

Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai E-Kinerja pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman

Oleh:

Muhamatun Nafingah

5160111229

Laporan tugas akhir ini menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pemakai E-kinerja pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman. Variabel yang dianalisis dalam laporan tugas akhir ini adalah kapabilitas personal, dukungan top management, program pelatihan, formalisasi dan partisipasi pengguna sebagai variabel bebas dan kepuasan pemakai sistem informasi sebagai variabel terikat. Dalam memperoleh data, penulis menggunakan metode survei dengan membagikan kuesioner kepada responden. Metode analisis data yang digunakan yaitu regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS. Analisis diuji dengan uji F, uji t dan uji koefisien determinasi. Hasil penulisan laporan tugas akhir ini menunjukkan bahwa kapabilitas personal tidak mempengaruhi kepuasan pemakai e-kinerja, dukungan top management tidak mempengaruhi kepuasan pemakai e-kinerja, program pelatihan tidak mempengaruhi kepuasan pemakai e-kinerja, formalisasi tidak mempengaruhi kepuasan pemakai e-kinerja, dan partisipasi pengguna mempengaruhi kepuasan pemakai e-kinerja.

Kata Kunci: Kapabilitas Personal, Dukungan Top Management, Program Pelatihan, Formalisasi, Partisipasi Pengguna dan Kepuasan Pemakai Sistem Informasi.

Factors Affecting Satisfaction of E-Kinerja Users at the Environmental Service Office of Sleman Regency

Muhimatun Nafingah
5160111229

This final project report analyzes the factors that influence the satisfaction of E-performance users in the Sleman Regency Environmental Office. The variables analyzed in this final project report are personal capabilities, top management support, training programs, formalization and user participation as independent variables and information system user satisfaction as the dependent variable. In obtaining data, the authors used a survey method by distributing questionnaires to respondents. Data analysis method used is multiple linear regression using SPSS. The analysis was tested with the F test, t test and the coefficient of determination test. The result of this thesis report show that personal capabilities do not affect e-performance user satisfaction, top management support does not affect e-performance user satisfaction, training programs do not affect e-performance user satisfaction, formalization does not affect e-performance user satisfaction, and participation users affect e-performance user satisfaction.

Keywords: Personal Capability, Top Management Support, Training Programs, Formalization, User Participation and Information System User Satisfaction.