

ABSTRAK

Muhammad Naufal Charis. 2020. **PENERAPAN 5S DI HOTEL MUSASHI**

Program Studi Bahasa Jepang
Fakultas Humaniora, Pendidikan, dan Pariwisata
Universitas Teknologi Yogyakarta
naufalcharis@gmail.com

Dalam menjalani kehidupan sehari-hari, setiap negara memiliki budaya kerjanya masing-masing. Budaya kerja ini pasti telah mengakar sejak dulu atau sudah di terapkan secara turun-temurun. Begitu pun negara Jepang, dalam kehidupan bersosialisasinya mereka mempunyai budaya kerja sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan 5S di hotel Musashi Shirahama tempat penulis melakukan kegiatan program internship selama 1 tahun. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara. Hasil penelitian terhadap karyawan Jepang dan observasi di lapangan menunjukkan bahwa konsep 5S yang terdiri dari Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu dan Shitsuke telah diterapkan di hotel Musashi dalam hal merasa nyaman dengan ruang lingkup kerja yang bersih dan rapi, mudah mencari barang yang diinginkan, serta selalu meningkatkan kedisiplinan.

Kata Kunci: *5S, budaya, Musashi,*

ABSTRACT

Muhammad Naufal Charis. 2020. **IMPLEMENTATION OF 5S AT MUSASHI HOTEL**

Japanese Department
Faculty of Humanities, Education, and Tourism
University of Technology Yogyakarta
naufalcharis@gmail.com

In carrying out daily life, each country has its own work culture. This work culture must have been rooted for a long time or have been applied from generation to generation. Likewise, Japan, in their social life, they have their own work culture. This study aims to determine the implementation of 5S in the Musashi Shirahama hotel where the author conducts internship program activities for 1 year. Collecting data is done by observation and interviews. The results of research on Japanese employees and observations in the field show that the 5S concept consisting of Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu and Shitsuke has been implemented at the Musashi hotel in terms of feeling comfortable with a clean and tidy workspace, easy to find the desired item, and always increasing discipline.

Key words: 5S, culture, Musashi,