

**RANCANG BANGUN SISTEM ADMINISTRASI BENGKEL DAN PENJADWALAN
SERVIS BERBASIS SMS GATEWAY
(Studi Kasus Bengkel Surya Motor Kota Yogyakarta)**

**Rasyulian Dwi Syaputra
3123311070**

ABSTRAK

Bengkel Surya Motor masih menggunakan sistem pengolahan data secara manual. Tingkat resiko kehilangan dan kerusakan data sangat tinggi terjadi. Faktor keamanan data pun menjadi sangat lemah. Sistem Administrasi dan SMS *Gateway* sebagai pengingat servis dibangun dengan tujuan untuk mendukung pengelolaan data yang aman, akurat, efisien dan terintegrasi. Pesan yang digunakan sebagai pengingat untuk melakukan servis secara berkala kepada pelanggan akan sangat membantu pelayanan semakin optimal. Sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman delphi.

Hasil penelitian yang telah dilakukan adalah suatu aplikasi sistem administrasi bengkel dan pengingat servis yang dibangun untuk membantu pengelolaan data sehingga dapat menghasilkan informasi yang akurat bagi petugas dan pemilik, serta meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.

Kata Kunci :Administrasi, Bengkel, Servis, SMS, Data, Informasi.

ABSTRACT

Workshop of Surya Motor still use the data processing system manually. The level of risk of loss and data damage is very high. The data security factor becomes very weak System and SMS Gateway as a service reminder is built as a means to perform computerized data processing so that services and reports can be directed and efficient. In addition, data storage in electronic form can facilitate the management and provision of data more quickly. The purpose of the implementation of the System Administration Workshop is to support the efficiency and integrity of data management in an integrated manner.SMS is used as a reminder for the service periodically is also very helpful optimal service. This information system is built using the Delphi programming language.

The result of the research has been done is an application of workshop administration system and service reminder that is built to assist data management so as to produce accurate information for officer and owner, and improve service to customer.

Keywords : Administration, Workshop, Service, SMS, Data, Information.