

# **ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS GENTENG SOKKA MENGUNAKAN METODE *SEVEN TOOLS* DAN *KAIZEN 5S* DI UMKM HYS GENTENG SOKKA**

**Muhammad Lutfi Hakim, Yohanes Anton Nugroho**  
Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Teknologi Yogyakarta

## **ABSTRAK**

UMKM HYS Genteng Sokka merupakan salah satu usaha produksi genteng sokka di Kebumen beralamat di Jalan Raya Sokka desa Kebulusan kecamatan Pejagoan. Perusahaan dituntut untuk menghasilkan produk dengan kualitas baik sehingga perlu dilakukan pengendalian kualitas. Tujuan tugas akhir ini adalah untuk mencari faktor penyebab cacat produk genteng HYS dan melakukan perbaikan agar dapat meningkatkan kualitas produk di UMKM HYS Genteng Sokka. Metode yang digunakan pada penelitian ini ada dua, yaitu *seven tools* untuk mengidentifikasi kecacatan dan sebab-akibat kecacatan yang terjadi dan *5S* (*seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke*) sebagai usulan konsep perbaikan. Setelah penelitian ini dilakukan dengan dua metode diatas maka diperoleh hasil, faktor penyebab cacat produk terjadi adalah faktor metode yaitu tidak ada pengecekan, genteng kurang kering, mesin pres yang masih manual. Faktor manusia yang terburu-buru dan kelelahan. Faktor material yaitu kualitas tanah buruk, proses penggilingan kurang dan tanah kurang bersih. Faktor lingkungan dengan area kerja yang kotor dan kurang nyaman. Faktor alat dan mesin karena terdapat bercak oli dan kurang perawatan. Sedangkan perbaikan yang dilakukan dengan konsep *5S*, untuk *seiri* yaitu memisahkan alat yang dibutuhkan dan tidak dibutuhkan, *seiton* yaitu menentukan tempat yang tepat berdasarkan frekuensi pemakaian, *seiso* melakukan pembersihan dan membuat jadwal, *seiketsu* yaitu membuat mekanisme pemantauan dan inspeksi harian untuk *3S*, dan *shitsuke* yaitu dengan membuat prosedur dan memberi penghargaan.

Kata kunci: pengendalian kualitas, *seven tools*, *5S*.

**QUALITY CONTROL ANALYSIS FOR SOKKA ROOF  
TILE USING SEVEN TOOLS AND KAIZEN 5S METHOD  
IN UMKM HYS GENTENG SOKKA**

**Muhammad Lutfi Hakim, Yohanes Anton Nugroho**

Department of Industrial Engineering, Faculty of Science and Technology  
University of Technology Yogyakarta

**ABSTRACT**

*UMKM HYS Genteng Sokka is one of the businesses producing sokka roof tile located in Sokka Street, Kebulusan Village, Pejagon Subdistrict Kebumen regency. The company is demanded to produce good quality product, so that it needs to conduct quality control. The purpose of this research is to find factor that causes defect in HYS roof tile and conduct improvement for product quality in UMKM HYS Sokka roof tile. There are two methods used in this research, which are seven tools to identify defect and the cause of defect and 5S (seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke) as proposing improvement concept. After the research conducted with the two methods, it is derived some results, factor for the defect is because there is no product checking, the roof tile is not dry enough and production still uses manual press machine. Human factor is in hurry and exhausted. Material factor: the clay quality is not good, milling process is not enough and the clay is not clean. Environment factor, working area is not comfortable and dirty. Equipment and machine factor are lack of maintenance. While improvement conducted using 5S, seiri is to separate needed and unneeded tools, seiton is to set the right place based on usage frequency, seiso is to conduct cleaning and making schedule, seiketsu is to make determining mechanism and daily inspection for 3S, and shitsuke is to make procedure and give reward.*

**Keywords:** *Quality Control, Seven Tools, 5S.*

## DAFTAR PUSTAKA

- Assauri. 1998. *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Jakarta : Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.
- Mutlakul, Arif. 2018. "Penurunan Waste dengan Menggunakan Pendekatan 5S pada Proses Bead Filler di PT ABC". Cikarang: Universitas Presiden.
- Diniaty & Sandi. 2016. "Analisis Kecacatan Produk Tiang Listrik Beton Menggunakan Metode Seven Tools dan New Seven Tools (Studi Kasus: PT Kunango Jantan). Riau: UIN Sultan Syarif Kasim.
- Feigenbaum, A.V., 2002. *Kendali Mutu Terpadu*. Jakarta : Edisi ketiga. Erlangga.
- Girish, B. 2013. *7 Advanced QC Tools*. Chennai : D L Shah Trust Publication.
- Heizer, J. and Barry Render. 2006. *Operations Management (Manajemen Operasi)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hubbard, Merton R., 2003. *Statistical Quality Control for the Food Industry*. New York: Edisi ketiga. Kluwer Academic/Plenum Publishers.
- Imai, Maasaki., 1997. *Gemba Kaizen: Pendekatan Akal Sehat, Berbiaya Rendah Pada Manajemen*. Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo.
- Nasution, M. N.. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Osada, Takashi. 2004. *Sikap Kerja 5S*. Jakarta: PPM.
- Prawirosentono, Suyadi, 2007, *Filosofi Baru Tentang Mutu Terpadu*. Edisi 2. Jakarta: Bumi Aksara.
- Reza & Azwir. 2019. "Penerapan 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke*) Pada Area Kerja Sebagai Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja (Studi Kasus Di CV Widjaya Presisi)". Bekasi: Universitas Presiden.
- Soraya & Renosori. 2019. "Rancangan Perbaikan Kualitas Produk Buku Menggunakan Metode *Seven Tools* dan 5S (Studi Kasus: PT. Thursina Mediana Utama). Universitas Islam Bandung.
- Sukanto Reksohadiprodjo dan Indriyo Gitosudarmo. 2000. *Manajemen Produksi*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Suryo, Sugarindra & Erfaisalsyah. 2017. "*Quality Control System using Simple Implementation of Seven Tools for Batik Textile Manufacturing*". Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.