

ABSTRAK

Penilaian Kinerja KSPPS Karisma Menggunakan *Balanced Scorecard* Tahun 2013-2015

Laporan tugas akhir ini dilatar belakangi dengan pentingnya penilaian kinerja suatu perusahaan. Sebuah perusahaan memiliki dua jenis kinerja yaitu kinerja keuangan dan kinerja non keuangan. Namun, dikarenakan beberapa alasan pihak manajemen perusahaan tidak mempedulikan kinerja non keuangan dan hanya berfokus pada kinerja keuangan perusahaan. Padahal, penilaian kinerja non keuangan sama pentingnya dengan penilaian kinerja keuangan. *Balanced scorecard* merupakan salah satu metode penilaian kinerja keuangan dan non keuangan. KSPPS Karisma merupakan salah satu perusahaan yang selama ini menilai perusahaanya hanya dari kinerja keuangan saja. Berdasarkan hal itu, tujuan laporan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui kinerja menggunakan *balanced scorecard*. KSPPS Karisma adalah lembaga keuangan yang bergerak di bidang jasa keuangan syariah. Penilaian kinerja pada KSPPS Karisma dinilai pada beberapa perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dan perspektif bisnis dan internal. Dari beberapa perspektif tersebut lalu diberi skor dan dijumlah agar menghasilkan skor akhir guna menggambarkan kinerja yang ada pada KSPPS Karisma menggunakan metode *balanced scorecard*.

Kata kunci: Keuangan, Kinerja, Penilaian Kinerja, *Balanced Scorecard*