

PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KHAYANGAN RESORT YOGYAKARTA

Tiara Febrianti

Abstrak

Khayangan Resort adalah perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa, yang menyediakan kamar hotel/villa yang menyatu dengan alam, kolam renang dengan view persawahan dan sungai, serta persewaan tempat resepsi pernikahan dan berbagai event besar. Berbagai permasalahan yang terjadi di Khayangan Resort salah satunya adalah rendahnya kepuasan kerja pada karyawan yang dipengaruhi oleh *emotional intelligence* dan stress kerja. Keadaan low session sangat berpengaruh karena mengakibatkan stres kerja yang mengakibatkan kebosanan dikarenakan tidak didukung oleh pengawasan yang dilakukan oleh manajemen, tidak adanya kontrol dan evaluasi yang tegas dalam pekerjaan. Kondisi lain yang terjadi adalah terdapat beberapa karyawan yang merasa ragu atas kualitas hasil pekerjaan mereka, sehingga karyawan merasa tidak tercipta suasana yang menyenangkan ditempat kerja, kondisi ini membuat karyawan harus memiliki pengendalian diri yang baik agar tidak terjadi konflik dengan rekan kerja, hal tersebut menunjukkan rendahnya *emotional intelligence* yang dimiliki oleh karyawan Khayangan Resort Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *emotional intelligence* dan stress kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan pada karyawan di Khayangan Resort Yogyakarta, sejumlah 21 orang yang terbagi menjadi 7 divisi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *emotional intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa nilai thitung sebesar 6.190 dengan demikian thitung > ttabel ($6.190 > 2.093$) dan nilai thitung sebesar negatif 1.462 dengan demikian thitung < ttabel ($-1.462 < 2.093$). Implikasi menunjukkan bahwa hasil penelitian memperkuat teori yang digunakan, bahwa kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan stress kerja. artinya karyawan yang memiliki kecerdasan emosional yang tinggi cenderung memiliki kepuasan kerja yang tinggi dan stress kerja yang rendah.

Kata Kunci : *Kuantitatif. Emotional Intelligence. Stres Kerja, Kepuasan Kerja*

**THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORK STRESS ON
EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT KHAYANGAN RESORT
YOGYAKARTA**

Tiara Febrianti

Abstract

Khayangan Resort is a service company, which provides hotel rooms / villas that blend with nature, swimming pools with views of rice fields and rivers, as well as rental of wedding receptions and various major events. Various problems that occur at Khayangan Resort, one of them is the low job satisfaction of employees who are influenced by emotional intelligence and job stress. The low session situation is very influential because it results in work stress which results in boredom because it is not supported by supervision carried out by management, there is no strict control and evaluation in the work. Another condition that occurs is there are some employees who feel doubt about the quality of their work, so that employees feel that a pleasant atmosphere is not created at work, this condition makes employees have to have good self-control so that there is no conflict with co-workers, this shows their low level. emotional intelligence owned by Khayangan Resort Yogyakarta employees. This study aims to analyze the effect of emotional intelligence and job stress on job satisfaction. This study was conducted on employees at Khayangan Resort Yogyakarta, a number of 21 people who were divided into 7 divisions. The approach used in this research is a quantitative approach. The analysis technique used is simple linear regression. The results showed that emotional intelligence had a positive and significant effect on job satisfaction, while job stress had a negative and significant effect on job satisfaction. Based on the analysis, it can be seen that the tcount value is 6.190, thus $t_{count} > t_{table}$ ($6.190 > 2.093$) and the tcount value is negative 1.462 thus $t_{hitung} < t_{table}$ ($-1.462 < 2.093$). The implication shows that the research results strengthen the theory used, that emotional intelligence affects job satisfaction and job stress. it means that employees who have high emotional intelligence tend to have high job satisfaction and low job stress.

Keywords: *Quantitative. Emotional Intelligence. Job Stress, Job Satisfaction*