

PENERAPAN STRATEGI *COMMUNITY MARKETING* PADA CGV CINEMAS JWALK YOGYAKARTA

Maryana Dwi Armivianti Prabandari

Abstrak

Penulisan ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh strategi pemasaran komunitas terhadap loyalitas kostumer terhadap CGV Cinemas J-Walk. Tujuan dari kegiatan magang ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemasaran komunitas CGV Cinemas J-Walk dalam memasarkan, pelaksanaan dan evaluasi terhadap minat sebuah komunitas untuk melakukan kegiatan di bioskop CGV Cinemas. Pemasaran komunitas yang dilakukan oleh CGV Cinemas sesuai dengan strategi pemasaran *community marketing* versi Kothler dan Armstrong. Penulis melihat adanya dampak signifikan strategi pemasaran *community marketing* CGV Cinemas yang memanfaatkan media sosial karena memiliki persepsi bahwa sebagian besar konsumen setia mereka merupakan bagian dari generasi milenial yang memiliki aktivitas tinggi di komunitas. Rekomendasi yang dapat diberikan kepada pihak CGV Cinemas adalah dengan menjalankan kegiatan *customer service* melalui pengelompokan kostumer.

Kata Kunci : *Pemasaran Komunitas, Loyalitas Kostumer, CGV Cinemas*

IMPLEMENTATION OF COMMUNITY MARKETING STRATEGY AT CGV CINEMAS JWALK YOGYAKARTA

Maryana Dwi Armivianti Prabandari

Abstract

Research aim examined the effects of strategic community marketing on loyalty of CGV Cinemas. The purpose these intership is to determine the role of integrated community marketing at CGV Cinemas J-Walk to marketing, implementation and evaluation of activities in CGV Cinemas. CGV Cinemas community marketing in accordance with the community marketing strategy proposed by Kothler and Armstrong. The author sees a significant impact on the marketing strategy that applied by CGV Cinemas utilizing social media based on the perception that their loyal customers are part of the millennial generation that has high activity in community. Recommendation that can be given to CGV Cinemas is to run the activities of customer services by classifying customer based on purchase quantity.

Keywords : Community Maeketing, Loyalty Customer, CGV Cinemas