

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT WAROENG
SPECIAL SAMBAL “SS” DI YOGYAKARTA**

Fitri Maulina

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Kantor Pusat Waroeng Spesial Sambal “SS” Di Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *Random Sampling*. Metode ini merupakan pengambilan sampel dengan acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi dengan jumlah 64 responden. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Pengujian analisis statistik yang di gunakan adalah uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi, analisis regresi linear berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji f), uji koefisien determinasi/ adjusted R². Berdasarkan hasil uji f dapat diketahui nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ atau $F_{hitung} 31,249 > F_{table} 3,10$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel konflik kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Serta R adjusted sebesar 0,490 artinya variabel konflik kerja dan stres kerja mempengaruhi variabel kepuasan kerja karyawan sebesar 49% sedangkan sisanya 51% dipengaruhi oleh variabel lain. Jadi dapat disimpulkan bahwa konflik kerja dan stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada Kantor Pusat Waroeng Spesial Sambal “SS” Yogyakarta.

Kata Kunci: *Konflik Kerja, Stress Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan*

**THE EFFECT OF EMPLOYEE CONFLICT AND WORK STRESS
ON EMPLOYEE SATISFACTION AT THE "SS" SAMBAL SPECIAL
WAROENG CENTER OFFICE IN YOGYAKARTA**

Fitri Maulina

Abstract

This study aims to determine the effect of work conflict and work stress on employee's job satisfaction at the Waroeng Special Sambal "SS" Headquarters in Yogyakarta. The method used in sampling is Random Sampling. This method is a random sampling without regard to strata in the population with a total of 64 respondents. Primary data collection is done by a questionnaire method that has been tested for validity and reliability. The statistical analysis tests used are normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test, autocorrelation test, multiple linear regression analysis, partial test (t test), simultaneous test (f test), coefficient of determination / adjusted R^2 . Based on the results of the f test it can be seen that a significant value of $0,000 < 0,05$ or $F_{arithmetic} 31,249 > F_{table} 3,10$. So it can be concluded that there is a positive and significant influence between the variables of work conflict and work stress on employee's job satisfaction. And $R_{ajusted}$ of 0,490 means that the variables of work conflict and work stress affect the variable of employee's job satisfaction by 49 % while the remaining 51% is influenced by other variables. So it can be concluded that work conflict and work stress have an effect on employee's job satisfaction at the Special Office of Waroeng Special Sambal "SS" Yogyakarta.

Keywords: *Work Conflict, Job Stress, Employee Job Satisfaction*

