

Analisis Pengukuran Kinerja pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman Tahun 2017-2019

Oleh:

Ela Nida Fariroh

3170111097

Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman merupakan instansi yang bergerak dibidang pelayanan masyarakat yang mengukur kinerjanya melalui pencapaian target dalam memenuhi kepentingan umum dan berpacu pada LAKIP (Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan). Dalam melakukan pengukuran kinerja karyawan, penulis melakukan analisis kinerja dalam aspek keuangan dan non-keuangan dalam periode anggaran tahun 2017-2019 dengan cara mengumpulkan data sekunder. Pada gambaran umum dari perusahaan yang diperoleh dari pihak yang berwenang dalam agensi, visi, misi, strategi, dan sektor organisasi perusahaan. Pengukuran kinerja meliputi beberapa perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran yang dimana hasilnya cenderung meningkat dan mengalami kemajuan.

Kata kunci: Kinerja, Pengukuran, Perspektif keuangan, Dinas Perindustrian dan perdagangan kabupaten Sleman

***Analysis of Performance Measurement at the Industry and Trade Office
of Sleman Regency 2017-2019***

Ela Nida Fariroh
3170111097

The Office of Industry and Trade in Sleman Regency is an agency engaged in public service that measures its performance through the achievement of targets in fulfilling public interests and is based on LAKIP (Government Agency Performance Accountability Report) In measuring employee performance, the authors analyzed performance in financial and non-financial aspects in the 2017-2019 budget period by collecting secondary data. In general description of the company obtained from the authorities in the agency, vision, mission, strategy, and organizational sector of the company. Performance measurement includes several perspectives, namely financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, growth and learning perspective where the results tend to increase and progress.

Keywords: Performance, Measurement, Financial Perspective, Ministry of Industry and Trade, Sleman Regency