

# WORK ENGAGEMENT KARYAWAN STARTUP KERJABILITAS

**Sherin Risti Irenne  
Dian Yudhawati**

Program Studi Psikologi, Fakultas Bisnis, Psikologi & Komunikasi  
Universitas Teknologi Yogyakarta  
Email: [sherinrirenne@gmail.com](mailto:sherinrirenne@gmail.com)

## **ABSTRAK**

*Persentase tertinggi masalah utama yang dihadapi startup adalah modal dan sumber daya manusia. Sumber daya manusia dapat menjadi masalah bagi startup apabila karyawan tidak memiliki kinerja yang baik. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh faktor individu yang dinilai mampu untuk meningkatkan keterlibatan seseorang demi keberhasilan organisasi adalah work engagement. Startup Kerjabilitas yang mempunyai strategi bisnis berupa dampak sosial dan berkelanjutan mampu bertahan dan berkembang hingga saat ini bersama sejumlah karyawannya, meskipun tujuan utamanya bukan pada profit tetapi mencarikan lowongan pekerjaan khusus para penyandang disabilitas agar mempunyai kesempatan yang sama untuk dapat bekerja di perusahaan formal. Sedangkan hasil survei Gallup Consulting pada tahun 2013 menunjukkan bahwa karyawan yang memiliki work engagement hanya berlangsung enam bulan pertama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Work Engagement Karyawan Startup Kerjabilitas dengan melibatkan dua subjek penelitian. Subjek penelitian merupakan karyawan Startup Kerjabilitas yang berusia antara 25 – 35 tahun dengan masa kerja lebih dari satu tahun. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kedua subjek memiliki perbedaan dan persamaan aspek work engagement yaitu vigor, dedication, dan absorption.*

**Kata kunci:** *Work Engagement, Vigor, Dedication, Absorption, Startup Kerjabilitas*

## WORK ENGAGEMENT OF KERJABILITAS' STARTUP EMPLOYEE

Sherin Risti Irenne  
Dian Yudhawati

Department of Psychology, Faculty of Business, Psychology & Communication  
University of Technology Yogyakarta  
Email: [sherinrirenne@gmail.com](mailto:sherinrirenne@gmail.com)

### ABSTRACT

*The highest percentage of the main problems in startup companies are capital and human resources. Human resources can be problem for startups if the employees do not perform well. Employee performance is built by individual factor that is regarded capable to improve individual's involvement for the sake of organizational success, it is called bywork engagement. Kerjabilitas startup,that has business strategy in the form of social and sustainable impacts, can survive and develop together with the employees until now.Although its main goal is non-profit, but it is to find special job vacancy for people with disabilities for they can have the same opportunity to work in formal companies. Meanwhile, Gallup Consulting survey result in 2013 showed that employees who have work engagement lasted only in the first six months. This study tries to find Work Engagement of Kerjabilitas'sStartupEmployeesinvolvingtwo research subjects. The research subjects were employees of the Kerjabilitas Startup aged between 25 - 35 years old, with more than one year working period. This study uses qualitative research method with case study approach. Data collection is conducted by interview, observation, and documentation. The result of this study indicates that the two subjects have similarities and differences in the aspects of work engagement, they are: vigor, dedication, and absorption.*

**Keyword:** *Work Engagement, Vigor, Dedication, Absorption, Startup Kerjabilitas*