

ABSTRAK

Penilaian Kinerja dengan Metode *Balanced Scorecard* pada BMT Bina Ihsanul Fikri (BIF)

Laporan Tugas Akhir mengenai penilaian kinerja unit koperasi simpan pinjam syariah BMT Bina Ihsanul Fikri apabila diukur menggunakan konsep *balanced scorecard*. Penilaian kinerja dilakukan untuk mengetahui kinerja perusahaan pada setiap tahun agar perusahaan selalu memperhatikan kinerja karyawan maupun bagian-bagian yang memiliki peran dalam kemajuan perusahaan, sehingga dapat membantu perusahaan dalam melakukan pengembangan-pengembangan inovasi yang dapat meningkatkan kinerja pada perusahaan. Tahapan yang dilakukan yaitu menghitung empat perspektif dalam *balanced scorecard*, yaitu: perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Berdasarkan analisis data dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa: (1) hasil pengukuran kinerja BMT BIF dilihat dari perspektif keuangan secara umum dinilai “kurang baik” hal ini dapat dilihat pada penurunan pendapatan, laba dan besarnya rasio operasi yang dikeluarkan. (2) hasil pengukuran dilihat dari perspektif pelanggan secara umum dinilai “baik” hal ini dapat dilihat pada anggota yang mengalami kenaikan dan pelayanan yang diberikan sudah baik, cepat dan tepat waktu. (3) hasil pengukuran kinerja dilihat dari perspektif proses bisnis internal secara umum dinilai “baik” hal ini dapat dilihat pada inovasi yang dibuat setiap tahunnya dan proses operasi yang diberikan membuat anggota merasa puas. (4) hasil pengukuran kinerja dilihat dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan secara umum dinilai “baik” hal ini dapat dilihat pada tingkat pendidikan yang semakin tinggi dan sistem informasi yang baik. Berdasarkan hasil penilaian kinerja tahun 2010 sampai dengan tahun 2016 diperoleh hasil bahwa total skor penilaian kinerja adalah 17, dari total dimensi penilaian 13. Sehingga rata-rata skor adalah $17/13 = 1,31$ terletak pada daerah 1 yang menyatakan kinerja BMT BIF keseluruhan dinilai baik.

Kata Kunci: Penilaian kinerja, *Balanced scorecard*, Empat perspektif