

## **Analisis Kinerja dengan Konsep Kartu Berimbang (*Balanced Scorecard*) pada Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan Kabupaten Sleman**

Oleh:  
M. Nasrulloh  
5160111197

Pengukuran kinerja pada Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan Kabupaten Sleman digunakan untuk mengetahui bagaimana kinerjanya baik dalam aspek keuangan maupun non keuangan. Dengan dilakukannya pengukuran kinerja pada aspek keuangan dan non keuangan maka akan tercipta informasi ukuran kinerja yang lebih *efektif* dan *efisien* serta akan berguna untuk menilai akuntabilitas organisasi dan dapat menghasilkan pelayanan publik yang lebih baik. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui kinerja Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan Kabupaten Sleman dengan konsep Kartu Berimbang (*Balanced Scorecard*) dengan menggunakan empat perspektif yaitu perspektif pelanggan, perspektif keuangan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Berdasarkan analisis data dan pembahasan pada perspektif pelanggan dapat dinilai baik, dilihat dari realisasi indeks kepuasan masyarakat yang melebihi target. Pada perspektif keuangan aspek pendapatan retribusi dan aspek anggaran belanja dinilai baik dengan pendapatan yang melebihi target dan penggunaan anggaran yang diminimalisir. Pada aspek proses bisnis internal dengan penambahan jumlah komputer setiap tahun dapat dinilai baik. Pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dengan perbandingan tingkat pendidikan tahun 2017 sampai tahun 2019 dinilai baik, lalu pada aspek peningkatan SDM dari pegawai yang mengikuti pelatihan dan pendidikan mengalami penurunan dari tahun 2017 sampai tahun 2019 maka bisa dikatakan cukup. Dilihat dari penilaian secara keseluruhan pengukuran kinerja dengan konsep Kartu Berimbang (*Balanced Scorecard*) pada Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan Kabupaten Sleman berdasarkan perspektif pelanggan, perspektif keuangan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dengan total skor yang diperoleh Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan Kabupaten Sleman yaitu 0,67, maka berdasarkan ketentuan area ukuran kinerja *Balanced Scorecard* hasil skornya diantara 0,5 sampai 1 yang berarti kinerjanya dapat dikatakan “Baik”. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kinerja Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan Kabupaten Sleman secara keseluruhan Baik.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Pengukuran Kinerja, Sektor Publik.

***Performance Analysis with the Concept of a Balanced Scorecard  
at the Department of Agriculture, Food and Fisheries, Sleman Regency***

M. Nasrulloh  
5160111197

*Performance measurement at the Agriculture, Food and Fisheries Service Office of Sleman Regency is used to determine how its performance is in both financial and non-financial aspects. By measuring performance in financial and non-financial aspects, performance measurement information will be more effective and efficient and will be useful for assessing organizational accountability and resulting in better public services. This writing aims to determine the performance of the Sleman Regency Agriculture, Food and Fisheries Service with the concept of a Balanced Scorecard using four perspectives, namely the customer perspective, financial perspective, internal business process perspective and growth and learning perspective. Based on data analysis and discussion on the customer perspective, it can be considered good, seen from the realization of the community satisfaction index that exceeds the target. From a financial perspective, the aspects of retribution income and aspects of the expenditure budget are considered good with revenues that exceed the target and minimized budget use. In the aspect of internal business processes, the addition of the number of computers each year can be considered good. From the perspective of growth and learning with a comparison of education levels from 2017 to 2019 it is considered good, then in the aspect of increasing the human resources of employees who take part in training and education, it has decreased from 2017 to 2019, it can be said that it is sufficient. Judging from the overall assessment of performance measurement with the concept of Balanced Scorecard at the Agriculture, Food and Fisheries Office of Sleman Regency based on customer perspective, financial perspective, internal business process perspective, and growth and learning perspective with a total score obtained by the Agriculture Office, Food and Fisheries in Sleman Regency is 0.67, so based on the provisions of the Balanced Scorecard performance measurement area, the score is between 0.5 to 1, which means that the performance can be said to be "Good". Thus it can be concluded that the overall performance of the Sleman Regency Agriculture, Food and Fisheries Service is Good.*

*Keywords: Balanced Scorecard, Performance Measurement, Public Sector.*