

Evaluasi Pemungutan Retribusi Karcis Masuk Bus di Terminal Jombor dalam Meningkatkan Pendapatan di Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta

Oleh:
Angga Septyawan
5130111167

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pendapatan retribusi terminal jombor, mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kebijakan retribusi terminal serta mengetahui pengelolaan retribusi terminal jombor di Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kebijakan retribusi terminal dapat dikatakan sudah baik, meskipun masih memiliki kelemahan yaitu kurang profesionalnya petugas pemungut dalam melaksanakan tugasnya serta pelanggaran yang dilakukan oleh awak angkutan umum yang tidak membayar sesuai dengan ketentuan tarif yang berlaku, sehingga dalam realisasi pendapatan dengan pendapatan yang sesungguhnya sesuai tarif yang berlaku yaitu terdapat selisih, namun telah memiliki sanksi untuk memperbaiki kelemahan tersebut. Faktor pendukung kebijakan yaitu komunikasi yang dilakukan antar wajib retribusi mengenai tarif retribusi, tanggung jawab dan kewajiban Petugas Pemungut Retribusi serta *Standart Operating Procedure* (SOP) retribusi terminal Jombor, untuk faktor penghambat yaitu sumberdaya seperti pelaksanaan pemungutan retribusi di Terminal Jombor belum berjalan dengan maksimal dikarenakan pihak yang bertanggung jawab cenderung kurang peduli sehingga muncul pelanggaran. Permasalahan yang terjadi pada pemungutan retribusi Terminal Jombor yaitu lemahnya pengawasan terhadap tata tertib yang sudah ditetapkan, petugas pemungut tidak memberikan karcis yang sesuai dengan tipe bus yang masuk terminal. Evaluasi kegiatan pelaksana dilakukan sebulan sekali. Kegiatan pengawasan dilakukan oleh pengawas internal yaitu dilakukan oleh Kepala Balai dan Kepala Seksi Pengelolaan Terminal. Dalam hal ini Dinas Perhubungan memberikan sanksi kepada petugas pemungut retribusi dan pembekuan sementara izin ataupun pencabutan izin kepada angkutan umum yang sebelumnya sudah mendapat surat teguran.

Kata kunci: Evaluasi, Retribusi Terminal, Pemungutan

***Evaluation of Collecting Bus Entrance Fees at the Jombor Terminal in
Increasing Revenue at the Yogyakarta Special Region Transportation Service***

Angga Septyawan
5130111167

This study aims to determine the income of jombor terminal retribution, to know the factors that influence the terminal levy policy and to know the management of jombor terminal fees at the Department of Transportation of the Special Region of Yogyakarta. This research is a descriptive qualitative and quantitative research. Data collection techniques using interviews and documentation. The results of this study indicate that the terminal retribution policy can be said to be good, although it still has weaknesses, namely the less professional collection officers in carrying out their duties and violations committed by public transport crews who do not pay according to the applicable tariff provisions. This has resulted in a difference in expected and actual income, but sanctions have been imposed to correct this weakness. The supporting factors for the policy are the communication between the mandatory user fees regarding the levy rates, the responsibilities and obligations of the Collecting Charges and the Standard Operating Procedure (SOP) for the Jombor terminal charges. Inhibiting factors, namely resources such as the implementation of reribusi collection at the Jombor Terminal have not been running optimally because the responsible parties tend to be less concerned so that violations arise. The problems that occur in the collection of charges at Jombor Terminal are weak supervision of the rules that have been set, the collector does not provide tickets that match the type of bus entering the terminal. Evaluation of implementing activities is carried out once a month. Supervision activities are carried out by internal supervisors, namely carried out by the Head of the Center and the Head of the Terminal Management Section. In this case the Department of Transportation imposes sanctions on officers who collect fees and temporarily suspends permits or revokes permits for public transports that have previously received a warning letter.

Keywords: Evaluation, Terminal Retribution, Collection