

# PERANCANGAN ALAT PENYEDUH KOPI MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*

**Iqbal Wahyu Prasetyo, Ferida Yuamita**

Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Teknologi Yogyakarta

## ABSTRAK

Kegiatan produksi penyeduh kopi pada Usaha Micro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang menyediakan produk kopi dengan penggunaan alat penyeduh kopi konvensional berada di sekitar kota Yogyakarta yang membutuhkan waktu proses 5 menit untuk menyeduh kopi 10 -15 gram, sehingga membutuhkan alat penyeduh kopi yang efisien dan tepat waktu. Jumlah pesanan bersifat fluktuatif. Minimnya produksi dikarenakan alat yang digunakan kurang efisien. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui atribut yang menjadi skala prioritas dan membantu mengefisienkan dari segi waktu. Dalam penelitian ini digunakan metode *Quality Function Deployment (QFD)*. *QFD* merupakan metode yang digunakan untuk menentukan prioritas kebutuhan dan keinginan konsumen serta mengelompokkannya, *QFD* dapat digunakan baik pada perusahaan atau UMKM yang menawarkan produk ataupun jasa. Dalam penelitian ini metode *QFD* digunakan untuk mengetahui tingkat kebutuhan dan kepentingan yang diperlukan oleh para karyawan produksi di UMKM kedai kopi mengenai alat penyeduh kopi yang digunakan. Setelah dilakukan tahapan analisis kebutuhan karyawan menggunakan metode *QFD*. Pemilihan alat penyeduh kopi yang dirancang dan desain yaitu adalah sesuai dengan kebutuhan *Voice of Customer (VoC)*. Berdasarkan keinginan responden memiliki prioritas perbaikan yaitu Desain Alat Aman (A1), Kemudahan Pemakaian (A2), Dimensi Alat Praktis (A3), Ketahanan Komponen Alat, (A4) Ketahanan Bahan Baku Alat (A5), dan Ramah lingkungan (A6). Hasil penelitian pada perancangan alat penyeduh kopi TAPRESSO waktu yang diperoleh 3 menit selisih 2 menit dari alat penyeduh kopi konvensional.

**Kata Kunci :** Perancangan, *Quality Function Deployment*, Alat Penyeduh Kopi

# DESIGN OF COFFEE BREWING TOOL USING THE METHOD QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

**Iqbal Wahyu Prasetyo, Ferida Yuamita**

Industrial Engineering Study Program, Faculty of Science and Technology  
University of Technology Yogyakarta

## **ABSTRACT**

*Coffee brewing production activities in Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) that provide coffee products using conventional coffee brewers are located around the city of Yogyakarta, which takes 5 minutes to brew 10-15 grams of coffee, thus requiring coffee brewing equipment that is efficient and timely. The number of orders is volatile. The lack of production because the tools used are less efficient. The purpose of this study is to find out which attributes are the priority scale and help make it efficient in terms of time. In this research, the Quality Function Deployment (QFD) method is used. QFD is a method used to determine the priority needs and desires of consumers and classify them, QFD can be used both at companies or MSMEs that offer products or services. In this study the QFD method is used to determine the level of needs and interests needed by production employees at the coffee shop MSME regarding the coffee brewing tools used. After analyzing the needs of employees using the QFD method. The selection of coffee brewers that are designed is in accordance with the needs of Voice of Customer (VoC). Based on the desires of the respondents to have priority improvements namely Design of Safe Tools (A1), Ease of Use (A2), Practical Tool Dimensions (A3), Equipment Component Resistance, (A4) Equipment Raw Material Resistance (A5), and Environmentally Friendly (A6). The results of the research on the design of the TAPRESSO coffee brewer time obtained 3 minutes difference of 2 minutes from conventional coffee brewers.*

**Keywords:** *Design, Quality Function Deployment, Coffee Brewing Tools*

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ginting, R 2010, *Perancangan Produk*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- [2] Hartono 2013, *Sistem informasi manajemen berbasis computer*, Rineka Cipta, Jakarta.
- [3] Hasan, M 2002, *Pokok-pokok materi metodologi penelitian dan aplikasinya*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- [4] Purnomo, H, Wibowo & Ardo, S 2017, 'Desain produk jemuran anti hujan menggunakan metode Quality Function Deployment (QFD)', *Jurnal Teknik Mercu Buana*, Vol. 21, No. 2, Hal. 141-148.
- [5] Rahardjo 2012, *Panduan budidaya dan pengolahan kopi arabika dan robusta*. Penebar Swadaya, Jakarta.
- [6] Sugiyono 2011, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan r&d*, Afabeta, Bandung
- [7] Tjiptono 2008, *Strategi Pemasaran*, Edisi 3, Yogyakarta.