

## **ABSTRAK**

### **PENILAIAN KINERJA PADA BMT AL KHALIM DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD**

Penelitian dilakukan di BMT AL KHALIM dengan melakukan pengukuran kinerja menggunakan metode Balanced Scorecard melalui empat perspektif yang diukur, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur kinerja dengan metode Balanced Scorecard, menganalisis dan merekomendasikan hasil kepada perusahaan. Metode penelitian yang dicapai adalah metode penelitian studi kasus dan survai dengan jenis penelitian deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja perspektif cukup baik, dalam tingkat keuntungan, pendapatan, produktivitas, serta pemenuhan kewajiban jangka pendek belum dapat tercapai sesuai harapannya. Untuk perspektif pelanggan, kinerja perusahaan baik dimana kepuasan serta loyalitas pelanggan harus dipertahankan, demi berlangsungnya order perusahaan. Untuk perspektif proses bisnis internal, kinerja perusahaan sangat baik dari segi proses inovasi dan proses operasi. Perusahaan sudah dapat memperbaiki tujuan strategis ini dengan efektif dan efisien. Untuk perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, kinerja secara keseluruhan baik dan penggunaan teknologi informasinya baik. Secara keseluruhan kinerja pada BMT AL KHALIM cukup baik dengan skor 0,63.

**Kata kunci:** Pengukuran kinerja, metode Balanced Scorecard