

# **PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI**

**Intan Nur Isnaini Rahmawati**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel pemediasi, pada karyawan CV. Mega Jaya Narwastu Yogyakarta. Terdapat karyawan yang terdiri dari 94% laki-laki dan 6% perempuan. Penelitian ini bersifat kuantitatif, dimana sampel diambil menggunakan metode sampling jenuh. Data diperoleh dari 50 karyawan CV. Mega Jaya Narwastu Yogyakarta melalui penyebaran kuesioner. Masing-masing item pertanyaan dalam kuesioner diukur menggunakan skala *Likert* 5 poin. Selanjutnya, data primer diolah menggunakan program SPSS versi 2.2. Metode analisis data penelitian ini menggunakan statistik deskriptif yaitu menggunakan *minimum*, *maximum*, *mean* (rata-rata), *std. deviation*. Teknik data yang digunakan meliputi uji instrumen, uji asumsi klasik, uji regresi linear sederhana dan uji *sobel test*. Semua item kuesioner untuk menguji variabel mediasi dan independen sudah diuji validitas dan uji reliabilitas serta berdistribusi normal. Semua variabel tidak terjadi multikolonieritas dan memiliki raga yang tidak homogen. Hasil uji *Sobel Test* disimpulkan bahwa variabel Kepuasan Kerja (Z) mampu memediasi pengaruh *Work Life Balance* (X) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y). Kesimpulan dalam penelitian ini adalah (1) *Work Life Balance* berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja. (2) Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. (3) *Work Life Balance* berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. (4) Kepuasan Kerja mampu memediasi pengaruh *Work Life Balance* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Saran bagi penelitian selanjutnya adalah untuk mengambil sampel yang lebih banyak, hal ini bertujuan untuk keakuratan data yang lebih baik dan tambahan variabel lain yang mungkin juga mempengaruhi banyak hal dalam penelitian. Selain itu, melakukan penelitian yang berkelanjutan, hal ini agar dapat melihat dan menilai setiap perubahan perilaku responden dari waktu ke waktu.

**Kata Kunci:** *Work Life Balance*, *Organizational Citizenship Behavior*, *Kepuasan Kerja*.

**THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE ON ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIORS WITH WORK SATISFACTION AS A  
MEDIATING VARIABLES**

***Intan Nur Isnaini Rahmawati***

***Abstract***

*This study was conducted to determine the effect of work life balance on organizational citizenship behavior with job satisfaction as a mediating variable, on employees of CV. Mega Jaya Narwastu Yogyakarta. There are employees consisting of 94% male and 6% female. This research is quantitative in nature, where the sample is taken using a saturated sampling method. Data obtained from 50 employees of CV. Mega Jaya Narwastu Yogyakarta through distributing questionnaires. Each question item in the questionnaire is measured using a 5-point Likert scale. Furthermore, primary data is processed using the SPSS version 2.2 program. This research data analysis method using descriptive statistics, namely using the minimum, maximum, mean (average), std. deviation. The data technique used includes instrument test, classic assumption test, simple linear regression test and sobel test. All questionnaire items to test the mediation and independent variables have been tested for validity and reliability and are normally distributed. All variables do not show multicollinearity and have a body that is not homogeneous. The results of the Sobel Test show that the Job Satisfaction variable (Z) is able to mediate the effect of Work Life Balance (X) on Organizational Citizenship Behavior (Y). The conclusions in this study are (1) Work Life Balance has a positive effect on Job Satisfaction. (2) Job Satisfaction has a positive effect on Organizational Citizenship Behavior. (3) Work Life Balance has a positive effect on Organizational Citizenship Behavior. (4) Job Satisfaction is able to mediate the effect of Work Life Balance on Organizational Citizenship Behavior. Suggestions for future research are to take a larger sample, which aims for better data accuracy and additional variables that may also affect many things in the study. In addition, ongoing research is needed in order to be able to see and assess any changes in respondent behavior over time.*

***Keywords:*** *Work Life Balance, Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction.*