporan Omset

Omset Kamar

No	Bulan - Tahun	Omset
1	Februari - 2020	870.000

Omset Fasilitas

No	Bulan - Tahun	Omset
1	Februari - 2020	25.000

Omset Paket

No	Bulan - Tahun	Omset
1	Januari - 2020	66.650.000

Omset Tiket

No	Bulan - Tahun	Omset
1	Januari - 2020	25.000

Gambar 2.8 Data Laporan Omset Hotel

5. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan dan penelitian yang dilakukan penulis maka sistem dapat melakukan reservasi awal ketika ingin memesan atau menginap di Hotel Galuh Tirtonirmolo melalui aplikasi di *handphone* atau *gadget* yang mereka miliki.

Pelanggan akan mendapatkan konfirmasi melalui email tentang biaya yang dibutuhkan untuk membayar semua keperluan selama menginap di kamar tersebut dan dapat membayar via bank melalui email yang sebelumnya sudah didaftarkan sehingga pihak hotel dapat menyiapkan kebutuhan tamu yang akan menginap di hotel galuh tirtonirmolo.

5.2 Saran

Secara umum sistem yang telah dibangun telah mengatasi permasalahan yang ada, namun ada beberapa hal yang penulis sarankan untuk pengembangan sistem kedepannya, yaitu :

1. Sistem *message* pada aplikasi android yang dibangun masih menggunakan pengiriman pesan melalui email, belum menggunakan *live chat*. Jadi pengguna jika ingin melakukan konfirmasi secara lengkap harus datang langsung ke tempat hotel galuh dan harus menunjukkan email pemesanan yang di dapatkan sebelumnya.
2. Aplikasi yang dibangun belum terdapat fitur kritik dan saran sehingga manager atau pemilik hotel tidak dapat mengetahui apakah pelanggan yang telah menginap di hotel galuh tersebut merasa puas dengan pelayanan yang didapatkan atau tidak.
3. Aplikasi yang dibangun, pelanggan masih harus melakukan konfirmasi pembayaran kepada admin atau bagian reservasi setelah melakukan pembayaran untuk mendapatkan kunci ruangan.

6. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Darmawanti, F. (2016). *PERSEPSI PEMOHON PASPOR TERHADAP REFORMASI LAYANAN ONE STOP SERVICE (Studi pada Kantor Imigrasi Kelas I Kota Malang)*. *Jap*, 3(10), 1782–1786.
- [2] Effendi Sofyan, F. (2015), *Pembuatan Aplikasi Mobile Reservasi Homestay Berbasis Android di Kota Wisata Batu*. *Jurnal Pengabdian pada Masyarakat INDEKS (Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Terintegrasi)* 1 (1), 16-24, 2016.
- [3] Hadyan Iqbal, (2017), *Rancang Bangun Sistem Informasi One Stop Service Berbasis Android*.
- [4] Inge, F (2018), *Aplikasi Reservasi Hotel Grand Inna Daira Kota Palembang Berbasis Android*.
- [5] Irawan, (2017), *Membuat Aplikasi Android Untuk Orang Awam*, Penerbit Mediakita, Jakarta.
- [6] Kadir, A., (2013), *Pengantar Teknologi Informasi*, Yogyakarta : ANDI Publisher.
- [7] Munawarudin. (2016), *Pemesanan Homestay Berbasis Web (Studi Kasus : Homestay Omah Gunung Anugrah Mandiri)*.
- [8] Oleo, U. H. (2016). *Ruang Meeting Hotel Menggunakan “ Studi Kasus Hotel Plaza Inn Kendari .” Jap*, 2(2), 189–196.
- [9] Oliver, J. (2016). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- [10] Palabiran, M., Cahyadi, D., & Arifin, Z.,(2016). *Sistem Informasi Geografis Kuliner, Seni Dan Budaya Kota Balikpapan Berbasis Android*.

*Informatika Mulawarman: Jurnal Ilmiah
Ilmu Komputer, 10(1), 54-57.*

- [11] Umar, R., & Sudrajat, A. F. (2017). *Penerapan Cloud Computing Pada Sistem Reservasi Homestay Dieng Berbasis Web* QUERY : Jurnal Sistem Informasi Volume : 01 , Number : 02 , October 2017 ISSN 25. *QUERY: Jurnal Sistem Informasi, 5341*(October), 40–48.
- [12] Safaat H. Nasrudin, (2012), *Android Pemrograman Aplikasi Dan Tablet PC Berbasis Android*, Penerbit Informastika, Bandung.