

NASKAH PUBLIKASI
PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN DAN PEMBAYARAN KAMAR
HOTEL BERBASIS WEB DENGAN METODE PAYMENT GATEWAY
(Studi Kasus: Hotel D'Talent Yogyakarta)

PROYEK TUGAS AKHIR



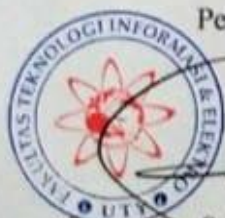
Disusun oleh:

GILANG RAMADHAN

5140411258

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN ELEKTRO
UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA
2020

NASKAH PUBLIKASI
PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN DAN PEMBAYARAN KAMAR
HOTEL BERBASIS WEB DENGAN METODE PAYMENT GATEWAY
(Studi Kasus: Hotel D'Talent Yogyakarta)



Pembimbing,

Sutarman, S.Kom., M.Kom., Ph.D

Tanggal, 28/02/2020

PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN DAN PEMBAYARAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEB DENGAN METODE PAYMENT GATEWAY

Gilang Ramadhan, Sutarman

*Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Informasi dan Elektro
Universitas Teknologi Yogyakarta*

Jl. Ringroad Utara Jombor Sleman Yogyakarta

E-mail : ¹ gilangrama0112@gmail.com, ² sutarman@uty.ac.id

ABSTRAK

Penelitian dilakukan untuk dapat membuat sebuah perangkat lunak pemesanan kamar hotel dan memuat segala informasi tentang fasilitas, agenda dan promo yang ada di Hotel D'Talent yang nantinya jika penelitian ini berhasil bisa membantu memudahkan dalam jasa pelayanan hotel kepada masyarakat luas dan mempermudah petugas reservasi hotel dalam membuat laporan bulanan. Pada penelitian ini akan dibangun Penerimaan Pemesanan Kamar Hotel pada Hotel D'Talent Yogyakarta. Dimana dalam pengembangan sistem digunakan alat bantu pengembangan sistem seperti flowchart, ERD (Entity Relationship Diagram), serta menggunakan bahasa pemrograman web dengan menggunakan database MySQL. Adapun teknik dalam pengumpulan data menggunakan studi lapangan yang terdiri dari pengamatan langsung (observasi) dan wawancara serta studi pustaka. Dalam penelitian ini menghasilkan sistem pendaftaran (booking) kamar dan juga berupa informasi berupa fasilitas, agenda, dan promo berbasis web yang cukup menarik.

Kata kunci : *Application, Booking Hotel, Web.*

1. PENDAHULUAN

Penggunaan teknologi informasi memiliki peran yang sangat penting dalam mengembangkan satu instansi atau perusahaan menuju kearah globalisasi. Perkembangan ini harus dilengkapi dengan sarana yang mendukung efektivitas dan efisiensi kerja, misalnya sarana perangkat keras yang menjadi media penyimpanan informasi. Sistem informasi yang terintegrasi merupakan sekumpulan elemen yang bekerja secara bersama-sama dalam satu sistem untuk melaksanakan pengolahan data yang berupa pengumpulan, penyimpanan, pemrosesan data untuk menghasilkan informasi yang bermakna dan berguna bagi pengambilan keputusan. Penyajian satu informasi pada satu instansi atau perusahaan, ada yang sudah menggunakan aplikasi khusus dan ada juga yang masih menggunakan aplikasi umum seperti Microsoft Office, Microsoft Word dan Microsoft Excel. Adapun yang masih dilakukan dengan cara manual, seperti mencatat dalam buku agenda atau buku tamu. Hotel D'Talent bermaksud untuk menyesuaikan kemajuan teknologi informasi, karena Hotel D'Talent masih bergantung pada pencatatan manual dalam pemesanan kamar, pembayaran kamar dan penerimaan tamu hotel, serta dalam pembuatan laporan juga masih menggunakan pencatatan manual dengan pengambilan data dari satu halaman ke halaman lain. Hal inilah yang menjadi dasar pemikiran penulis untuk mencoba memberikan solusi dengan cara membuat Aplikasi Pemesanan dan Pembayaran Kamar Hotel Berbasis Web dengan Metode Payment Gateway. Selain itu aplikasi ini juga berisikan informasi mengenai layanan maupun fasilitas hotel dan didukung dengan sistem pemesanan (*reservation*) kamar hotel yang terdapat di dalam Hotel D'Talent.

2. LANDASAN TEORI

2.1. Sistem

Menurut Saputra, M.R dan Jauhari, J. (2017) sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan. Sebagian besar sistem terdiri dari subsistem yang lebih kecil yang mendukung sistem yang lebih besar. Sedangkan menurut Victor, C. dan Sumarauw, J.S.B. (2016:5) sistem adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan. Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa sistem adalah kumpulan dari komponen-komponen yang saling berkaitan satu dengan yang lain untuk mencapai tujuan dalam melaksanakan suatu kegiatan pokok perusahaan.

2.2. Hotel

Menurut Lestari, M. P. (2016). Hotel merupakan salah satu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau keseluruhan bagian untuk jasa pelayanan penginapan, penyediaan makanan dan minuman serta jasa lainnya bagi masyarakat umum yang dikelola secara komersial.

2.3. Pemesanan Kamar

Menurut Silalahi, R. Y. (2009). Pemesanan kamar atau reservasi merupakan suatu proses permintaan pemesanan kamar dan fasilitas lain yang dilakukan oleh calon tamu hotel untuk periode tertentu. Seluruh permintaan pemesanan kamar ini akan layani oleh petugas reservasi dengan mempertimbangkan keberadaan kamar pada saat itu.

2.4. Pembayaran

Menurut Susanti, P. (2015). Pembayaran merupakan proses pertukaran mata uang atau nilai moneter untuk barang, jasa atau informasi. Menurut Prakasa C. R. W. (2014). Pembayaran adalah system yang mencakup seperangkat aturan, lembaga dan mekanisme yang digunakan untuk melakukan pemindahan dana guna memenuhi suatu kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi dan berkaitan dengan pemindahan sejumlah uang dari satu pihak ke pihak lain. Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa pembayaran adalah perpindahan hak atas nilai antar pihak pembeli dan pihak penjual yang secara bersamaan terjadi pula perpindahan hak atas barang atau jasa secara berlawanan.

2.5. Payment Gateway

Menurut Febriyanto, E. dkk. (2018). Payment Gateway adalah gerbang atau medium transaksi yang disediakan oleh sebuah layanan aplikasi e-commerce yang bisa memberi otorisasi pemrosesan kartu kredit maupun pembayaran secara langsung bagi kliennya dalam aktivitas bisnis elektronik atau online serta bisa mempermudah pebisnis sekaligus kliennya dalam bertransaksi. Beberapa gateway pembayaran telah diproses untuk menghitung pajak dan biaya pengiriman. Semua gateway memiliki algoritma untuk mendeteksi penipuan atau fraud, meskipun payment gateway dirancang khusus untuk situs ecommerce namun banyak pengecer fisik merasa nyaman untuk menggunakannya dibandingkan dengan mesin gesek kasir. Payment Gateway memiliki berbagai macam fungsi sebagai berikut:

- a. Memproses transaksi secara aman.
- b. Memverifikasi rincian seperti identifikasi.
- c. Memverifikasi batasan transaksi.
- d. Menerima atau menolak transaksi.

3. METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Metode ini membahas dan menggambarkan suatu permasalahan berdasarkan fakta yang ada, sehingga didapatkan gambaran yang jelas.

3.1 Obyek Penelitian

Objek yang digunakan untuk melakukan penelitian adalah data dari studi pustaka dan pengetahuan yang diberikan oleh mekanisme pada Hotel D'Talent.

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Metode ini membahas dan menggambarkan suatu permasalahan berdasarkan fakta yang ada, sehingga didapatkan gambaran yang jelas.

3.2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah suatu prosedur yang digunakan untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan hal-hal yang diperlukan untuk merancang sistem. Dalam pengumpulan data, terdapat beberapa hal yang harus dilakukan, diantaranya adalah sebagai berikut :

- a. Wawancara

Merupakan sebuah bentuk penelitian yang dilakukan dengan datang dan mengajukan beberapa pertanyaan kepada pemilik hotel secara langsung agar diperoleh data yang akurat.

b. Observasi

Merupakan sebuah penelitian yang dilakukan secara langsung oleh penulis ke dalam objek yang diteliti dan mempunyai tujuan untuk mendapatkan gambaran jelas tentang sistem yang sedang berlangsung.

c. Analisis

Kebutuhan Sistem Penulis berusaha untuk dapat mengumpulkan data dan menemukan fakta-fakta dalam memperoleh data yang lengkap serta akurat, sehingga system dapat mengenali inputan yang diberikan oleh pengguna sistem.

3.2.2 Analisis dan Perancangan

Pada tahap ini, sistem yang akan dibangun mulai rancang. Perancangan sistem tersebut didasarkan pada apa yang menjadi kebutuhan sistem. sehingga diperlukan adanya proses desain sistem, yang mencakup:

a. Desain Masukan (input)

Desain input dilakukan untuk mengetahui seperti apa jenis dari masukan yang akan diberikan kepada sistem, sehingga masukan tersebut dapat diterima dan diolah sistem agar dapat menjadi informasi.

b. Desain Keluaran (output)

Desain output dilakukan untuk menentukan informasi yang diperlukan oleh calon pengguna sistem. Diperlukan peran dari pihak perusahaan, agar semua informasi dapat sesuai dengan yang diharapkan.

c. Desain Proses

Desain proses dilakukan dengan membuat sketsa dari sistem dan subsystem yang akan dibangun. Penggambaran sketsa dilakukan dengan cara menentukan entitas-entitas yang diperlukan, kemudian ditentukan bagaimana relasi dari entitas-entitas tersebut.

d. Desain Basis

Data Desain basis data adalah kegiatan merancang basis data yang nantinya akan dihubungkan dengan sistem. Rancangan tersebut harus disesuaikan dengan masukan yang akan diberikan kepada sistem.

e. Desain Antarmuka

Desain antarmuka dilakukan untuk mendapatkan pengalaman calon pengguna sistem yang lebih baik. Perancangan tersebut dilakukan dengan memperhatikan sisi kemudahan dan juga kenyamanan dari calon pengguna sistem.

3.2.3 Pembuatan Program

Aplikasi Pemesanan Kamara Hotel Berbasis Web di Hotel D'Talent Yogyakarta dibangun menggunakan bahasa HTML dan CSS, bahasa PHP, serta MySQL sebagai database-nya. Tools yang digunakan untuk membangun sistem tersebut adalah Visual Studio Code dan PHPMyAdmin.

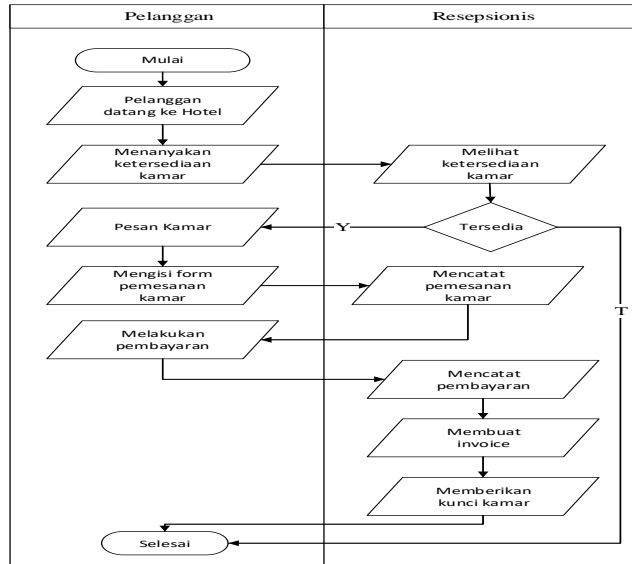
3.2.4 Pengujian Program

Sebelum Aplikasi Pemesanan Kamara Hotel Berbasis Web di Hotel D'Talent Yogyakarta diterapkan, dilakukan tahap pengujian program terhadap sistem tersebut. Pengujian program tersebut dilakukan dengan cara mengamati kinerja dari sistem, yang kemudian apabila ada kesalahan-kesalahan yang tidak diharapkan terjadi, maka akan dilakukan perbaikan.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Sistem yang Berjalan

Pada tahap analisa sistem akan diuraikan tentang sistem yang selama ini berjalan pada Hotel D'Talent, kekurangan sistem yang berjalan adalah proses reservasi kamar masih manual dan manajemen data yang belum maksimal. Sistem yang berjalan digambarkan pada *flowchart* yang dapat dilihat pada Gambar 4.1.

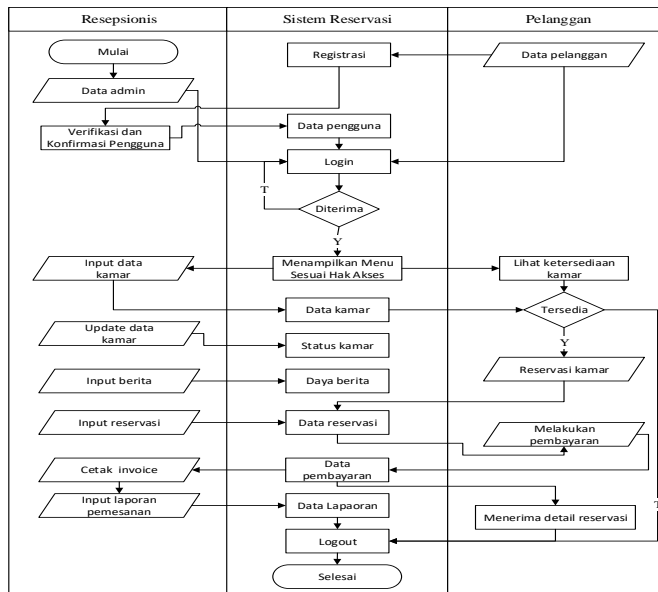


Gambar 4.1. *Flowchart* Sistem yang Berjalan

Berdasarkan hasil pengamatan, diketahui masih terdapat beberapa kelemahan yang ada, seperti mekanisme pemesanan pelanggan harus mengunjungi langsung Hotel D'Talent untuk melakukan pemesanan kamar. Informasi terkait ketersediaan kamar juga tidak diberikan secara *real-time*. Masalah lain yang muncul adalah ketika rekapitulasi data di akhir bulan, admin hotel dituntut untuk merekap data buku tamu dan pendapatan dari halaman ke halaman berikutnya.

4.2 Analisa Pengembangan Sistem Reservasi

Tahap analisa pengembangan sistem menjelaskan rancangan sistem yang akan dibangun oleh peneliti. Rancangan sistem meliputi pencatatan pelanggan, kamar, transaksi, laporan dan perhitungan laba. Pengembangan sistem digambarkan pada *flowchart* yang dapat dilihat pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2. *Flowchart* Pengembangan Sistem Reservasi

4.3 Analisis Kebutuhan Sistem

Pada tahap analisa kebutuhan akan dijelaskan sistem yang berjalan, sistem reservasi yang digunakan pada Hotel D'Talent yaitu masih dengan cara menulis setiap transaksi ke buku dan pencatatan pengunjung hotel belum tersusun dengan rapi sehingga jika terdapat perubahan baik kelas kamar maupun tanggal inap akan menyulitkan pihak hotel. Dari hal tersebut, Hotel D'Talent membutuhkan sistem yang mampu mempermudah proses reservasi dan pengolahan data dimana sistem dapat digunakan secara efektif dan efisien serta penggunaan yang *user-friendly*.

4.3.1 Kebutuhan Pelanggan

Kebutuhan pelanggan sebagai user aplikasi. Secara umum hal yang dibutuhkan user yaitu:

- Proses daftar pada sistem.
- Proses *login* ke dalam sistem.
- Memilih kelas kamar hotel
- Proses cek ketersediaan tanggal dan kamar hotel.
- Proses reservasi dan transaksi pembayaran kamar hotel.
- Periksa detail reservasi, status pembayaran dan cetak bukti transaksi.

4.3.2 Kebutuhan Resepsionis

Kebutuhan resepsionis sebagai admin aplikasi. Secara umum hal yang dibutuhkan admin yaitu:

- Proses *login* ke dalam sistem.
- Proses pengolahan data pelanggan dan data kamar.
- Proses pengolahan transaksi reservasi dan pembayaran.

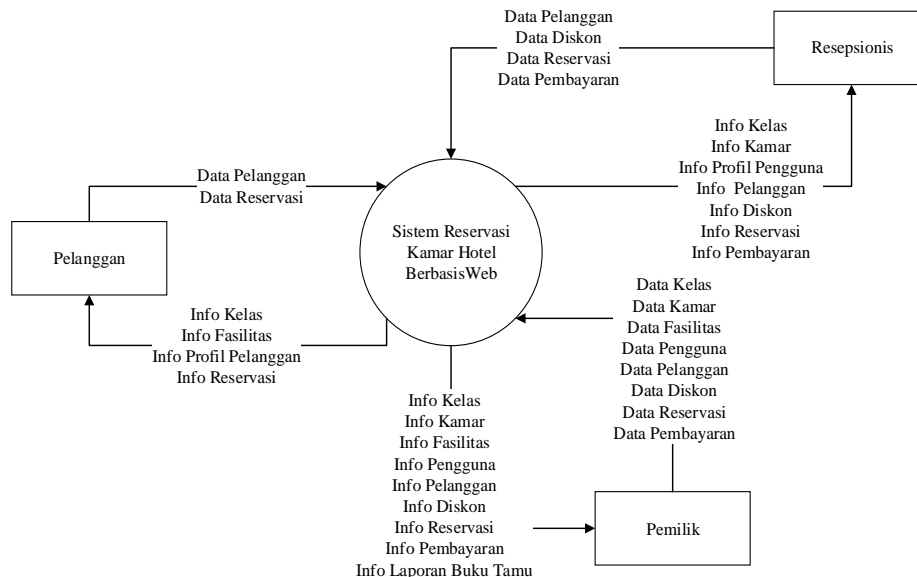
4.3.3 Kebutuhan Pemilik

Kebutuhan pemilik sebagai superadmin aplikasi. Secara umum hal yang dibutuhkan superadmin yaitu:

- Proses *login* ke dalam sistem.
- Hak akses penuh atas semua master data dan transaksi pada sistem.

4.3.4 DFD Level 0 (Diagram Konteks)

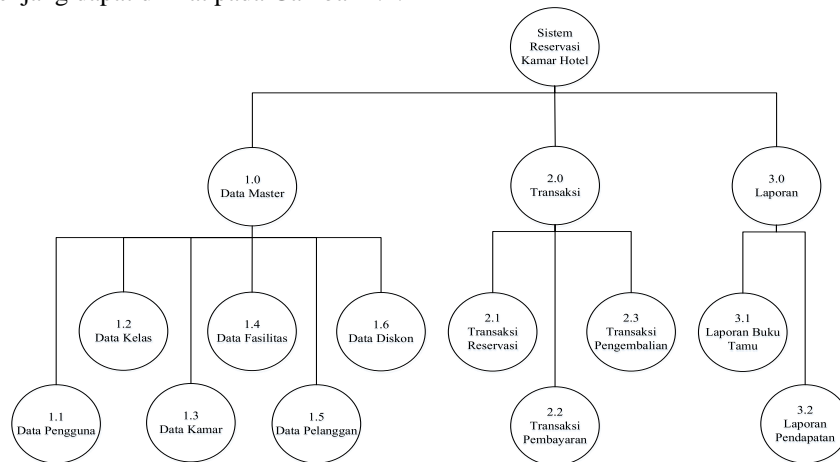
Sistem reservasi kamar yang berinteraksi dengan sistem adalah pelanggan, resepsionis dan pemilik. Sistem digambarkan pada diagram konteks yang terdapat pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3. DFD Level 0

4.3.5 Diagram Jenjang

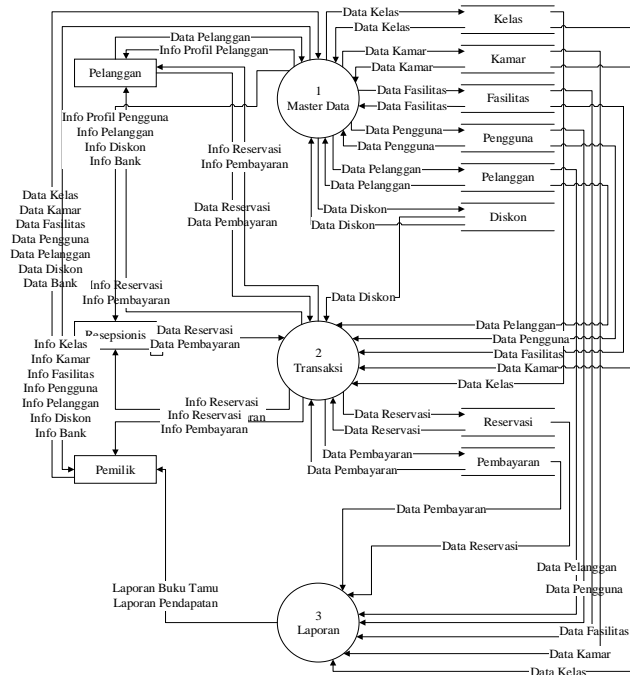
Diagram jenjang digunakan untuk menggambarkan keseluruhan fungsi yang terdapat pada sistem. Terdapat 2 tingkatan pada diagram jenjang, level 1 terdiri dari data master, transaksi dan laporan. Pada level 2 merupakan rincian dari level 1 yang pertama yaitu data master meliputi data kelas, data kamar, data fasilitas, data pengguna, data pelanggan dan data diskon. Transaksi terdapat reservasi, pengembalian dan pembayaran. Sedangkan laporan memiliki buku tamu dan pendapatan. Diagram Jenjang dapat dilihat pada Gambar 4.4.



Gambar 4.4. Diagram Jenjang

4.3.6 DFD Level 1

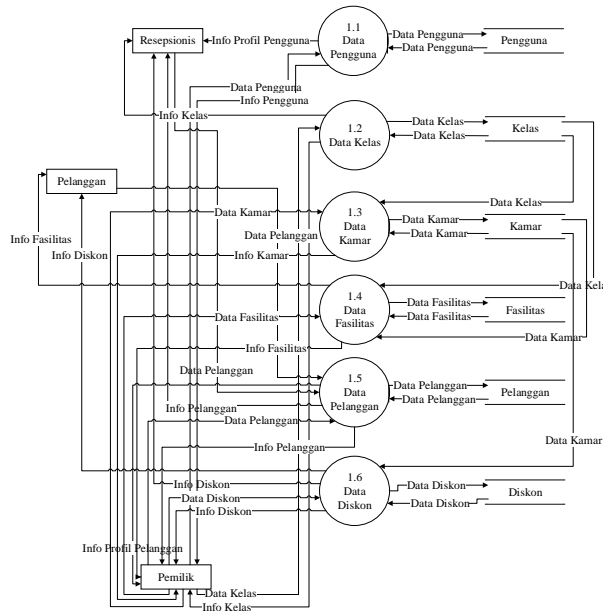
DFD level 1 menggambarkan sistematis dari transaksi aliran data yang terjadi pada sistem reservasi kamar hotel, terdiri dari master yang mengelola dan menyimpan data kelas, data kamar, data fasilitas, data pengguna, data pelanggan, data diskon dan data bank. Hasil dari master dan transaksi berupa reservasi dan pembayaran. Output berupa laporan buku tamu dan pendapatan hotel. DFD level 1 dapat dilihat pada Gambar 4.5.



Gambar 4.5. DFD Level 1

4.3.7 DFD Level 2 Proses 1

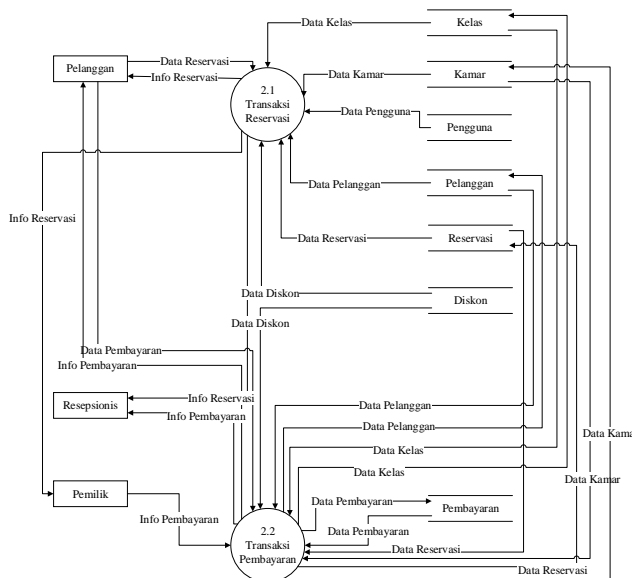
Pada DFD level 2 proses 1 ini adalah proses input data master. Pengguna meliputi pelanggan, resepsionis dan pemilik dapat menambah, mengubah serta menghapus data kelas, data kamar, data fasilitas, data pengguna, data pelanggan, data diskon dan data bank. Seperti yang terlihat pada Gambar 4.6.



Gambar 4.6. DFD Level 2 Proses 1

4.3.8 DFD Level 2 Proses 2

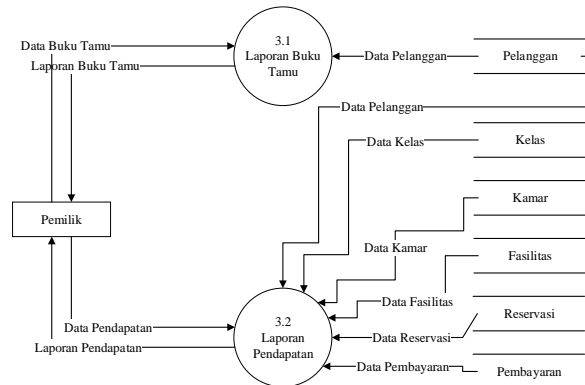
DFD level 2 proses 2 merupakan proses transaksi yang terjadi pada sistem. Transaksi ini terdiri dari empat proses yaitu reservasi dan pembayaran. Proses transaksi melibatkan data master yang akan diolah kemudian disimpan ke dalam *storage*. Alir data akan dijelaskan pada Gambar 4.7.



Gambar 4.7. DFD Level 2 Proses 2

4.3.9 DFD Level 2 Proses 3

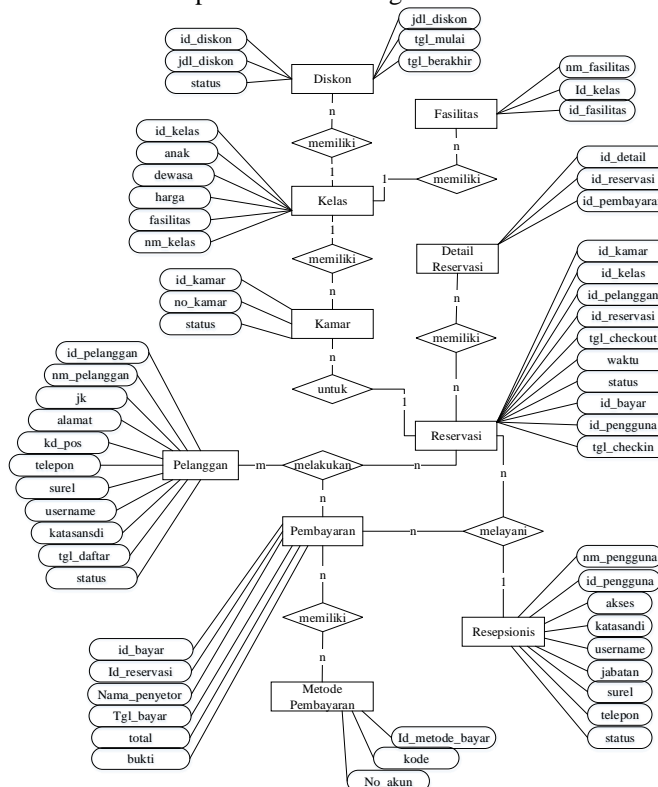
Tahap ini merupakan proses pembuatan laporan. Proses pembuatan masing-masing laporan dibuat melalui proses transaksi, dan hasil *output* laporan akan ditujukan kepada pemilik hotel. Laporan yang dihasilkan dari sistem yaitu laporan buku tamu yang merekap data pelanggan terdaftar serta laporan pendapatan yang direkap dari transaksi reservasi dan pembayaran. Alir laporan dari sistem untuk pemilik seperti pada Gambar 4.8.



Gambar 4.8. DFD Level 2 Proses 3

4.4 Entity Relationship Diagram (ERD)

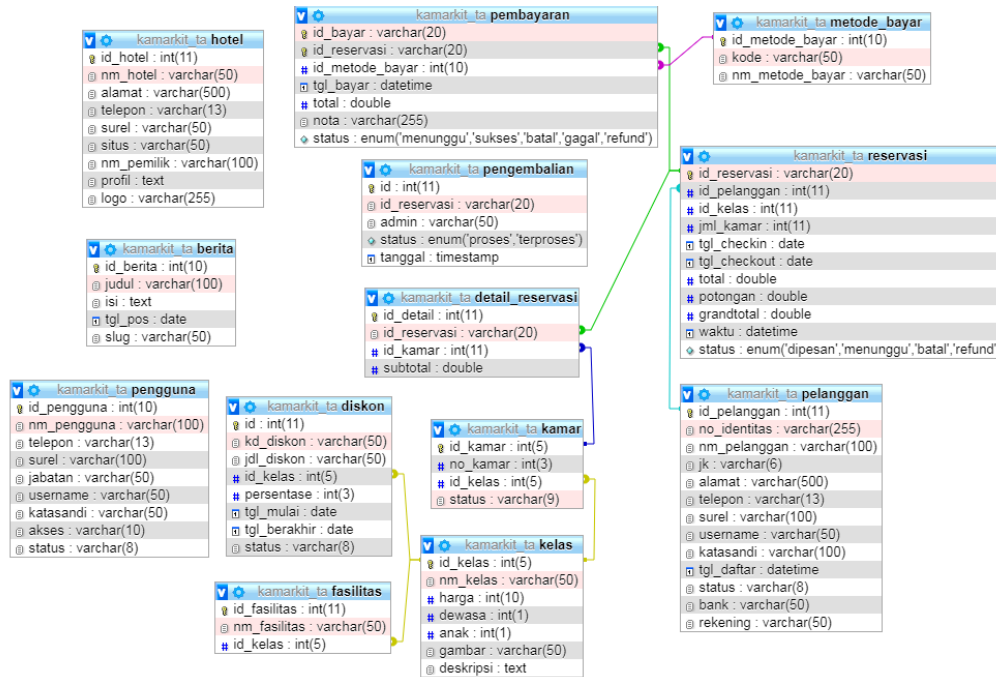
ERD merupakan model jaringan yang menggunakan susunan data yang disimpan dalam sistem secara abstrak. ERD menekankan pada struktur-struktur dan relasi data. ERD yang diusulkan untuk membangun sistem reservasi kamar hotel. Pada Gambar 4.9. Dibawah ini penulis telah menguraikan relasi antar entitas.



Gambar 4.9. Entity Relationship Diagram (ERD)

4.5 Rancangan Basis Data

Tahap ini akan menjelaskan tentang *database* yang akan dibangun, meliputi struktur relasi antar entitas, struktur penyimpanan data, format data yang digunakan dan alur akses *database* pada sistem reservasi kamar hotel. Rancangan basis data dapat dilihat pada Gambar 4.10.



Gambar 4.10. Rancangan Basis Data

5. IMPLEMENTASI

5.1 Implementasi Halaman Registrasi

Halaman Registrasi menampilkan 8 form *input* digunakan untuk mengisi nama, memilih jenis kelamin, nomer identitas, telepon, alamat, email, username, *password* dan serta sebuah *button* untuk *registrasi*. Desain Halaman Registrasi dapat dilihat pada Gambar 5.1.

The screenshot shows the registration page of the D'TALENT HOTEL website. The page title is "PENDAFTARAN AKUN". The form includes the following fields:

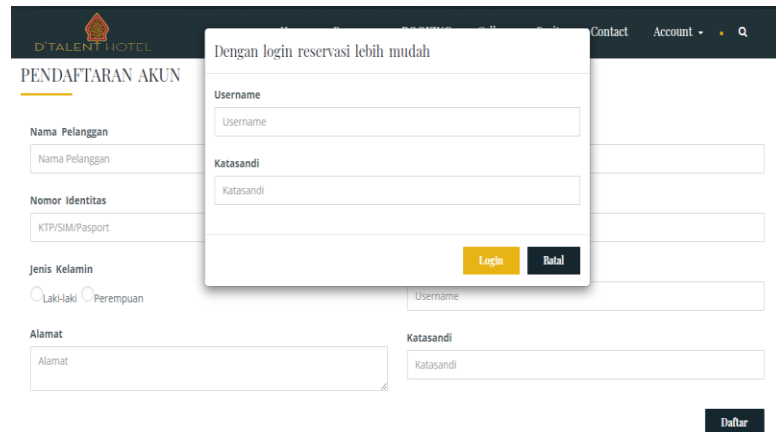
- Nama Pelanggan (Name Customer)
- Nomor Identitas (ID Number)
- Jenis Kelamin (Gender): Radio buttons for Laki-laki (Male) and Perempuan (Female).
- Alamat (Address)
- Telepon (Telephone)
- Surel (Email)
- Username
- Katasandi (Password)

A "Daftar" (Register) button is located at the bottom right of the form.

Gambar 5.1. Implementasi Halaman Registrasi

5.2 Implementasi Halaman Login

Halaman Login menampilkan 2 form digunakan untuk mengisi gmail dan *password*. Halaman Login dapat dilihat pada Gambar 5.2.



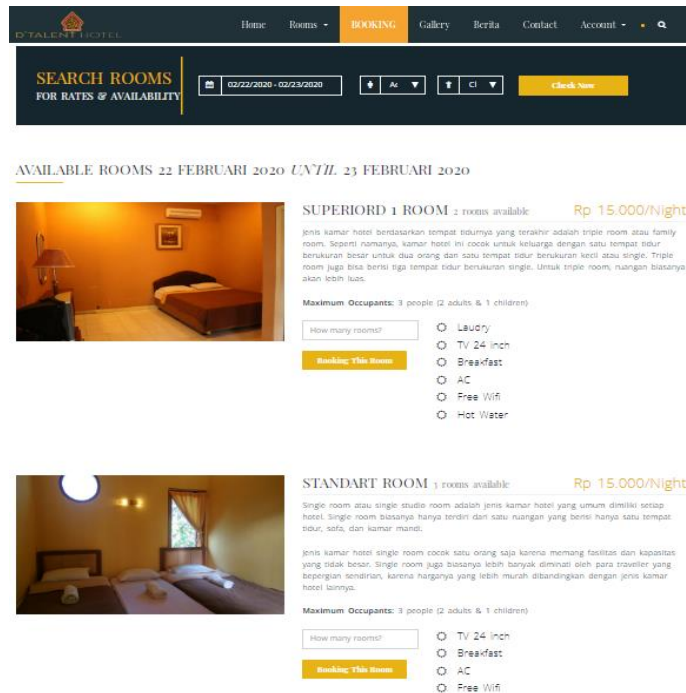
Gambar 5.2. Implementasi Halaman Login

5.3 Implementasi Halaman Reservasi

Halaman Reservasi menampilkan empat desain Halaman yang menunjukkan proses pemesanan kamar hotel oleh pelanggan.

5.3.1 Halaman Select Room

Halaman Select Room adalah proses pemilihan kamar yang tersedia. Halaman Select Room dapat dilihat pada Gambar 5.3.



Gambar 5.3. Halaman Select Room

5.3.2 Halaman Personal Info

Halaman Personal Info adalah proses pengisian dan pengecekan data pelanggan. Halaman Personal Info dapat dilihat pada Gambar 5.4

The image shows a web interface for a hotel. At the top, there is a navigation bar with 'D.TALENT HOTEL' logo and links for Home, Rooms, BOOKING, Gallery, Berita, Contact, and Account. Below the navigation bar are four circular icons: 'Pick Room', 'Reservation', 'Review', and 'Finish'. The main content area is divided into two sections. The 'PERSONAL INFO' section has a 'Login' button and several form fields: 'Nama Pelanggan', 'Telepon', 'Nomor Identitas', 'Surel', 'Jenis Kelamin' (with radio buttons for 'Laki-laki' and 'Perempuan'), 'Alamat', 'Username', and 'Katasandi'. The 'BOOKING DETAILS' section is on a dark background and displays: 'Class: Standard', 'Check In: 01 Februari 2020', 'Check Out: 02 Februari 2020', 'Total: Rp 125.000', and 'Discount: Rp'. It also features a 'Grandtotal:' section with a text input for a coupon code and an 'Apply Coupon' button.

Gambar 5.4. Halaman Personal Info

5.3.4 Halaman Payment

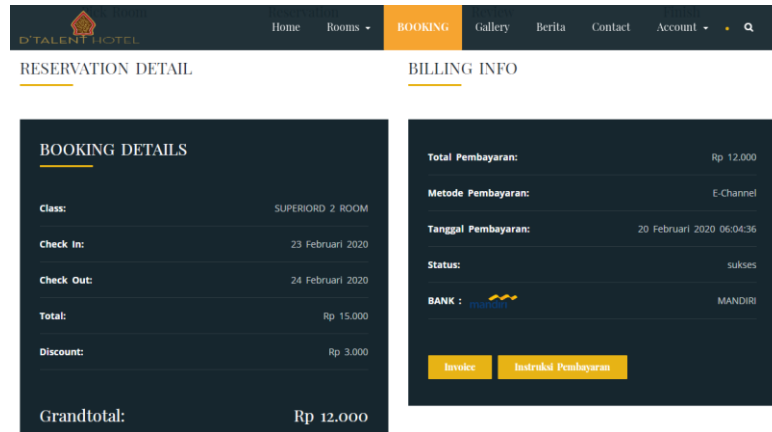
Halaman Payment adalah proses dimana pelanggan dapat melakukan pembayaran. Desain Halaman Payment dapat dilihat pada Gambar 5.5.

The image shows a mobile application interface. A 'Select Payment' modal is open over a 'RESERVATION DETAIL' page. The modal lists several payment options: 'Credit Card' (Pay with Visa, MasterCard, JCB, or Amex), 'ATM/Bank Transfer' (Pay from ATM Bersama, Prima or Albo), 'GoPay' (Pay with your GoPay wallet), 'BCA KlikPay' (Pay with BCA KlikPay), 'CIMB Clicks' (Pay using CIMB Clicks account), 'Danamon Online Banking' (Pay with your Danamon Online Banking account), 'Indomaret' (Pay from Indomaret), and 'Alfamart' (Pay from an Alfamart, Alfamidi or Dan+Dan). The background page shows 'RESERVATION DETAIL' and 'BOOKING DETAILS' sections with a dark theme.

Gambar 5.5. Halaman Payment

5.3.5 Halaman Detail Reservasi

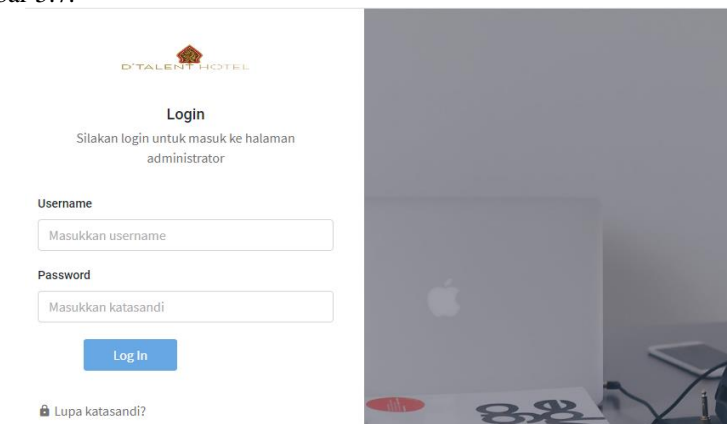
Halaman Detail Reservasi adalah form output yang memberikan informasi detail tentang reservasi yang baru saja dilakukan. Halaman Detail Reservasi dapat dilihat pada Gambar 5.6.



Gambar 5.6. Halaman Detail Reservasi

5.4 Halaman Login Admin

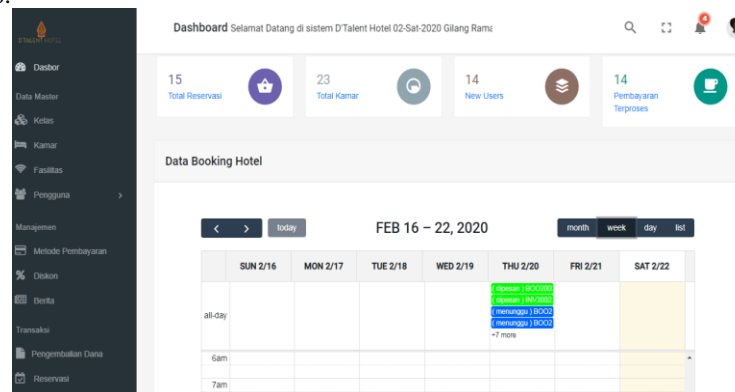
Halaman ini ditujukan untuk *administrator*. Terdapat sebuah *form* untuk masuk kedalam sistem admin. Login Admin dapat dilihat pada Gambar 5.7.



Gambar 5.7. Halaman Login Admin

5.5 Halaman Branda Admin

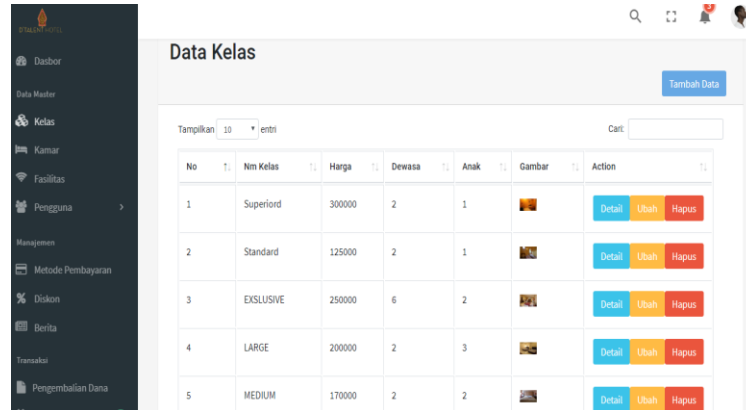
Halaman Branda Admin adalah tampilan halaman awal setelah masuk sistem. Desain Halaman Branda Admin dapat dilihat pada Gambar 5.8.



Gambar 5.8. Halaman Branda Admin

5.6 Halaman Kelas

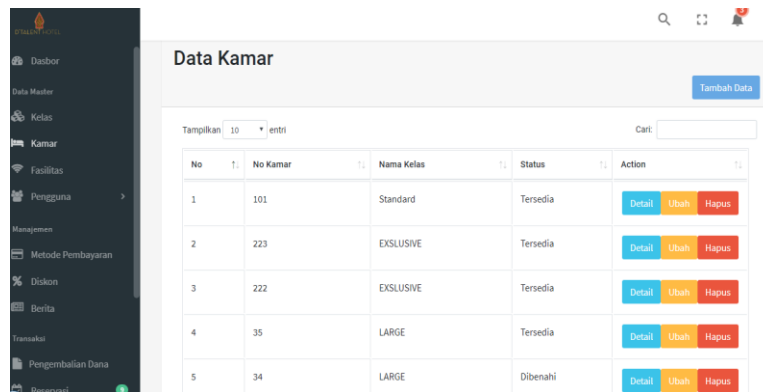
Halaman Kelas adalah pengolahan data tipe kamar. Halaman Kelas dapat dilihat pada Gambar 5.9.



Gambar 5.9. Halaman Kelas

5.7 Halaman Kamar

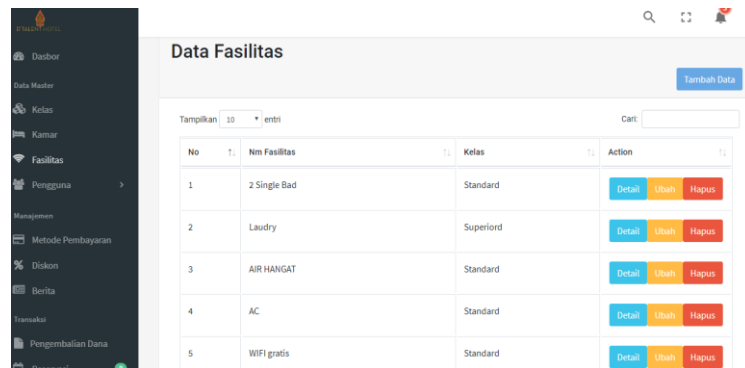
Dalam Halaman Kamar adalah pengolahan data nomer kamar. Desain Halaman Kamar dapat dilihat pada Gambar 5.10.



Gambar 5.10 Halaman Kamar

5.8 Halaman Fasilitas

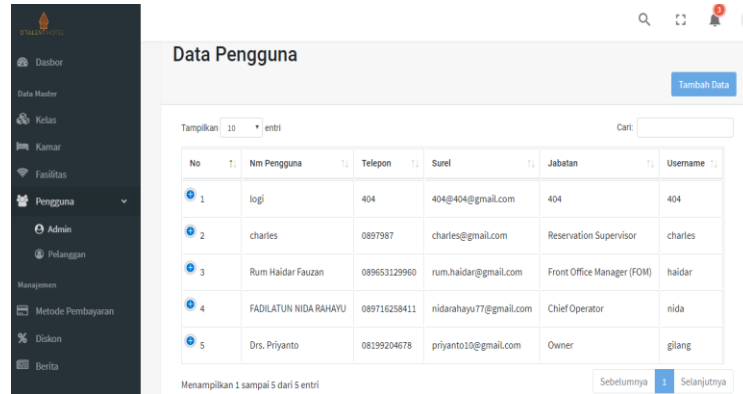
Halaman Fasilitas menampilkan halaman pengolahan data fasilitas di hotel. Desain Halaman Fasilitas dapat dilihat pada Gambar 5.11.



Gambar 5.12. Halaman Fasilitas

5.9 Halaman Pengguna

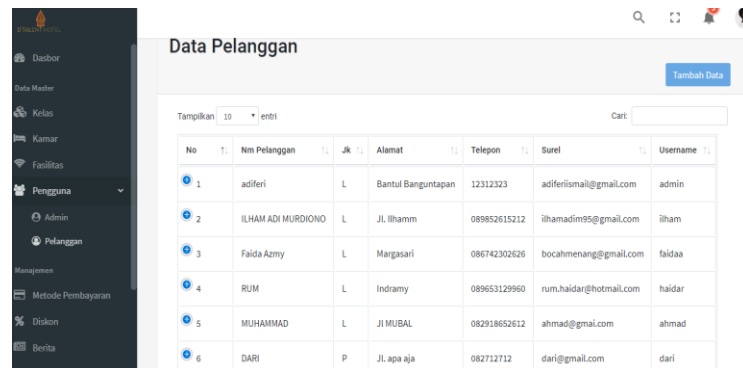
Halaman Pengguna adalah pengolahan data pengguna. Desain Halaman Pengguna dapat dilihat pada Gambar 5.13.



Gambar 5.13. Halaman Pengguna

5.10 Halaman Pelanggan

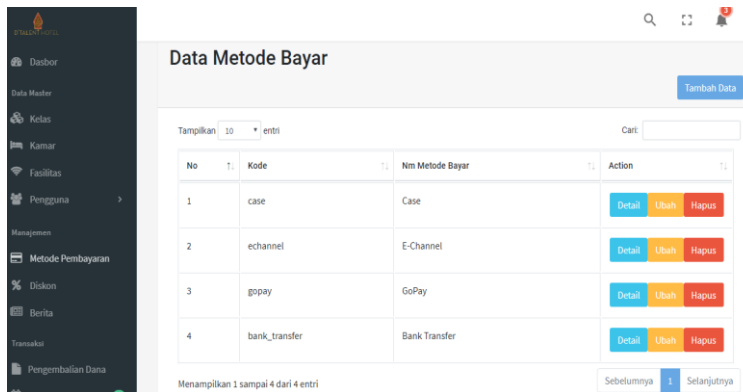
Halaman Pelanggan menampilkan halaman pengolahan data pelanggan. Desain Halaman Pelanggan dapat dilihat pada Gambar 5.14.



Gambar 5.14. Halaman Pelanggan

5.11 Halaman Metode Bayar

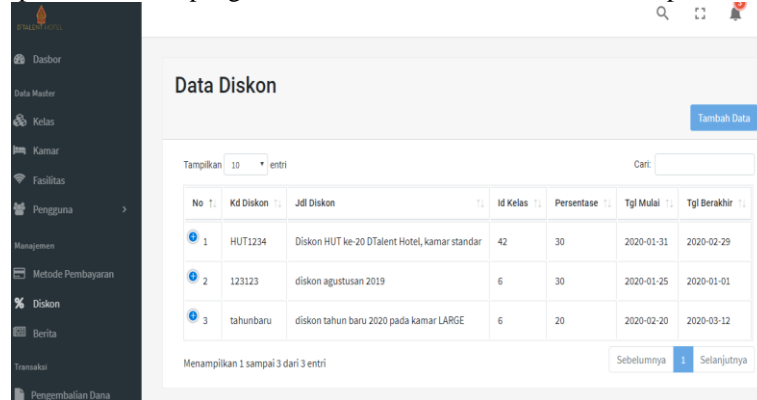
Dalam Halaman Metode Bayar terdapat data metode bayar. Desain Halaman Metode Bayar dapat dilihat pada Gambar 5.15.



Gambar 5.15. Halaman Metode Bayar

5.12 Halaman Diskon

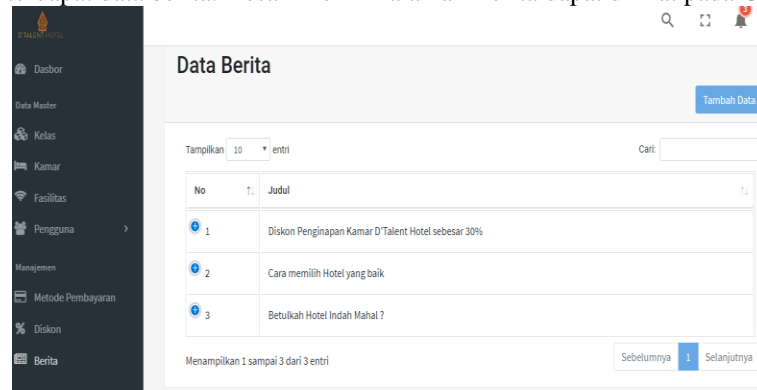
Halaman Diskon menampilkan halaman pengolahan data diskon. Halaman Diskon dapat dilihat pada Gambar 5.16.



Gambar 5.16. Halaman Diskon

5.13 Halaman Berita

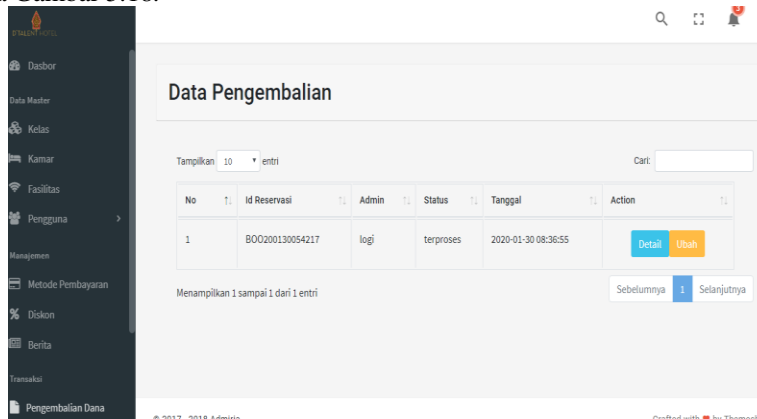
Dalam Halaman Berita terdapat data berita. Desain Form Halaman Berita dapat dilihat pada Gambar 5.17.



Gambar 5.17. Halaman Berita

5.14 Halaman Pengembalian Dana

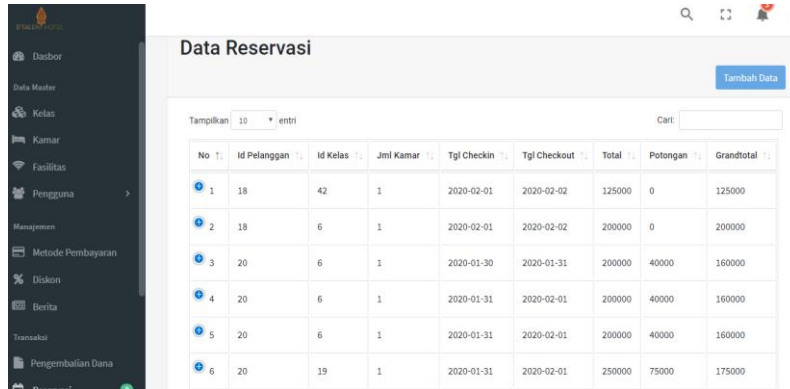
Halaman Pengembalian Dana merupakan pengolahan data pembatalan pemesanan. Desain Halaman Pengembalian Dana dapat dilihat pada Gambar 5.18.



Gambar 5.18. Halaman Pengembalian Dana

5.15 Halaman Reservasi

Dalam Halaman Reservasi ini admin dapat menambah data Reservasi. Desain Reservasi dapat dilihat pada Gambar 5.19.

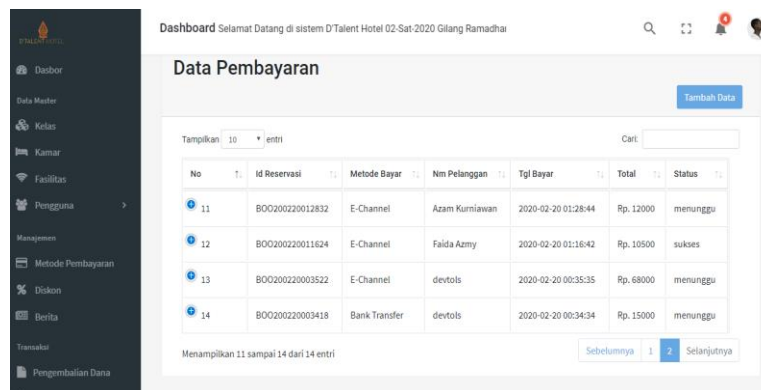


No	Id Pelanggan	Id Kelas	Jml Kamar	Tgl Checkin	Tgl Checkout	Total	Potongan	Grandtotal
1	18	42	1	2020-02-01	2020-02-02	125000	0	125000
2	18	6	1	2020-02-01	2020-02-02	200000	0	200000
3	20	6	1	2020-01-30	2020-01-31	200000	40000	160000
4	20	6	1	2020-01-31	2020-02-01	200000	40000	160000
5	20	6	1	2020-01-31	2020-02-01	200000	40000	160000
6	20	19	1	2020-01-31	2020-02-01	250000	75000	175000

Gambar 5.19. Halaman Reservasi

5.16 Halaman Pembayaran

Halaman Pembayaran menampilkan halaman pengolahan data Pembayaran. Desain Halaman Pembayaran dapat dilihat pada Gambar 5.20.

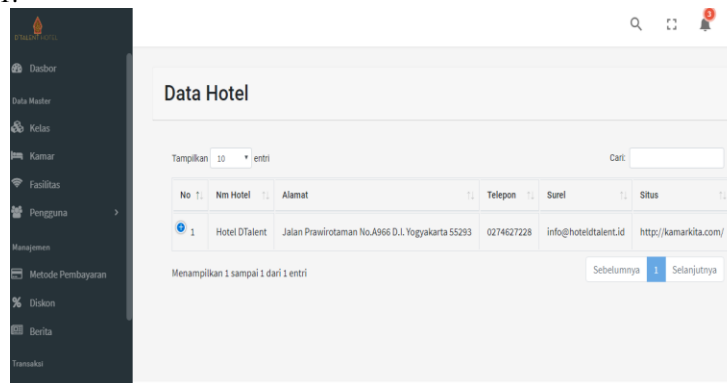


No	Id Reservasi	Metode Bayar	Nm Pelanggan	Tgl Bayar	Total	Status
11	800200220012832	E-Channel	Azam Kurniawan	2020-02-20 01:28:44	Rp. 12000	menunggu
12	800200220011624	E-Channel	Falida Azmy	2020-02-20 01:16:42	Rp. 10500	sukses
13	800200220003522	E-Channel	devtols	2020-02-20 00:35:35	Rp. 68000	menunggu
14	800200220003418	Bank Transfer	devtols	2020-02-20 00:34:34	Rp. 15000	menunggu

Gambar 5.20. Halaman Pembayaran

5.17 Halaman Konfigurasi Hotel

Halaman Konfigurasi Hotel menampilkan halaman pengolahan tampilan sistem hotel. Desain Konfigurasi Hotel dapat dilihat pada Gambar 5.21.



No	Nm Hotel	Alamat	Telepon	Surel	Situs
1	Hotel DTalent	Jalan Prawirotaman No. A966 D.L. Yogyakarta 55293	0274627228	info@hoteltdalent.id	http://kamarkita.com/

Gambar 5.38. Halaman Konfigurasi Hotel.

6. PENUTUP

Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dalam merancang dan membangun Aplikasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web dapat disimpulkan bahwa:

1. Aplikasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web dapat melakukan proses-proses reservasi seperti pemesanan kamar, pembayaran dan pembukuan.
2. Aplikasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web dapat menampilkan informasi-informasi tentang Hotel secara keseluruhan, sehingga *user* dapat memesan kamar secara *online*.
3. Aplikasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web sehingga dapat diakses oleh *administrator* maupun *marketer* dimana saja dan kapan saja.

Saran

Berdasarkan evaluasi terhadap proses dan hasil Aplikasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web, maka saran-saran untuk pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Penambahan fitur obrolan (*chatting*) sehingga *administrator* dapat memberikan informasi seputar hotel secara langsung di dalam sistem.
2. Dapat dikembangkan menjadi aplikasi pemesanan kamar hotel berbasis mobile.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Febrianto, E., Alnabawi, N. dan Rahardja, U. (2018), *Penerapan Midtrans sebagai Sistem Verifikasi Pembayaran pada Website iPanda*, 4(2), 2460-4801/2447-6645. Universitas Raharja Tangerang.
- [2] Lestari, M. P. (2016), *Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Pada Hotel Turtle Baech*, Universitas Komputer Indonesia Bandung.
- [3] Saputra, M.R. dan Jauhari, J. (2017), *Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Web Pada Perusahaan Jasa Konveksi Dengan Pendekatan CRM*, , 1(2), 247–253.
- [4] Silalahi, R. Y. (2009), *Peranan Reservationist Dalam Menerima dan Memproses Reservasi Kamar di Emerald Gardenia Internasional Hotel Medan*, Universitas Sumatra Utara.
- [5] Susanti, P. (2015), *Sistem Informasi Reservasi dan Pengelolaan Keuangan pada Hotel De'Premium Palembang Berbasis Web dan SMS Gateway*. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.