

# **PENGARUH KONFLIK KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN KHAYANGAN RESORT YOGYAKARTA**

**Desi Suciyati**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Penelitian ini dilakukan di Khayangan Resort Yogyakarta. Sampel yang dijumlah sebanyak 21 orang dengan metode sampel jenuh, dimana sampel jenuh disini menggunakan seluruh populasi yang ada sebagai sampel. Metode pengumpulan data dengan kuesioner menggunakan skala Likert 5 poin. Teknik analisis yang digunakan meliputi uji instrument, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji hipotesis, uji t, uji f dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masing-masing variabel konflik kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* di Khayangan Resort Yogyakarta. Hasil penelitian Ini menunjukkan bahwa konflik kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* dan kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja yang menurun dan konflik kerja yang meningkat dapat mempengaruhi tingkat *turnover intention* karyawan di Khayangan Resort Yogyakarta.

**Kata Kunci :** *Konflik Kerja, Kepuasan Kerja, Turnover Intention*

**THE EFFECT OF WORK CONFLICT AND JOB SATISFACTION ON THE  
TURNOVER INTENTION OF EMPLOYEES AT KHAYANGAN RESORT  
YOGYAKARTA**

***Desi Suciyati***

***Abstract***

*This study aims to determine the effect of work conflict and job satisfaction on turnover intention. This research was conducted at Khayangan Resort Yogyakarta. The total sample is 21 people with the saturated sample method, where the saturated sample here used the entire population as the sample. The data collection method was using a questionnaire using a 5-point Likert scale. The analysis technique used includes instrument test, classical assumption test, multiple linear regression, hypothesis test, t test, f test and coefficient of determination. The results of this study indicate that each variable job conflict and job satisfaction affects turnover intention at Khayangan Resort Yogyakarta. The results of this study indicate that work conflict has a positive effect on turnover intention and job satisfaction has a negative effect on turnover intention. Decreased job satisfaction and increased work conflict can affect the turnover intention the employees of the Khayangan Resort Yogyakarta.*

***Keywords : Work Conflict, Job Satisfaction, Turnover Intention***