

ABSTRAK

BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALAT PENGUKURAN KINERJA PADA WAROENG SPESIAL SAMBAL “SS” CABANG SAMIRONO

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui kinerja Waroeng Spesial Sambal “SS” Cabang Samirono apabila diukur dengan metode *Balanced Scorecard*. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan dan pelanggan Waroeng Spesial Sambal “SS” Cabang Samirono. Sampel pada penelitian ini adalah 20 untuk karyawan dan 50 untuk pelanggan. Untuk menguji kinerja perusahaan berdasarkan prespektif keuangan, prespektif pelanggan, prespektif proses bisnis internal, prespektif pembelajaran dan pertumbuhan (4 prespektif) *Balanced Scorecard*.

Dari hasil perhitungan keempat prespektif *Balanced Scorecard* dapat diketahui presentasi kinerja yang dicapai Waroeng Spesial Sambal “SS” Cabang Samirono adalah sebesar 0,666 dari tolak ukur yang digunakan untuk melakukan pengukuran kinerja perusahaan baik. Hal ini ditunjukkan pada prespektif keuangan yang mendapatkan nilai cukup, prespektif pelanggan mendapat nilai baik atau pada skala puas, prespektif proses bisnis internal yang mendapat nilai baik. Kepuasan karyawan menunjukkan skala puas atau baik yang ditunjukkan pada prespektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja, *Balanced Scorecard*