

PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR BANK SLEMAN (PERSERODA)

Dyah Wahyu Fitrianiingsih

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Bank Sleman (Perseroda), (2) pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Bank Sleman (Perseroda), (3) pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai pada PT BPR Bank Sleman (Perseroda). Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deksriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data penelitian yang digunakan yakni dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan PT BPR Bank Sleman pada Kantor Pusat dan Kantor Cabang Utama sebanyak 112 karyawan. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah dengan menggunakan metode *probability sampling*. Teknik yang digunakan adalah *simple random sampling*. Dihitung menggunakan Slovin yang didapat sebanyak 88 karyawan. Pengujian statistik yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas, uji normalitas, uji linearitas, analisis regresi linier berganda, uji t, uji f hitung, analisis koefisien determinasi (*Adjusted R²*) dan analisis rata-rata hitung. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) secara parsial stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT BPR Bank Sleman (Perseroda) dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} -3,781 > t_{tabel} 1,98761$, (2) secara parsial beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT BPR Bank Sleman (Perseroda) dengan nilai signifikan sebesar $0,004 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} -2,944 > t_{tabel} 1,98761$, (3) stres kerja dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT BPR Bank Sleman (Perseroda) dibuktikan dengan nilai signifikan $0,000 (p < 0,05)$ dan nilai $F_{hitung} 22,731 > F_{tabel} 3,10$, (4) hasil koefisien determinasi diperoleh nilai *Adjusted R²* sebesar 0,328. Hal ini menunjukkan stres kerja dan beban kerja secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 32,8% dan sisanya 67,2% kinerja karyawan dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Stres Kerja, Beban Kerja, dan Kinerja.*

THE EFFECT OF WORK STRESS AND WORK LOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BPR BANK SLEMAN (PERSERODA)

Dyah Wahyu Fitriarningsih

Abstract

This research aims to find out: (1) the effect of work stress on employee performance on PT BPR Bank Sleman (Perseroda), (2) the effect of workload on employee performance on PT BPR Bank Sleman (Perseroda), (3) the influence of work stress and workload on employee performance on PT BPR Bank Sleman (Perseroda). The type of research used is descriptive research with quantitative approaches. The method of collecting research data used is by collecting data through questionnaires. The population used is all employees of PT BPR Bank Sleman at the Head Office and Main Branch Office as many as 112 employees. The method used in sampling is to use the probability sampling method. The technique used is simple random sampling. Calculated using Slovin obtained as many as 88 employees. Statistical tests used in this study are validity test analysis, reliability test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, normality test, linearity test, multiple linear regression analysis, t test, f count test, determination coefficient analysis (Adjusted R^2) and calculated average analysis. The results of this study showed that: (1) partial work stress negatively and significantly affects the performance of employees of PT BPR Bank Sleman (Perseroda) with a significant value of $0.000 < 0.05$ and the value of $t_{count} -3,781 > t_{table} 1.98761$, (2) partially workload negatively and significantly affects the performance of employees of PT BPR Bank Sleman (Perseroda) with a significant value of $0.004 < 0.05$ and the value of $t_{count} -2.944 > t_{table} 1.98761$, (3) workload stress and workload affect the performance of employees of PT BPR Bank Sleman (Perseroda) as evidenced by a significant value of $0.000 (p < 0.05)$ and a value of $F_{count} 22,731 > F_{table} 3.10$, (4) The result of the determination coefficient is obtained an Adjusted R^2 value of 0.328 . This showed work stress and workload together affected employee performance by 32.8% and the remaining 67.2% of employee performance was influenced by other factors not studied in this study.

Keywords: *Work Stress, Workload, and Performance.*