

**MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA TAMU  
(STUDI KASUS : HAPPY FAMILY HOTEL YOGYAKARTA)**

**TAUFIK RACHMAN**

**3133111021**

**ABSTRAK**

Pengelolaan reservasi hotel yang berjalan di Happy Family Hotel Yogyakarta masih menggunakan buku besar ataupun arsip-arsip yang berkaitan dengan pencatatan serta kwitansi sebagai acuan dalam pencatatan transaksinya. Resiko kehilangan data reservasi hotel sangat tinggi karena data yang ada hanya berupa arsip dan kwitansi saja. Sehingga pelayanan jasa kepada pelanggan atau tamu menjadi kurang maksimal.

Penelitian ini dilakukan dengan cara menganalisis dan merancang aplikasi *reservasi* hotel, menggunakan alat bantu pengembangan sistem yaitu *Data Flow Diagram (DFD)*, *Basis Data*, dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*, serta menggunakan bahasa pemrograman *Delphi7* dan *MySQL*. Kemudian membangun dan mengimplementasikannya pada Happy Family Hotel Yogyakarta.

Aplikasi ini digunakan untuk mengolah data reservasi hotel yang berjalan dengan berbasis desktop serta memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan hotel dan penyampaian informasi secara akurat kepada pelanggan atau tamu hotel, hasil yang didapat adalah sebuah aplikasi pengolahan data yang dapat memudahkan pihak *receptionist* Happy Family Hotel Yogyakarta dalam mengelola data pemesanan. Sehingga resiko kehilangan data berkurang dan meningkatkan kualitas pelayanan jasa kepada pelanggan.

**Kata Kunci : Sistem Informasi , Reservasi Hotel.**

## **ABSTRACT**

Management of hotel reservation that has been running at Happy Family Hotel Yogyakarta still using a ledger or files which related with registry along receipt as a reference in making recording of transaction. The risk of losing data data reservation hotel so high because the data only available on files and receipt. So, services to the customer or guest being not maximal.

This research is done by analyzing and designing a reservation hotel application , using system development tools Data Flow Diagram, Base Data, and Entity Relationship Diagram (ERD), along using Delphi 7 and MySQL. Then develop and implement the system to Happy Family Hotel Yogyakarta.

This application used to process the reservation hotel data that has been running using desktop application along gives an easy way to book hotel and inform the information accurately to the customer or the guest of hotel, the result is an application that can process data to help the receptionist of Happy Family Hotel Yogyakarta to manage the reservation data. So the risk of losing data reduce and increase the quality of services to the customer.

**Keywords :** Information Systems, Hotel Reservation.