

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK WAJAN
MENGUNAKAN METODE *KANO* DAN *NEW SEVEN TOOLS*
Studi Kasus pada ED Industri Cor Aluminium**

Muhammad Miftahul Ilham, Ari Zaqi Al-Faritsy
Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan
Teknologi Universitas Teknologi Yogyakarta

ABSTRAK

ED Industri Cor Aluminium merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dalam pembuatan alat rumah tangga, salah satu produknya yaitu wajan. Produk wajan merupakan jenis produk yang paling banyak diproduksi. Dalam produksi wajan yang dihasilkan, ED Industri Cor Aluminium belum melakukan uji atribut kualitas kepuasan dan kebutuhan konsumen. Maka diperlukan uji atribut produk wajan yang menjadi kebutuhan konsumen. Selain itu, dalam proses produksi wajan masih mengalami kendala dengan terjadinya produk cacat. Tercatat pada periode 23 September 2019 sampai 26 Oktober 2019 terjadi cacat sebanyak 616 pcs dari total produksi sebanyak 14.204 pcs, dengan cacat tertinggi yaitu cacat lubang sebanyak 250 pcs atau 40,6%. Terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi tinggi rendahnya kualitas produk yang dihasilkan, sehingga memerlukan pengendalian untuk dapat menghasilkan produk berkualitas baik serta penanganan yang terpadu. Hasil penyebaran kuesioner terhadap 68 responden, diketahui kebutuhan utama konsumen terhadap atribut kualitas produk wajan adalah atribut ketebalan wajan/ berat wajan dan atribut kuping wajan/ pegangan wajan, yaitu dalam kategori *One Dimensional* yang memiliki arti apabila kategori ini terpenuhi maka kepuasan pelanggan meningkat. Selanjutnya, diketahui bahwa faktor yang menjadi akar penyebab dari kecacatan produk wajan yaitu SOP yang kurang tepat. Adapun usulan rencana perbaikan terhadap kecacatan produk wajan yang terjadi pada ED Industri Cor Aluminium adalah dengan membuat standar operasional (SOP) yang tepat, membuat *work instruction* sebagai panduan utama bagi semua pekerja yang terlibat pada proses produksi dan penambahan fasilitas *memo card* yang ditempel/dipasang didekat operator untuk mempermudah komunikasi antar operator.

Kata kunci: Pengendalian Kualitas, Kano, New Seven Tools

QUALITY CONTROL OF FACE PRODUCTS USING CANO AND NEW SEVEN TOOLS METHODS

Case Study on the Cast Aluminum ED Industry

Muhammad Miftahul Ilham, Ari Zaqi Al-Faritsy
Industrial Engineering Study Program, Faculty of Science and Technology,
University of Technology Yogyakarta

ABSTRACT

ED Cast Aluminum Industry is a manufacturing company engaged in the manufacture of household appliances, one of which is a frying pan product. In the pan production, ED Industry Cast Aluminum has not tested the attributes of quality satisfaction and consumer needs. Thus we need to test the attributes of frying pan products that are the needs of consumers. In addition, the pan production process is still experiencing problems with the occurrence of defective products. Recorded in the period September 23, 2019 to October 26, 2019 there were 616 pcs of defects out of a total production of 14,204 pcs, with the highest defects, namely hole defects of 250 pcs or 40.6%. There are factors that influence the quality of the product, so that it requires control to be able to produce good quality products and integrated handling. From the results of the distribution of questionnaires to 68 respondents, it is known that the main needs of consumers for the quality attributes of the pan are the thickness of the pan / weight of the pan and the attributes of the pan, which is in the One Dimensional category which means that if this category is fulfilled, customer satisfaction increases. Furthermore, it is known that the factor that is the root cause of defects in the pan product is the inappropriate SOP. The proposed improvement plan for defects in the pan product that occurred in the ED Industry of Aluminum Cast is by making appropriate operational standards (SOP), making work instructions as the main guide for all workers involved in the production process and adding memo card facilities that are stuck / installed near operator to facilitate communication between operators.

Keywords: *Quality Control, Canoeing, New Seven Tools*

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Assauri, S., 2004, *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Revisi, Jakarta: LP FE UI.
- [2] Riduan, 2009, *Dasar-dasar Statistika*, Bandung: Alfabeta.
- [3] Shuai Z. & Kun W. A., 2013, *New vs Old 7 QC Tools*, Budge Institute of Technology, Kolkata, India.
- [4] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- [5] Wijaya, T., 2018, *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano*, Edisi 2, Jakarta: Indeks