

Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Satu Tahunan dengan E-Samsat di Samsat Kulon Progo

Oleh:
Aruliya Desbi Safinata
3170111089

Pajak Kendaraan Bermotor adalah pajak atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor. Pelayanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di wilayah Kantor Samsat Kulon Progo sudah termasuk baik. Dalam pelayanannya terdapat sistem untuk pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. Salah satunya adalah sistem E-Samsat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui syarat dan prosedur dari pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor satu tahun, serta untuk mengevaluasi sistem maupun prosedur pelayanan dari sistem E-Samsat. Penelitian dilakukan menggunakan data dan informasi yang diperoleh dari Kantor Samsat Kulon Progo. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh kesimpulan bahwa dalam pelaksanaan sistem E-Samsat termasuk efektif dan efisien bagi wajib pajak. Meskipun begitu, masih terdapat beberapa kelemahan pada sistem E-Samsat antara lain hanya tersedia di ATM BPD, penggunaan dua mesin yang berbeda, hanya dapat dilakukan pembayaran pajak satu tahunan, hanya dapat digunakan untuk pembayaran pajak atas nama pemilik ATM, dan kurangnya informasi kepada masyarakat. Selain itu, masih terdapat kelemahan dalam prosedur yang digunakan, yaitu adanya peralihan dari mesin ATM ke mesin E-Posti untuk pengesahan STNK.

Kata Kunci: E-Samsat, Pajak Kendaraan Bermotor, Samsat Kulon Progo

***One-year Motor Vehicle Tax Payment Procedure with E-Samsat
in Samsat Kulon Progo***

Aruliya Desbi Safinata
3170111089

Motorized Vehicle Tax is a tax on ownership and/or control of motorized vehicles. The Motor Vehicle Tax payment service in the Samsat Kulon Progo Office area is good. In its service there is a system for payment of Motorized Vehicle Taxes. One of them is the E-Samsat system. The purpose of this study is to determine the terms and procedures of paying one year Motor Vehicle Tax, and to evaluate the service system and procedures of the E-Samsat system. The study was conducted using data and information obtained from the Samsat Kulon Progo Office. Based on the results of the study, it was concluded that the implementation of the E-Samsat system was effective and efficient for taxpayers. Even so, there are still some weaknesses in the E-Samsat system, such as only available at BPD ATM's, the use of two different machines, can only be made one year tax payment, can only be used for tax payments on behalf of ATM owners, and lack of information to the public. In addition, there are still weaknesses in the procedures used, namely the transition from ATM machines to E-Posti machines for the validation of the STNK (vehicle registration).

Keyword: E-Samsat, Motorized Vehicle Tax, Samsat Kulon Progo