

GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL PADA KETUA KOMUNITAS PENGEMUDI TAKSI ONLINE DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Rafli Garlim Putra
Yanies Novira

Program Studi Psikologi
Fakultas Bisnis, Psikologi & Komunikasi
Universitas Teknologi Yogyakarta
Email: rafligarlim30@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan situasional pada ketua komunitas pengemudi taksi online Daerah Istimewa Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan melibatkan tiga orang subjek yaitu ketua komunitas pengemudi taksi online dengan jenis kelamin laki-laki yang berusia 25 sampai dengan 45 tahun. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi dan wawancara yang dilengkapi dengan pedoman yang diatur secara khusus untuk pengambilan data. Prosedur analisis data menggunakan metode Miles & Huberman. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketiga subjek memiliki gaya kepemimpinan situasional dengan dominansi pada salah satu aspek pada masing-masing subjek yang menunjukkan salah satu perilaku dasar kepemimpinan situasional. Faktor-faktor yang mempengaruhi terkait dominansi tersebut adalah kadar dan arahan yang diberikan pada masing-masing subjek kepada anggota yang dipimpin, tingkat dukungan emosional yang disediakan pada subjek memimpin anggota masing-masing, dan tingkat kesiapan yang diperlihatkan dalam melaksanakan tugas khusus, fungsi atau tujuan tertentu.

Kata Kunci: *Kepemimpinan Situasional, Ketua Komunitas Pengemudi Taksi Online, Taksi Online*

SITUATIONAL LEADERSHIP STYLE IN THE LEADER OF SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA ONLINE TAXI DRIVER COMMUNITY

**Rafli Garlim Putra
Yanies Novira**

Undergraduate Program of Psychology
Faculty of Bussines, Psychology & Communication
University of Technology Yogyakarta
Email: rafligarlim30@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the situational leadership style of the head of the online taxi driver community in Yogyakarta Special Region. The research method used is a qualitative research method involving three subjects, namely the heads of the online taxi driver community with male gender aged 25 to 45 years. The data collection methods used were observation and interviews, which were equipped with guidelines that were specifically arranged for data collection. The data analysis procedure used the Miles & Huberman method. The results of this study indicate that the three subjects have a situational leadership style with dominance in one aspect of each subject which indicates one of the basic behaviors of situational leadership. The factors that influence the dominance are the level and direction given to each subject to the members being led, the level of emotional support provided to the subject leading each member, and the level of readiness shown in carrying out a special task, function or certain goal.

Keywords: *Situational Leadership Style, The Leader of Online Taxi Driver Community, Online Taxies*