

Evaluasi Penerapan Sistem Penagihan Tunggakan dan Iuran BPJS Kesehatan Kantor Cabang Sleman

Oleh:
Tiara Dwi Lestari
3170111071

Penelitian ini bertujuan untuk menevaluasi sistem penagihan tunggakan iuran peserta mandiri di BPJS Kesehatan Cabang Sleman sebagai upaya pencegahan keterlambatan pembayaran premi Jaminan Kesehatan Nasional. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan studi pustaka yang mendukung dalam pengambilan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem penagihan tunggakan iuran premi peserta mandiri di BPJS Kesehatan Cabang Sleman sudah bagus. Hal itu dapat dilihat dari upaya atau tindakan yang dilakukan pihak BPJS Kesehatan dalam melakukan penagihan tunggakan iuran peserta mandiri. Namun masih perlu perbaikan di pembaharuan data peserta agar ketika dilakukan penagihan tunggakan iuran peserta mandiri tidak salah sasaran. Selain itu, perlu perbaikan ketika menagih tunggakan langung ke peserta mandiri dan membuat jadwal secara teratur ketika mengirim tagihan ke peserta mandiri yang menunggak.

Kata kunci: BPJS Kesehatan, Pembayaran Tunggakan Premi, Peserta Mandiri, Evaluasi Sistem Penagihan Premi

***Evaluation of the Application of Arrears and Contribution Billing System
for BPJS Kesehatan Sleman Branch Offices***

Tiara Dwi Lestari
3170111071

This study aims to evaluate the arrears collection system for independent participant contributions at BPJS Kesehatan Sleman Branch as an effort to prevent delays in payment of National Health Insurance premiums. This research uses a descriptive approach. Data collection techniques used were interviews, observation and literature study that supported data retrieval. The results showed that the collection system for the premium premium arrears of independent participants at BPJS Kesehatan Sleman Branch is good. This can be seen from the efforts or actions taken by BPJS Kesehatan in collecting arrears for independent participant contributions. However, there is still a need for improvement in updating participant data so that when the arrears dues are collected, independent participants are not mistargeted. In addition, it needs improvement when collecting arrears directly from independent participants and making regular schedules when sending bills to independent participants who are in arrears.

Keywords: *BPJS Kesehatan, Payment of Arrears Premiums, Independent Participants, Evaluation of Premium Billing Systems*